

Smlouva o poskytování úklidových služeb

Smluvní strany

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

se sídlem: Lázeňská 1001, Třeboň II, 379 01 Třeboň
zástupce: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel
IČO: 25179896
DIČ: CZ25179896
Bankovní spojení: 4200001807/7940
Kontaktní osoba: Tadeáš Klus, provozní ředitel
E-mail: klus@laznetrebon.cz
Tel.: +420 384 750 857

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Název **OLMAN SERVICE s.r.o.**

se sídlem: Jakuba Obrovského 1389/1b
zástupce: Mgr. Miroslav Olejář, jednatel
IČO: 262 931 02
DIČ: CZ26293102
Bankovní spojení: 2110605800/2700
Kontaktní osoba: Lenka Svobodová, manažer střediska (vedoucí pracovník)
E-mail: lenka.svobodova@olman.cz
Tel.: 731 610 916

Zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, spis. zn. Oddíl C, vložka 42257

(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s označením „**Zajištění úklidových služeb**“ zadávané podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“), a dále dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), tuto **Smlouvu o poskytování úklidových služeb** (dále jen „Smlouva“):

I.

Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování úklidových služeb a zajištění mimořádného úklidu dle požadavků Objednatele (dále jen „Úklidové služby“).
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je povinnost Poskytovatele na svůj náklad a na své nebezpečí, řádně a včas poskytovat Objednateli Úklidové služby, a to za podmínek a způsobem stanoveným touto Smlouvou, včetně jejích příloh, a dále povinnost Objednatele za řádně a včas poskytnuté Úklidové služby zaplatit Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- 1.3. Předmět plnění dle této Smlouvy zahrnuje:

- a) provádění pravidelných úklidových prací v rozsahu a četnosti dle Příloh této Smlouvy,

- b) doplňování hygienických potřeb (tekuté mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky atd.) v souladu s Přílohami této Smlouvy (hygienické potřeby jsou pořizovány Objednatelem mimo rámec této smlouvy, jejich nákup tedy není předmětem této Smlouvy),
- c) zajištění mimořádného úklidu dle požadavků Objednatele, dle bodu 2.12 Smlouvy.

- 1.4. Objednatel si vyhrazuje možnost zúžení i rozšíření rozsahu pravidelného poskytování úklidových služeb z objektivních důvodů na straně objednatele. Jedná se zejména o mimořádné situace související s provozem, které zpravidla představují určité odchýlení od standardu, a o kterých bude vždy Objednatel Poskytovatele vždy v dostatečném předstihu informovat.

II.

Podmínky poskytování Úklidových služeb

- 2.1. Předpokládaný termín zahájení poskytování úklidových služeb je od 1. 3. 2019. V případě bezproblémového průběhu zadávacího řízení je na základě vzájemné dohody smluvních stran započít s plněním předmětu smlouvy i v dřívějším termínu, pokud to budou kapacity Poskytovatele umožňovat.
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Úklidové služby s vynaložením nezbytné odborné péče v ujednaném čase. Dále je Poskytovatel povinen poskytovat Úklidové služby v souladu se Smlouvou, příslušnými právními předpisy a technickými či jinými normami, které se na poskytování Úklidových služeb přímo či nepřímo vztahují.
- 2.3. Poskytování Úklidových služeb bude prováděno tak, aby nebyla narušena činnost Objednatele.
- 2.4. Poskytovatel je povinen zajistit účast vedoucího pracovníka ve 14 dnech po zahájení plnění po dobu úklidu v max. možné časové dotaci jako garanta služby, která bude zajišťovat osobní předání služby (hygienicky čisté úseky). Následně je Poskytovatel povinen zajišťovat přítomnost tohoto vedoucího pracovníka (případně jeho stejně kvalifikovaného zástupce) min. 3x týdně v objektu Objednatele, a to vždy v čase úklidu. Vedoucí pracovník je v rámci této přítomnosti povinen kontrolovat provedení úklidových prací, řešit případné stížnosti Objednatele, zjednávat okamžité nápravu a informovat Objednatele o všech podstatných skutečnostech týkajících se předmětného plnění. Vedoucí pracovník musí ovládat český jazyk na úrovni rodilého mluvčího. Tento vedoucí pracovník bude zabezpečovat zejména koordinaci pracovníků Poskytovatele a komunikaci s kontaktní osobou Objednatele, ať už formou osobní komunikace v době své přítomnosti v objektu Objednatele či prostřednictvím telefonické nebo emailové komunikace a musí být schopen zajistit na pokyn Objednatele nezbytné okamžité odstranění zjištěných závad. Vedoucí pracovník je povinen dostavit se v případě potřeby na telefonickou či emailovou předanou žádost Objednatele do objektu do 60 minut, aby do 2 hodin od nahlášení příslušné situace zahájil odstraňování vad úklidu. Vady úklidu musí být odstraňovány neprodleně v nejkratších možných časech.

Poskytovatel je dále povinen zajistit dostupnost pracovníků prostřednictvím hot line v případě krizové situace do 60 minut od nahlášení příslušné situace, zejména v případě nemožnosti stávajících pracovníků zajistit plnění v určeném čase.

Objednatel poskytne součinnost Poskytovateli při zahájení poskytování služeb sloužící k zaškolení pracovníků Poskytovatele max. po dobu 2 dnů.



Smluvní strany berou na vědomí, že nekvalitně provedený úklid může mít značný vliv na klientelu Objednatele, jeho dobré jméno a pověst, a též na plně funkční a bezproblémový provoz všech prostor Objednatele. Jakékoliv omezení nebo zastavení provozu objektu Objednatele, poškození dobrého jména Objednatele nebo odliv klientely v důsledku porušení povinností Poskytovatele, vyplývající z této smlouvy, mohou způsobit Objednateli značné hmotné i nehmotné škody.

- 2.5. Objednatel vybaví pracovníky Poskytovatele potřebnými ochrannými pracovními pomůckami a jmenovkou. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni nosit jmenovku na viditelné části oděvu. Pracovníci jsou povinni nosit v pracovní době při výkonu služby pracovní oděv, sestávající se z trička, kalhot, obuvi a holínek. Tento pracovní oděv bude vydáván Objednatelům na základě specifikace požadavků velikostí oděvu ze strany Poskytovatele. Objednatel si za vydání 1 sady pracovního oděvu (tj. triko, kalhoty, boty, holínky), účtuje náklad na pořízení v ceně cca 923,- Kč bez DPH, který je oprávněn nárokovat na Poskytovateli, a to buď zvláštní fakturou na základě fakturace se shodným režimem, jako je fakturace Poskytovatele Objednateli dle této smlouvy, nebo započtením proti splatné faktuře Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn kdykoli v průběhu plnění přibírat si příslušné sady pracovních oděvů, a to za cenu, která bude odpovídat nákladu Objednatele na pořízení pracovního oděvu či jeho části v daném čase. Pracovníci Poskytovatele nejsou oprávněni vykonávat služby dle této smlouvy v jiných pracovních oděvech nebo jejich částech, které nebyly pořízeny výše uvedeným způsobem od Objednatele.
- 2.6. Poskytovatel zajistí provádění Úklidových služeb dostatečným počtem svých pracovníků. Dostatečným počtem se obecně rozumí min. 1 pracovník na 1 směnu na úseku odpolední balneo a min. 4 pracovníci na 2 směny na úseku Wellness (min. 2 pracovníci na služby pro ranní provoz a min. 2 pracovníci na služby pro večerní provoz). V případě směny na úseku Wellness musí být služby zajišťovány vždy min. 1 mužem a min. 1 ženou, či min. 2 ženami, nikoliv však 2 muži samostatně.
- 2.7. Nejpozději 5 kalendářních dnů před započítáním realizace této Smlouvy je Poskytovatel povinen předložit kontaktní osobě Objednatele jmenný seznam pracovníků, kteří se mohou podílet na provádění Úklidových služeb, včetně rozdělení směn wellness a odpoledního balnea mezi tyto zaměstnance pracovníky, a to z důvodů zajištění bezpečnosti objektu Objednatele a možnosti vpuštění do objektu Objednatele pouze osoby uvedené na jmenném seznamu. Jiní než takto písemně oznámení pracovníci Poskytovatele nebudou do objektu Objednatele vpuštěni. V případě, že dojde k výměně pracovníka Poskytovatele uvedeného v seznamu předloženém Objednateli, je Poskytovatel povinen tuto změnu, včetně identifikačních údajů pracovníka sdělit emailem kontaktní osobě Objednatele, a to nejpozději 5 kalendářních dnů přede dnem nástupu tohoto pracovníka. Pouze v případě mimořádných okolností lze tuto dobu po dohodě s objednatelům zkrátit. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit vždy aktualizovaný seznam pracovníků pověřených realizací Úklidových služeb.
- 2.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat obecně závazné právní předpisy, zejména předpisy BOZP a PO, včetně vnitřních předpisů Objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pracovníků v prostorech a zařízeních, které jsou předmětem plnění této Smlouvy. S vnitřními předpisy bude Poskytovatel seznámen Objednatelům. O seznámení se s vnitřními předpisy bude proveden písemný záznam.
- 2.9. Objednatel vyžaduje pravidelné provádění kontroly postupů a kvality prováděných Úklidových služeb vedoucím pracovníkem Poskytovatele za přítomnosti zástupce Objednatele minimálně jednou týdně. O provedených kontrolách vede Poskytovatel evidenci, včetně zjištěných nedostatků

a provedených nápravných opatření. Doklad o provedení kontrol je povinen Poskytovatel předložit na požádání Objednateli.

2.10. Objednatel je oprávněn kontrolovat poskytování Úklidových služeb Poskytovatelem. Zjistí-li Objednatel vady, je oprávněn:

- žádat přítomné pracovníky Poskytovatele o neprodlené odstranění vad;
- žádat vedoucího pracovníka o přítomnost a zahájení náprav ve smyslu čl. 2.4 této smlouvy.

V případě zjištění vad v otevírací době jednotlivých provozů jsou pracovníci Poskytovatele povinni se okamžitě dostavit na místo zjištěných vad a okamžitě zahájit odstraňování vad.

V případě zjištění vad mimo otevírací dobu jednotlivých provozů jsou pracovníci Poskytovatele povinni odstranit vady nejpozději do zahájení otevírací doby jednotlivých provozů.

V případě, že odstranění vady nesnese odkladu a Poskytovatel nebude schopen vadu odstranit, je Objednatel oprávněn odstranit vadu vlastními silami, případně prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Poskytovatele.

2.11. Poskytovatel je povinen dále zajistit:

- a) ke sjednaným úklidovým pracím používání výhradně atestované čisticí prostředky v souladu s hygienickými normami a dle pokynů Objednatele, a to na náklady Objednatele. Objednatel výslovně uvádí, že Poskytovatel nesmí používat jiné úklidové nebo čisticí prostředky než poskytnuté Objednatelem;
- b) zajistit dostatečný počet pracovníků k řádnému plnění Úklidových služeb;
- c) zajistit, aby pracovníci provádějící úklid byli bezúhonní (soudně netrestaní za úmyslný trestný čin a správně netrestaní za úmyslný přestupek proti majetku),
- d) provádění Úklidových služeb vlastními silami, případně prostřednictvím poddodavatelů, které uvedl v nabídce. Jakákoliv změna poddodavatele je podmíněna písemným souhlasem Objednatele, přičemž Objednatel si vyhrazuje právo konkrétního z objektivních důvodů odmítnout,
- e) na návrh Objednatele výměnu pracovníka, případně poddodavatele zejména z důvodu opakovaně zjištěných nedostatků v kvalitě Úklidových služeb, nebo opakovaného porušení povinností Poskytovatele.

2.12. Poskytovatel je povinen zajistit mimořádný úklid dle objednávky Objednatele, za předpokladu, že Objednatel objednal služby mimořádného úklidu alespoň 5 dnů před plánovaným termínem konání akce, po jejímž skončení má mimořádný úklid následovat. Objednávky mimořádného úklidu budou učiněny prostřednictvím emailové objednávky Objednatele zaslané na kontaktní osobu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen objednávku potvrdit do 24 hodin od jejího obdržení. Mimořádným úklidem se předpokládá úklid v době odstávky provozu, který spočívá v např. čištění bazénu, které se uskutečňuje 2x do roka, v trvání cca 5 dnů.

III. Cena



- 3.1. Cena za provedení Úklidových služeb byla sjednána v souladu s cenovou nabídkou Poskytovatele ve výši stanovené v Příloze - „Cenová nabídka“. Jednotkové ceny uvedené v této příloze jsou nejvýše přípustné a smluvní strany je považují za pevně sjednané a závazné po celou dobu účinnosti této smlouvy. K ceně za provádění Úklidových služeb bude účtována DPH v zákonné výši podle platných předpisů v době zdanitelného plnění.
- 3.2. Cena za provedení Úklidových služeb obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádné plnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy.
- 3.3. Nabídková cena může být navýšena v případě navýšení minimální mzdy dle příslušných právních předpisů. V takovém případě je možné navýšit nabídkovou cenu max. o tolik procent, o kolik došlo k navýšení minimální mzdy dle příslušných právních předpisů. Navýšení nabídkové ceny je však možné nejdříve se změnou příslušných právních předpisů provedených po 1. 1. 2020. Navýšení ceny je možné pouze po společném projednání a odsouhlasení oběma smluvními stranami.

IV. Platební podmínky

- 4.1. Objednatel nebude poskytovat Poskytovateli zálohy.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje vystavovat daňové doklady (faktury) zvlášť za skutečně provedené úklidové práce ve smyslu čl. 1.3 písm. a) Smlouvy, a zvlášť za mimořádný úklid ve smyslu čl. 1.3 písm. c) Smlouvy, po odečtení sankcí uplatněných ze strany Objednatele, pouze však za předpokladu, že seznam vytýkaných věcí, který je podkladem pro uplatnění sankcí ze strany Objednatele, bude Poskytovateli doručen alespoň 7 dní před lhůtou dle čl. 4.3 smlouvy. V případě, že lhůta nebude ze strany Objednatele dodržena, mohou být sankce uplatněny až dalším kalendářním měsícem. Součástí faktury za úklidové práce bude soupis provedených úklidových prací a dále doklad o provedení kontrol v daném měsíci (viz čl. 2.10 této Smlouvy).
- 4.3. Poskytovatel je povinen fakturovat vždy do 15. dne následujícího měsíce za služby poskytnuté v měsíci předcházejícím.
- 4.4. Objednatel se zavazuje platit cenu za Úklidové služby bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený v této Smlouvě, a to na základě faktury se splatností 30 kalendářních dnů od jejího vystavení. Poskytovatel je povinen doručit takto vystavenou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů. Pokud dojde ke zkrácení lhůty splatnosti z důvodů pozdějšího doručení, je Objednatel oprávněn žádat o prodloužení lhůty splatnosti o příslušnou dobu, případně je oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit zpět, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Bude-li na faktuře uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená ve Smlouvě, případně je Objednatel oprávněn fakturu Zhotoviteli vrátit zpět, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.
- 4.5. Veškeré faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktury nebudou mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn je zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených faktur.

- 4.6. Dnem zdanitelného plnění se sjednává poslední den v daném měsíci, kdy Poskytovatel poskytuje Úklidové služby.
- 4.7. Lhůta splatnosti podle článku 4.4 je dodržena, jestliže nejpozději posledního dne lhůty je splatná částka odeslána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.8. Budou-li Úklidové služby poskytovány pouze po část kalendářního měsíce, přísluší Poskytovateli poměrná část sjednané měsíční ceny.
- 4.9. Pokud nastanou okolnosti, na základě kterých Objednatel ručí za nezaplacenou daň z přidané hodnoty Poskytovatelem podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, pak je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
- 4.10. Poskytovatel může postoupit pohledávku za Objednatelem jen s výslovným předchozím písemným souhlasem Objednatele. Postoupení pohledávky v rozporu s touto smlouvou je neplatné.

V.

Další povinnosti Poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel odpovídá za škodu jím prokazatelně způsobenou, stejně tak odpovídá za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním Úklidových služeb dle této Smlouvy.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje být po dobu trvání této Smlouvy pojištěn z odpovědnosti za škodu způsobenou při realizaci jeho činností podle této Smlouvy ve výši minimálně 30.000.000,- Kč. Poskytovatel je povinen Objednateli na jeho žádost předložit platnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí.
- 5.3. Poskytovatel ukládá odpad související s poskytováním Úklidových služeb Objednateli na místo určené Objednatelem a dle jeho pokynů. Materiál, který není možno považovat za komunální odpad, musí Poskytovatel ukládat na předem stanovené místo. Likvidaci dle příslušných právních předpisů zajistí na vlastní náklady Objednatele. ;
- 5.4. Poskytovatel je povinen proškolit své pracovníky o nedotknutelnosti věcí Objednatele. Poskytovatel odpovídá za to, že jakékoliv věci Objednatele nebudou zcizeny nebo zneužity. Poskytovatel ani jeho pracovníci nesmí prohlížet písemné doklady, které jsou uloženy v objektu Poskytovatele. Veškeré takové doklady požívají ochrany ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a jejich zneužití je trestné. Poskytovatel a jeho pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozvěděli při poskytování Úklidových služeb. Poskytovatel zajistí v pracovních smlouvách svých pracovníků podepsání závazku mlčenlivosti o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem povolání.
- 5.5. Objednatel je oprávněn dle svého uvážení kdykoliv požadovat výměnu kteréhokoliv pracovníka, prostřednictvím které Poskytovatel poskytuje služby. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 48 hodin provést výměnu tohoto pracovníka, případně v jiném termínu na základě dohody s Objednatelem.



- 5.6. Pracovníci Poskytovatele jsou povinni při manipulaci s poskytnutou úklidovou technikou postupovat s péčí řádného hospodáře a neprodleně informovat Objednatele o potřebě opravy či zajištění servisu poskytnuté techniky. V případě, že tak neučiní a poskytnutou techniku i přes zjevné znaky potřeby opravy či servisu i nadále používají, odpovídají tím za škodu na poskytnuté technice způsobené. Servis je zajišťován výhradně Objednatelem, není-li smluvními stranami stanoveno jinak. Náklady na opravy způsobené běžným provozem jsou hrazeny Objednatelem. Náklady na opravy způsobené chybnou manipulací či zanedbáním povinností pracovníků Poskytovatele upozornit na potřebu opravy či servisu jdou k tíži Poskytovatele. Poskytovatel je rovněž povinen písemně upozornit Objednatele na nevhodnost poskytnuté techniky či její nedostatečnost vč. dostatečného odůvodnění.

VI. Povinnosti Objednatele

- 6.1. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k poskytování Úklidových služeb dle této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel umožní Poskytovateli při poskytování Úklidových služeb bezplatné připojení na zdroje energií a vody v předmětných objektech Objednatele. Náklady na spotřebu uvedených zdrojů nezbytných k provádění Úklidových služeb nese Objednatel.
- 6.3. Objednatel zajistí Poskytovateli uzamykatelný prostor pro uložení čisticích prostředků a strojů nezbytných pro plnění účelu Smlouvy a dále prostor pro možnost převlečení pracovníků Poskytovatele, a to v objektu Objednatele. Poskytovatel je povinen v těchto prostorech udržovat pořádek a čistotu.
- 6.4. Objednatel poskytne pracovníkům Poskytovatele k poskytování Úklidových služeb vhodné pracovní vybavení vč. vhodné úklidové techniky k řádnému plnění předmětu smlouvy.

VII. Důvěrné informace

- 7.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech skutečnostech, s nimiž se seznámily při plnění předmětu smlouvy, zejména o skutečnostech, které obsahují osobní údaje nebo jsou předmětem obchodního tajemství, a to i po skončení této smlouvy.

VIII. Sankční ujednání

- 8.1. V případě nedodržení sjednaných lhůt splatnosti u dohodnuté ceny je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do jejího zaplacení.
- 8.2. Objednatel je povinen neprodleně upozornit Poskytovatele na zjištěné nedostatky poskytovaných Úklidových služeb (reklamace služeb), aby mohl zjednat ihned nápravu. Pokud Poskytovatel neodstraní vadu v době sjednané dle čl. 2.10 Smlouvy, resp. pokud odstranění vady nesnese odkladu a pokud nebude Poskytovatel schopen vadu okamžitě odstranit, má Objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Smluvní pokuta může být v konkrétním případě ponížena dle uvážení zástupce zadavatele.



- 8.3. V případě, že Poskytovatel Úklidové služby Objednateli neposkytne, byť jen z části, má Objednatel právo zajistit si Úklidové služby na náklady Poskytovatele. V takovém případě zaniká právo Poskytovatele na úhradu ceny za Úklidové služby, které nebyly v rozporu se Smlouvou Objednateli poskytnuty. Pro veškerou jistotu smluvní strany výslovně ujednávají, že nárok na zaplacení cen úklidových služeb konkrétního prostoru dle přílohy – „Cenová nabídka“, náleží Poskytovateli v plné výši pouze v případě provedení všech činností, které jsou s daným prostorem spojeny. V opačném případě je Objednatel oprávněn snížit příslušnou cenu plnění o cenu neprovedených nebo nekvalitně provedených prací.
- 8.4. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu Smlouvou, zejména povinnost stanovenou v čl. 2.2, čl. 2.3, čl. 2.4, čl. 2.8, čl. 2.9, čl. 5.2, čl. 5.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé zjištěné porušení této Smlouvy.
- 8.5. V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost uloženou mu v čl. 2.12 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ. Tím není dotčeno právo Objednatele stanovené v čl. 8.3 Smlouvy, tj. zajistit si Úklidové služby na náklady Poskytovatele.
- 8.6. Smluvní pokuty či úrok z prodlení jsou splatné do 30 dnů od písemného doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty či úroku z prodlení musí obsahovat popis a časové určení události, které zakládá právo smluvní strany na smluvní pokutu či úrok z prodlení.
- 8.7. Uplatněním nároku na zaplacení jakékoliv smluvní pokuty či případné jiné sankce dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v plné výši, a to samostatně vedle nároku na zaplacení smluvní pokuty. Strany se výslovně dohodly, že celková výše náhrady této újmy není omezena.

IX. Ukončení smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 9.2. Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu je možné ukončit níže uvedenými způsoby a z níže uvedených důvodů nebo způsoby a z důvodů stanovených občanským zákoníkem, není-li jejich použití výslovně vyloučeno.
- 9.3. Objednatel může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 9.4. Poskytovatel může Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Objednateli. Po celou dobu výpovědní lhůty je povinen Poskytovatel poskytovat služby v rozsahu a kvalitě dle této smlouvy.
- 9.5. Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana nedodržuje ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů souvisejících s jejím plněním či tímto smluvním vztahem, a ani po deseti dnech od doručení písemné výzvy své jednání neuvede do souladu s nimi.



9.6. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit také podle pravidel občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:

- a) nejsou-li Úklidové služby opakovaně poskytovány řádně a včas nebo v požadovaném rozsahu a kvalitě,
- b) nesjednání náležitého pojištění Poskytovatele,
- c) opakované (min. 3x) porušení povinností Poskytovatele stanovených Smlouvou,
- d) opakované (min. 3x) neodstranění vad poskytnutých Úklidových služeb.

Odstoupení je v takovém případě účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

9.7. V případě, že bylo proti Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), může Objednatel bez omezení jakéhokoliv jiného svého práva odstoupit kdykoliv od Smlouvy písemným sdělením Poskytovateli, popřípadě insolvenčnímu správci.

X. Závěrečná ustanovení

10.1. Smluvní vztahy neupravené touto Smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem.

10.2. Strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele, a že uskuteční právní jednání, která se ukáží být nezbytná pro realizaci plnění upravených touto Smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na taková jednání, která přispějí či mají přispět k efektivnímu dosažení účelu této Smlouvy.

10.3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, které mají platnost originálu, z nichž každá strana obdrží jeden výtisk.

10.4. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být na základě zákonem uložené povinnosti uveřejněna.

10.5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou. Tyto změny musejí být vždy v souladu se ZZVZ.

10.6. Bude-li některé ustanovení této Smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění Smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

10.7. Smluvní strany tímto vzájemně prohlašují a stvrzují svými podpisy, že obsah této Smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly, rozumí mu a neobsahuje pro ně překvapivá ustanovení, a tudíž Smlouvu uzavírají o své svobodné vůli. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou Smlouvu jakkoliv zneplatnit, učinit neúčinnou anebo zmařit její účel tak, jak jej v této Smlouvě vážně deklarují.



10.8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí objednatel, při plné součinnosti ze strany poskytovatele.

10.9. Nedílnou součástí Smlouvy jsou její Přílohy:

- Specifikace úklidových prací
- Cenová nabídka

V *Třeboní* dne: *20/2/2019*

.....
Za Objednatele
prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň (1)
IČ: 25179896, DIČ: CZ25179896
tel.: 384 750 840

V Brně dne 14.2.2019



.....
Za Poskytovatele
Mgr. Miroslav Olejář, jednatel

Tadeáš Klus

ODPOLEDNÍ BALNEO

úklid slatinných zábalů +peloidoterapie (vytřít, umýt vany a umyvadla, sprchy, utřít prach, vynést koše, umýt zástěny, zrcadla a ostatní inventář - 4 boxy s lehátky, 12 kabiněk, tři masérny, chodbička, prostor pro obsluhu, 2 WC)

úklid slatinných koupelí (vytřít, umýt vany a umyvadla, sprchy, utřít prach, koše, umýt zástěny, zrcadla a ostatní inventář - 18 boxů s nerezovými vanami, 36 kabiněk s lehátky, 6 maséren, 6 prostorů pro obsluhu, 6 WC)

úklid vodoléčby (malý bazén - stírání zbytkové vody; vyluxovat prach, umýt vany a umyvadla, sprchy, utřít prach, koše, umýt zástěny, zrcadla a ostatní inventář - 16 boxů s lehátky, 16 boxů s nerezovými vanami, tři obslužné chodby)

úklid 12 individuálních tělocvičen (vytřít - i za lavičkami, utřít prach, umýt umyvadla, umýt a vyleštit zrcadla, vynést koše)
denní místnost balneo provozu (vysypat koše a vytřít)
umýt 3 WC (doplnit toal.papír,utěrky,mýdlo), vyčistit protiskluznou podlahu, umýt umyvadla)

úklid malého bazénku, šaten, sprch, WC (vytřít, umýt skříňky - vně i uvnitř, umýt a vyleštit zrcadla, vysávání vody, vynést koše)

- prach na všech površích, odpadkové koše
- desky van, mezistěny
- čištění povrchu van a všech nerezových částí
- odstraňování lokálních skvrn a nečistot
- Okna, dveře
- Čištění kanálků a mřížek
- Vnitřní chodby
- Obklady
- Tyče (závěsy), zárubně dveří, parapety u oken utřít prach
- Otírání klimatizace, konstrukce lehátek na masérnách
- Koše na chodbách pouze 3 chodby na vpdoléčbě
- Doplnění mýdla, papír.utěrek, toaletní'papír na WC
- Každodenní desinfekce a následné omytí protiskluzových rohoží na slatinných provozech (SL+ SZ) – modré rohože na přechodové chodbě a v jednotlivých kabinkách
- Pravidelné odrezování – cca 1x měsíc

Fasování přípravků, pomůcek – napsat, dát na recepci v obálce, na obálku napsat jméno Dvořáková (nafasujeme, předáme do skříně na přípravky).

Klíče od úseku – vyzvednout na recepci + vrácení (obálka – odpolední balneo)



ODPOLEDNÍ WELLNESS

- kontrola celého úseku, mytí WC na hlavní chodbě, průběžné stírání vody ve sprchách a kolem bazénů (celý den), doplňování toaletních doplňků, mytí skel a zrcadel, zametání vlasů pod nimi, odvoz odpadu, lokální mytí všech prosklených částí, mytí schodů k bowlingu a vstupního prostoru, úklid ostatních WC společných prostor.
- Úklid tělocvičny (vytřít, utřít prach - parapety, lehátka, lavičky, vynést koše, vyluxovat koberce a rohože před tělocvičnou, 1x týdně vytřít nářadovnu a utřít žebřiny).
- úklid wellness maséren 1, 2 , umytí prosklených vstupních dveří do maséren průběžná kontrola šaten, WC a sprch Fitness a Tělocvičny
- úklid prostoru u baru na velkém bazénu – utření prachu, umytí nerez dřezů, umytí podlahy, průběžné mytí skleněných posuvných dveří
- úklid šaten, sprch a WC, utření prachu na skříňkách, umytí obkladů, baterií, dlažby, laviček, zrcadel, vysypání a umytí košů, umytí kabiněk, dezinfekce přebalovacích pultů, dezinfekce odstředivky na plavky (vytření všude, kde nelze strojové čištění)
- osprchování tobogánu a oken u tobogánu, čištění kamenů okolo malé vířivky, mytí podlahy pod lehátkami u tobogánu

Během dne :

- otírání skla na plavčíkárně
- otírání skla na suché i mokré podestě
- otírání skla u velké (horní) vířivky
- ošetření zábradlí u velké (horní) vířivky
- otírání obkladů sloupu pod mokrou podestou
- ošetření zábradlí k mokré podestě – u parní kabiny
- ošetření zábradlí k suché podestě včetně schodiště – u masérny 2
- strojové čištění podlahy v prostoru bazénového komplexu
- průběžné vylévání vody z nádoby pod odstředivkou na plavky
- v polední pauze vytření podlahy u vany AUQADELICIA, V HYDROJETECH, vynesení odpadků v recepci Wellness, vytření podlahy ve fitness
- úklid parní kabiny - vystřikání hadicí vždy, jedenkrát za dvě hodiny
- vytírání podlahy v polední pauze na Wellness masérně 1,2



RANNÍ WELLNESS

- úklid recepcce wellness, invalidní WC, WC muži - proti Aqua infu (koše, skla, obslužný pult, podlaha, umyvadla, zrcadla, záchodové mísy, otřít dlažbu a obklady)
- úklid hydrojetu a vířivé vany včetně WC a WC pro plavčíky, mytí a leštění zrcadel, vynést koše, vytřít podlahu, utřít prach, dle potřeby umýt schůdky do vany, turniket u recepcce
- úklid squash (setřít prach, umýt skleněné stěny a dveří, vytřít, vytřít chodbu a vyluxovat schody dle potřeby)
- úklid fitness + dry jet(vyluxovat, vysypat koše, utřít prach - parapety, stůl, plastové židle, umýt a vyleštit zrcadla, vytřít podlahu, umýt okna dle potřeby)
- úklid šaten tělocvičny a fitness (utřít prach na skřínkách, lavičkách, dveřích, vytřít skříňky, umýt a vyleštit zrcadla, vysypat koše, vytřít)
- úklid sprch a WC (tělocvična, fitness) - umýt umyvadla, dlaždice, zástěny, zrcadla, WC, vynést koše, umýt a doplnit zásobníky na mýdlo a papír, doplnit utěrky, vytřít podlahu na WC, vydrhnout protiskluzové podlahy ve sprchách, vyčistit kanálky ve sprchách a na WC
- vytřít chodbu mezi tělocvičnou a fitness, utřít parapety, umýt okna dle potřeby
- úklid římské sauny včetně sprchy a lehátek, vytření protiskluzových povrchů na obou podezdách, umytí skel podestev, ošetření nerez. schodů na parní podestu včetně zábradlí a skla, čištění kanálků
- úklid plavčičárny + místnost pro parní generátor – vynesení koše, vytřít podlahu, otřít omyvatelné plochy (stůl, lehátko), vyleštit skla
- otírání oranž. židlí a stolků, otírání odkládacích modrých polic na velkém bazénu a v atrakcích, otírání bílého nábytku proti dět. brouzdališti, vynesení odpadkových košů v prostoru bazénového komplexu
- otírání zábradlí u vstupu do velkého bazénu a atrakcí včetně chrličů na krční páteř
- ošetření lehátek dezinfekcí
- v letních měsících dezinfekce brodítky a ošetření lehátek dezinfekcí na venkovní terase
- úklid WC – zadní vchod do Wellnesscentra (vytřít, umýt umyvadla, vyleštit baterie, umýt protiskluzovou podlahu u vozíčkářského WC + WC MUŽI, umýt a vyleštit zrcadla, vynést koše)
- úklid hlavní chodby wellness (vytřít, utření prachu, vynést koše, vyluxovat a umýt křesla)
- úklid prostoru před vstupem (umýt schody, terasy, umýt skla)
- doplnění toaletního papíru, mýdla, sáčků, ručníků na všech WC
- úklid sauny – MIMO POTÍRNÝ A PODLAHY V ODPOČÍVÁRNĚ VŠE (šatna, sprchy, WC, místnost saunára, dezinfekce lehátek v odpočívárně, odpadkové koše, vyleštění prosklených dveří do potírny, otřít prach z poliček nad lehátky a odkládacího pultu)
- úklid bowlingu a prostranství před bowlingem a kavárnou, vytření schodů, ošetření zábradlí, otírání prachu nad vstupem (římsa) do salónku HARMONIE, vyleštění skleněných dveří



Příloha - Cenová nabídka		
"Zajištění úklidových služeb"		
Poskytované služby		Cena za 1 měsíc plnění v Kč bez DPH
Úklid Wellness (rozsah: každý den v měsíci, denně - 1x ranní směna (min. 2 lidi) 1x odpolední směna (min. 2 lidi)		188 507 Kč
Pozn. Služby je možné vykonávat v době 5.30 - 14:00, 14:00 - 24:00* (v době provozu 7:00 - 22:00 je služby nutné vykonávat vždy). V současnosti jsou přípravné práce prováděny v době cca 3,5 hod. Je na zvážení Poskytovatele, zda bude přípravné práce vykonávat před či		
Úklid balneo (rozsah: Po - So, 1x denně - 1x odpolední směna		55 896 Kč
Pozn. Služby je možné vykonávat v době 16:30 - 6:00, v současné době jsou služby uskutečněny za cca 12 hodin*		
Cena celkem za 1 měsíc plnění v Kč bez DPH		244 404 Kč

*Objednatel je povinen služby zajišťovat dostatečným počtem osob tak, aby byl úklid zajištěn v požadované kvalitě v určeném časovém rozmezí.

Zadavatel upozorňuje, že výkon služeb je uskutečňován v prostředí s vysokými teplotami (30°C) a vysoké vzdušné vlhkosti, proto je nutné zajistit plnění služeb prostřednictvím osob fyzicky a zdravotně zdatnějších.