**Zadavatel: Slatinné lázně Třeboň s.r.o.**

**Sídlo:** Lázeňská 1001, Třeboň II, 379 01 Třeboň

**IČ:** 25179896

**Veřejná zakázka: Vytvoření procesního modelu společnosti Slatinné lázně Třeboň, s.r.o.**

V Praze dne 23. 9. 2020

**Vysvětlení / změna zadávací dokumentace**

Výše uvedený zadavatel Vám analogicky k § 98 a § 99 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“) sděluje následující vysvětlení zadávací dokumentace vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce.

**Dotaz účastníka:**

Prosíme o reakci na body níže:

1. Protože spektrum činností je od lázeňství, přes technickou údržbu, stravování, ekonomicko-investiční činnost, pořádání kulturně společenských akcí až po provoz kina…, v rámci přípravné fáze by bylo vhodné mít k dispozici i určení rozsahu projektu – je zde prosím k dispozici?
2. Školení kompetentních pracovníků – není zde znám rozsah, zatím jsou pouze 2 pracovníci?
3. 3.2.1 Přípravná etapa - *nepřerušitelnost tasků* - Jedná se o a), b), nebo něco dalšího?…a) Obecnou definici tásku, jež je dále již nedělitelný, b) Speciální podmínku, kdy se tásk nemůže časově přerušit?
4. 3.2.2. Realizační etapa – s*jednocení časové náročnosti procesů* – není zde zřejmé očekávání – jedná se o optimalizaci časové náročnosti?
5. Požadované fyzické výstupy z procesního modelu/Procesní diagramy zpracované v EA (..*samostatně*) – není zde zřejmý požadavek, prosíme o vysvětlení
6. 3.3. Následné služby – *Aktualizace procesních diagramů* – jedná se o podporu aktualizace procesních diagramů zaměstnancům nebo tento úkon bude řešen dodavatelem?

Více v přiloženém dokumentu.

**Dotaz účastníka:**

S odkazem na zadávací dokument „Specifikace předmětu plnění„ prosíme o vysvětlení následujících bodů:

**kapitola 3.1 /** EA:

* Mají SLT v současné době nějakou DB, kterou půjde v rámci řešení využít? O jakou SQL databázi se jedná (a jaká verze)?
* Je požadavek na WebEA neměnný, nebo lze případně použít jiné řešení, které poskytne minimálně tutéž funkcionalitu?
* Jaké je očekávané maximum lidí, kteří budou v jednu dobu využívat WebEA?

**kapitola 3.1** - Je v současné době ustanovena ve SLT role Enterprise architektury a business architektury?

Pokud ano, má tato role k dispozici odpovídající modely (např. podle metodiky TOGAF)?

Jsou tyto modely/dokumenty aktuální, aby je bylo možné při modelování procesů využívat?

**kapitola 3.2**

* Kolik procesů v současné době SLT mají?
* Má každý proces svého vlastníka?
* Existují dnes procesy v aktuální podobě v nějaké formě popsané?
* V jaké dotaci budou k dispozici lidé, kteří nám budou moc proces popisovat?

**kapitola 3.2.1 / 3**

* Kdo bude v rámci dodávky zajišťovat projektové řízení?

**Dotaz účastníka:**

V tabulce v kapitole 3.5.4. je požadována „znalost problematiky procesní analýzy a procesního modelování v metodice BPMN2“ a „znalost práce se systémem SPARX Enterprise Architect“, obě doložené certifikátem. Bude akceptováno prokázání těchto znalostí doložením certifiátů TOGAF a Archimate?

Bohužel nerozumíme termínu „doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních předpisů“. Můžete prosím vysvětlit, co je požadováno, případně odkázat na příslušnou právní normu?

**Vysvětlení zadavatele č. 1:**

Zadavatel uvádí vypořádání připomínek a dotazů v následující tabulce:

| Kapitola z dokumentu Příloha – Specifikace předmětu plnění.docx | Dotaz | Odpověď |
| --- | --- | --- |
| 2 | Druh peloidu  Hlavním přírodním léčivým zdrojem lázní je peloid. Pro léčebné procedury je využíván v podobě slatinných koupelí nebo zábalů. Slatina se po použití vrací zpět do přírody. | Není relevantní pro potřeby procesního modelování.  Je potřeba pouze sjednotit názvosloví a pojmenování.  (léčivý – léčebný peloid, slatina, rašelina atd.) |
| 3.1 | Není definován rozsah školení  Zatím jsou zřejmí pouze 2 pracovníci objednatele | Rozsah školení se zaměřením na správu, údržbu a rozvoj procesního modelu SLT:   * instalace a konfigurace nástroje EA * základní práce a ovládání nástroje EA * BPMN modelování v EA   Školení může být realizováno formou účasti na standardním školení nebo specificky v průběhu projektu postupným zaškolováním pracovníků.  Minimální očekávaný rozsah školení je 24 hodin (3 dny). |
| 3.1 | Mají SLT v současné době nějakou DB, kterou půjde v rámci řešení využít? O jakou SQL databázi se jedná (a jaká verze)? | V kapitole 3.1. je uvedeno:  Dodavatel uvede veškeré požadavky na součinnost objednatele s ohledem na případné licence dalších systémů - např. DB, web server apod.), cloud přístup (nastavení interního SLT cloudu). Dále budou uvedeny požadavky na HW pro instalaci systému.  SLT připraví HW prostředí na základě požadavku dodavatele včetně instalace VMware a MS Windows Server2016.  Další SW je předmětem nabídky dodavatele a jeho návrhu optimálního řešení implementace EA. |
| 3.1 | Je požadavek na WebEA neměnný, nebo lze případně použít jiné řešení, které poskytne minimálně tutéž funkcionalitu? | V kapitole 3.1. je uvedeno:  Součástí nabídky a dodávky bude též nástroj na zobrazení procesního modelu např. Web EA nebo obdobně navržené portálové řešení. Nástroj musí zaměstnancům umožnit plnohodnotnou orientaci v procesech, procesním modelu, vyhledávání dle klíčových slov i fulltextově, zobrazení diagramu procesu, zobrazení KPI, spouštění odkazů na řídící dokumentaci, připomínkování nebo návrh změn modelu atd. To vše v reálném čase a nad reálným (aktuálním) procesním modelem.  Z uvedeného vyplývá, že je možno využít i jiné řešení než WebEA. |
| 3.1 | Jaké je očekávané maximum lidí, kteří budou v jednu dobu využívat WebEA? | cca 50 uživatelů |
| 3.1 | Je v současné době ustanovena ve SLT role Enterprise architektury a business architektury?  Pokud ano, má tato role k dispozici odpovídající modely (např. podle metodiky TOGAF)?  Jsou tyto modely/dokumenty aktuální, aby je bylo možné při modelování procesů využívat? | V současnosti v SLT není definována role Enterprise nebo business architekta.  V SLT nejsou k dispozici žádné modely architektury vytvořené podle metodiky TOGAF nebo Archimate.  V SLT jsou k dispozici pouze řídící dokumenty (řády, směrnice, pracovní postupy, atd.) |
| 3.2 | Chybí bod 6, který by určil rozsah projektu, především vzhledem k časové náročnosti (pokud tedy celý projekt nebude v režimu T&M) | Rozsah projektu je popsán v kapitole 3.2. Procesní model musí zahrnovat všechny činnosti probíhající v SLT.  Po dokončení projektu nebude v SLT existovat žádná činnost nebo služba, která by nebyla popsána v procesním modelu.  Projekt je v režimu fix price. |
|  | Protože spektrum činností je od lázeňství, přes technickou údržbu, stravování, ekonomicko-investiční činnost, pořádání kulturně společenských akcí až po provoz kina…, v rámci přípravné fáze by bylo vhodné mít k dispozici i určení rozsahu projektu – je zde prosím k dispozici? | Rozsah projektu je popsán v kapitole 3.2. Procesní model musí zahrnovat všechny činnosti probíhající v SLT.  Po dokončení projektu nebude v SLT existovat žádná činnost nebo služba, která by nebyla popsána v procesním modelu. |
| 3.2 | Kolik procesů v současné době SLT mají?  Má každý proces svého vlastníka?  Existují dnes procesy v aktuální podobě v nějaké formě popsané? | SLT má v současné době popsány vykonávané činnosti a služby formou pracovních postupů, směrnic a další řízené dokumentace, která bude dodavateli k dispozici. Odpovědnost za tyto činnosti je definována a vztažena k pracovním pozicím v rámci liniového řízení společnosti.  Nastavení procesů a jejich vlastníků je jedním z výstupů projektu. |
| 3.2 | V jaké dotaci budou k dispozici lidé, kteří nám budou moc proces popisovat? | Dodavatel uvede v nabídce veškeré požadavky na součinnost zadavatele. |
| 3.2.1 | Nepřerušitelnost tasků  Jedná se o a), b),nebo něco dalšího…   1. Obecnou definici tasku, jež je dále již nedělitelný 2. Speciální podmínku, kdy se tásk nemůže časově přerušit | Jedná se o variantu a).  Činnosti obsažené v kroku procesu označeném task, by nemělo být možno dále dělit na další činnosti. Souvisí to i s textovým popisem daného tasku. |
| 3.2.2 | Sjednocení časové náročnosti procesu  Není zřejmé očekávání.  Chápal bych optimalizaci časové náročnosti | Tento požadavek souvisí s vymezením hranic procesu. Procesy podobného charakteru by měly začínat a končit stejně, aby bylo možno je optimalizovat případně porovnávat nebo sjednotit.  Například procesy lázeňských procedur začínají příchodem klienta na dané pracoviště, nebo příchodem odpovědného pracovníka na dané pracoviště, nebo zahájením výkonu, nebo předáním plánu výkonů na den, nebo něco jiného..., ale všechny mají stejné zahájení.  Následně bude možné např. porovnávat procesy v obou lázeňských domech. |
| 3.2.2 | Vrstvy procesu  Není zřejmý požadavek | Procesní mapy v úrovni L3 (nejnižší úroveň) budou zpracovány ve vrstvách.  Předpokládáme minimálně níže uvedené vrstvy, ale je možné doplnit další.   * základní mapa procesu * aplikační a IT podpora * navázané dokumenty, řídící akty a šablony * rizika procesů * příležitosti (návrhy) na zlepšení |
|  | Požadované fyzické výstupy z procesního modelu/Procesní diagramy zpracované v EA (..samostatně) – není zde zřejmý požadavek, prosíme o vysvětlení | Požadované výstupy jsou popsány v kapitole 3.2.2 dokumentu Specifikace předmětu plnění.  V systému EA budou uloženy minimálně tyto informace:  Systém EA, případně jeho webová prezentace:   * Optimalizovaná repozitory DB * Business entity model * Procesní diagramy (mapy) zpracované v EA |
| 3.2.1 / 3 | Kdo bude v rámci dodávky zajišťovat projektové řízení? | Na straně dodavatele předpokládáme využití některé ze standardních metodik projektového řízení a návrh pravidel řízení, postupu prací a harmonogramu projektu.  Na straně SLT bude připraven projektový manažer (koordinační pracovník), který zajistí komunikaci, spolupráci a plnění úkolů u zákazníka. |
| 3.3 | Následné činnosti:   * Aktualizace procesních diagramů * Realizace změnových požadavků   Lépe asi „podpora aktualizace procesních diagramů zaměstnanci SLT“  Lépe asi „podpora realizace změnových požadavků zaměstnanci SLT“ | Obě varianty jsou možné. Bude záviset na formulaci objednávky následných služeb. Může být požadována podpora realizace nebo přímo její provedení. |
| 3.3 | Následné služby – Aktualizace procesních diagramů – jedná se o podporu aktualizace procesních diagramů zaměstnancům nebo tento úkon bude řešen dodavatelem? | Bude záviset na formulaci objednávky následných služeb. Může být požadována podpora realizace nebo přímo její provedení dodavatelem. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kapitola z dokumentu Výzva k podání nabídky a zadávací dokumentace | Dotaz | Odpověď |
| 3.5.4 | V tabulce v kapitole 3.5.4. je požadována „znalost problematiky procesní analýzy a procesního modelování v metodice BPMN2“ a „znalost práce se systémem SPARX Enterprise Architect“, obě doložené certifikátem. Bude akceptováno prokázání těchto znalostí doložením certifikátů TOGAF a Archimate? | Ano částečně. Pouze pro případ „znalost práce se systémem SPARX Enterprise Architect“ a pouze v případě, že bude výslovně na certifikátech uvedeno, že se jednalo o certifikaci na systému SPARX Enterprise Architect.  Znalosti je možné doložit i potvrzením o absolvování příslušných školení u certifikované školící společnosti. |
|  | Nerozumíme termínu „doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních předpisů“. Můžete prosím vysvětlit, co je požadováno, případně odkázat na příslušnou právní normu? | Jedná se o obecnou právní formulaci, která se v daném případě vztahuje na prokázání požadovaného živnostenského oprávnění. |

S pozdravem

**Ing. Martina Chalasová**

Manažerka veřejných zakázek

i.s. **Mgr. Jakuba Grafnettera, advokáta**

zástupce zadavatele