

VYSVĚTLENÍ / ZMĚNA / DOPLNĚNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

ve smyslu § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Č. 139

Lázeňský informační systém – Léčebně rehabilitační agenda

ZADAVATEL

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Sídlo: Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň
IČ: 25179896
DIČ: CZ25179896
Zastoupen: prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D., jednatelem

DATUM

10. 8. 2022

Dotaz č. 139

Oblast dotazu	Dotaz
Smlouva o technické podpoře: 3.2.6 Zhotovitel je povinen zpracovat na žádost Objednatele Katalogové listy jednotlivých služeb, definujících detail jednotlivých služeb. Objednatel je oprávněn žádat o specifikaci všech relevantních informací a parametrů každé služby dle své aktuální potřeby. Základním rámcem specifikace, která může být na žádost Objednatele dále rozšířena, jsou následující okruhy:	1. Co je zde myšleno pojmem „Služba“? Jedná se o každou dílčí konzultaci k systému? 2. Bude ke každé „Službě“ povinnost tento Katalogový list zpracovávat nebo to bude pouze na vyžádání pro určité služby?
Smlouva o technické podpoře: 3.7.2 V případě splnění podmínek dle čl. 3.7.1 této smlouvy není Zhotovitel oprávněn poskytování služeb v prodloužené době odmítnout, přičemž je plně vázán svými povinnostmi dle stávající smlouvy.	Je tímto myšleno, že po uplynutí 10-ti let a naplnění bodů uvedených v 3.7.1, musí Zhotovitel souhlasit s prodloužením smlouvy při zachování všech smluvních podmínek (Cena, ...)?
Smlouva o technické podpoře: 4.4 Rozvoj LIS 4.4.1 Zhotovitel je povinen k provedení rozvoje LIS, a to na základě písemné výzvy Objednatele k poskytnutí plnění ve formě objednávky nebo návrhu dílčí smlouvy, nebo na základě písemné výzvy Objednatele k předložení nabídky Zhotovitelem. 4.4.2 Rozvojem LIS se rozumí zejm. takové úpravy, které nejsou podředitelné pod povinnosti Zhotovitele dle čl. 4.2 nebo 4.3 této smlouvy, ani nejsou výsledkem zásahů Zhotovitele ve smyslu čl. 4.1 této smlouvy.	1. Patří do „Rozvoje LIS“ i konsultační služby, kdy je požadovaná změna konfigurace systému bez nutnosti programových úprav? Např. přenastavení režimů procedur; nakonfigurování nového tiskového reportu pro tisk plánu procedur? 2. Není článek 4.4. a zejména 4.4.2 v rozporu s článkem 4.1.2.4? Nevylučují se navzájem? Článek 4.4. mluví o úpravách a rozvoji LIS, které nespádají pod činnost v článku 4.1. a proti tomu článek 4.1.2.4 mluví o „Požadavkách na změnu“.

Smlouva o technické podpoře + Cena paušální měsíční za dílčí služby technické podpory:			Znamená poznámka „Cena je již součástí dílčích cen služeb dle výše uvedeného“ u služeb dle čl. 4.5, 4.6, 4.7, 4.8., 4.9.4, 4.10, že úhrada za tyto služby, ať budou jakéhokoliv rozsahu, je již zahrnuta v měsíčních paušálních platbách za služby dle čl. 4.1., 4.2. a 4.3.?
Cena paušální měsíční za dílčí služby technické podpory	Obecná definice rozsahu dle smlouvy o technické podpoře	Cena položek v Kč bez DPH / 1 měsíc	
Řešení provozních požadavků a incidentů (SLA)	čl. 4.1	(doplň o částník)	Cena je již součástí dílčích cen služeb dle výše uvedeného
Údržba a aktualizace LIS a Technická podpora	čl. 4.2	(doplň o částník)	
Aktualizace legislativy	čl. 4.3	(doplň o částník)	
Profylaktické služby na vyřadění	čl. 4.5		
Monitoring	čl. 4.6		
Údržba a aktualizace dokumentace ke zdrojovým kódům	čl. 4.7		
Poskytování služeb projektového managementu	čl. 4.8		
Školení 1x ročně	čl. 4.9.4		
Ostatní služby	čl. 4.10		
Celková cena paušální za 1 měsíc poskytování služeb technické podpory (v Kč bez DPH)	čl. 5.2		0,00
Celková cena paušální za 120 měsíců poskytování služeb technické podpory (v Kč bez DPH)			
Smlouva o technické podpoře:			Pokud položka tabulky „Celková cena paušální za 1 měsíc poskytování služeb technické podpory (v Kč bez DPH)“ odkazuje na článek 5.2. ve Smlouvě o technické podpoře, tak tento článek v této smlouvě není. Co je jeho obsahem?
Cena paušální měsíční za dílčí služby technické podpory	Obecná definice rozsahu dle smlouvy o technické podpoře	Cena položek v Kč bez DPH / 1 měsíc	
Řešení provozních požadavků a incidentů (SLA)	čl. 4.1	(doplň o částník)	Cena je již součástí dílčích cen služeb dle výše uvedeného
Údržba a aktualizace LIS a Technická podpora	čl. 4.2	(doplň o částník)	
Aktualizace legislativy	čl. 4.3	(doplň o částník)	
Profylaktické služby na vyřadění	čl. 4.5		
Monitoring	čl. 4.6		
Údržba a aktualizace dokumentace ke zdrojovým kódům	čl. 4.7		
Poskytování služeb projektového managementu	čl. 4.8		
Školení 1x ročně	čl. 4.9.4		
Ostatní služby	čl. 4.10		
Celková cena paušální za 1 měsíc poskytování služeb technické podpory (v Kč bez DPH)	čl. 5.2		0,00
Celková cena paušální za 120 měsíců poskytování služeb technické podpory (v Kč bez DPH)			
Smlouva o technické podpoře			V Smlouvě o technické podpoře chybí celý článek VI.? Co je jeho obsahem?

Vysvětlení / změna / doplnění ZD č. 139

Ad dotaz ke Smlouvě o technické podpoře, bod 3.2.6:

- 1) Zadavatel uvádí, že se se o každou dílčí konzultaci k systému. Jedná se o službu (Service) a popis služeb ve smyslu ITSM (Information technology service management) a ITIL (Information Technology Infrastructure Library). V rámci implementační analýzy budou definovány oblasti programu a funkcí a rozděleny dle kategorií uvedených v bodu 4.1.2 Smlouvy o technické podpoře a popsány ve struktuře uvedené v bodu 3.2.6 písmena a, b, c.
- 2) Zadavatel odkazuje na přesné znění bodu 3.2.6 Smlouvy o technické podpoře, kdy je objednatel oprávněn žádat o specifikaci všech relevantních informací a parametrů každé služby dle své aktuální potřeby. Zadavatel přesto sděluje, že nepředpokládá, že budou katalogové listy zpracovávány pro každý parametr a každou informaci každé dílčí služby, nicméně není v danou chvíli schopen definovat přesněji, ke kterým službám bude v budoucnu katalogový list požadován.

Ad dotaz ke Smlouvě o technické podpoře, bod 3.7.2: Ano, zhotovitel musí souhlasit s prodloužením smlouvy při zachování všech smluvních podmínek ve smyslu citovaného bodu 3.7.2 Smlouvy o technické podpoře. Cenová hladina je pochopitelně ovlivněna inflační doložkou dle příslušného ustanovení Smlouvy o technické podpoře.

Ad dotaz ke Smlouvě o technické podpoře, bod 4.4:

- 1) Zadavatel uvádí, že do rozvoje LIS (zvláště hrazené služby na základě výzvy Objednatele) nepatří konzultační služba, např. poskytnutá informace ke změně konfigurace systému, pokud její realizaci provede Objednatel. Objednatele může realizaci objednat u Zhotovitele.
- 2) Zadavatel uvádí, že požadavek na změnu dle 4.1.2.4 je zaznamenán na ServiceDesk. Zhotovitel navrhne způsob řešení a případně i cenu řešení (viz předchozí odpověď).

Ad dotaz ke Smlouvě o technické podpoře + Cena paušální měsíční za dílčí služby technické podpory: Ano, uvedená cena je (jak je uvedeno v předložené tabulce) již součástí dílčích cen služeb dle výše uvedeného, přičemž vzhledem k tomu, že zadavatel není schopen v danou chvíli odhadnout rozsah těchto služeb, lze pouze konstatovat, že daná služba nebude nadužívána nad relevantní potřebu zadavatele. To nic nemění na skutečnosti, že dílčí ceny služeb čl. 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9.4 a 4.10 jsou již součástí celkové paušální ceny za jeden měsíc poskytování služeb technické podpory.

Ad dotaz ke Smlouvě o technické podpoře: Zadavatel konstatuje, že se jedná o administrativní pochybení, když místo čl. 5.2 měl být uveden čl. 7.5 Smlouvy o technické podpoře.

Ad dotaz ke Smlouvě o technické podpoře: Zadavatel konstatuje, že čl. 6 není ve smlouvě uveden, tedy není ve smlouvě zastoupen.



Magdaléna Bičová

Manažerka veřejných zakázek a dotací

+420 774 878 811

www.akjg.cz

magdalena.bicova@akjg.cz | vz@akjg.cz