

Smlouva na upgrade a rozšíření telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL: Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Sídlo: Lázeňská 1001, 379 13 Třeboň
IČO: 25179896
Bankovní spojení: (bude doplněno)
Číslo účtu: (bude doplněno)
Zastoupený: prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D., jednatelem společnosti

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických: (bude doplněno)

číslo smlouvy objednatele:

dále jen „Objednatel“

a

POSKYTOVATEL: (bude též doplněno zadavatelem před podpisem smlouvy s vybraným dodavatelem, účastník řízení nedoplňuje – dále jen „bude doplněno“)

Sídlo: (bude doplněno)
IČO: (bude doplněno)
DIČ: (bude doplněno)
Bankovní spojení: (bude doplněno)
Číslo účtu: (bude doplněno)
Zastoupený: (bude doplněno)

Osoby oprávněné jednat ve věcech technických: (bude doplněno)

dále jen „Poskytovatel“.

II. Preambule

Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na zadávací řízení na zadání veřejné zakázky s názvem „Upgrade a rozšíření telefonní ústředny Slatinné lázně Třeboň“ (dále též „Zadávací řízení“ a „Veřejná zakázka“), které bylo konáno v režimu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále též „ZZVZ“). Veškeré případné úpravy díla nebo závazků z této smlouvy mohou být provedeny pouze, pokud takovou změnu připouští ZZVZ a ostatní dotčené právní předpisy.

III. Předmět Smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této Smlouvy je upgrade stávajících verzí celkem 3 telefonních ústředen (2 telefonní ústředny PBX Siemens HiPath4000, 1 telefonní ústředna Siemens HiPath3000) na aktuální verzi, a to z hlediska upgrade hardware, tak z hlediska software, rozšíření telefonní ústředny a SW podpora: Software Support, a to vše dle Technické specifikace, jež je Přílohou č. 1 této Smlouvy.

Předmětem této Smlouvy jsou i veškeré služby související, tj.:

- doprava předmětu Smlouvy na místo určení, jeho vybalení a kontrola,
- odvoz a ekologická likvidace veškerých odpadů vzniklých při realizaci předmětu Smlouvy,
- koordinace veškerých prací a dodávek, které jsou součástí předmětu Smlouvy,
- instalace, montáž, testování a uvedení předmětu Smlouvy do provozu,
- celkový úklid místa plnění a jeho okolí,
- dodání všech relevantních dokladů a dokumentů,
- komplexní zaškolení obsluhy a správy systému.

(dále dohromady jen „**plnění**“ nebo „**upgrade telefonní ústředny**“).

2. Místem poskytování plnění je:
 - Lázeňský dům Aurora, Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň,
 - Lázeňský dům Bertiny lázně, Tylova 172, 379 01 Třeboň,

pokud z povahy konkrétní činnosti nutné k plnění této Smlouvy nevyplývá něco jiného (např. vzdálený přístup k systému), a to vždy v souladu se Technickou specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy.

IV. Termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění **do 10 týdnů ode dne účinnosti této Smlouvy**, pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádějí, že Poskytovatel není v prodlení s tímto termínem plnění, je-li ohledně poskytnutého plnění smluvními stranami podepsán Protokol o předání a převzetí s výsledkem: akceptováno bez výhrad nebo akceptováno s výhradou.
2. Plnění bude prováděno, testováno a předáváno v souladu s dohodnutým Harmonogramem, který je Poskytovatel povinen předložit Objednateli do 5 kalendářních dní od účinnosti této Smlouvy k odsouhlasení. Poskytovatel bere na vědomí, že odstávky provozu budou probíhat výhradně v době od 16:00 h do 8:00 h.
3. Výjimkou z termínu pro poskytnutí plnění dle první věty tohoto odstavce je poskytování SW podpory: software support v souladu se Technickou specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy, jehož trvání se Poskytovatel zavazuje zajistit **po dobu 1 roku ode dne účinnosti této Smlouvy**.

V. Cena díla

1. Cena za poskytnutí plnění dle této Smlouvy je stanovena přílohou č. 2 Cenová nabídka.
2. Sjednaná cena dle odst. 1 tohoto článku je stanovena jako cena konečná, nejvýše přípustná a neměnná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění, která se na základě této Smlouvy zavázal poskytnout Objednateli, včetně všech nákladů souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy. Součástí ceny dle odst. 1 je i cena za poskytování software support. Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které v zadávacích podmínkách nebo v této Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu této Smlouvy.
3. K ceně dle odst. 1 tohoto článku tohoto článku bude připočtena DPH podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli žádné zálohy.

VI. Platební podmínky

1. Cena za poskytnutí plnění, jejíž součástí je i cena za poskytování software support, bude Objednatelům uhrazena Poskytovateli jednorázově. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu (daňový doklad) za plnění dle této Smlouvy poté, co bude oboustranně podepsán Protokol o předání a převzetí s výsledkem: akceptováno bez výhrad. Kopie tohoto Protokolu o předání a převzetí s výsledkem: akceptováno bez výhrad bude přílohou faktury (daňového dokladu).
2. Splatnost faktury (daňového dokladu) řádně vystavené Poskyvatelům musí činit min. **30 kalendářních dní** ode dne jejího vystavení. Faktura musí být doručena objednateli do 3 pracovních dní od jejího vystavení, a to v elektronické podobě na adresu uctarna@aurora.cz. V případě pozdějšího doručení se o tuto dobu automaticky prodlužuje doba splatnosti faktury.
3. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a musí obsahovat identifikaci této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba.
5. V případě, že faktura neobsahuje řádné náležitosti dle platných právních předpisů, není založena na splnění povinností ve vztahu k fakturaci dle této smlouvy nebo je jinak v rozporu s touto smlouvou a jejími přílohami, oznámí Objednatel bezodkladně tuto skutečnost Poskytovateli. Lhůta splatnosti se tímto přerušuje a Objednatel se nedostává do prodlení s povinností uhradit chybně vystavenou fakturu. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu opravenou s uvedením nové lhůty splatnosti v celé původní délce.
6. V případě uplatnění práva Objednatelů z vad Předmětu smlouvy v době po vystavení faktury Poskyvatelům, přerušuje se automaticky lhůta splatnosti faktury a Objednatel se nedostává do prodlení s povinností hradit vystavenou fakturu. V případě oprávněného uplatnění práv Objednatelů bude po odstranění vad stanovena nová lhůta splatnosti v celé původní délce. V případě neoprávněného uplatnění práv Objednatelů bude po zjištění uvedeného stavu lhůta splatnosti obnovena ve zbývající délce. Tím nejsou jakkoli dotčena práva Objednatelů z pozdějšího uplatnění práv z vad.

7. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy není v likvidaci a není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy správce daně nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „ZDPH“). Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů od zjištění skutečnosti dle první věty tohoto odstavce nebo od vydání rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. V případě, že se po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy prohlášení Poskytovatele uvedená v tomto odstavci ukážou jako nepravdivá, nebo Poskytovatel poruší povinnost oznámit Objednateli skutečnost uvedenou v předchozí větě ve stanovené lhůtě, bude to smluvními stranami považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

VII. Součinnosti smluvních stran, ostatní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu této Smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s právními předpisy a příslušnými technickými normami, s pokyny Objednatele souvisejícími s předmětem plnění této Smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně součinnost umožňující řádné plnění závazků z této Smlouvy.
4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle této Smlouvy.
5. Komunikace mezi smluvními stranami může kromě oprávněných osob dle této Smlouvy rovněž probíhat prostřednictvím dalších osob, které k tomu strany v jednotlivém případě nebo pro určitý okruh případů pověří. Osobou dle první věty tohoto odstavce může být i osoba odlišná od smluvních stran nebo zaměstnanců smluvních stran, zejm. dodavatel dané smluvní strany. Smluvní strana je v případě pověření osoby dle první věty tohoto odstavce, včetně informace, pro jaké případy je taková osoba oprávněna za stranu komunikovat, povinna toto písemně oznámit druhé straně; přičemž oznámení je účinné dnem jeho doručení druhé straně.
6. K řádnému splnění předmětu této Smlouvy Objednatel zajistí pro Poskytovatele zejména:
 - a) předání místa poskytování plnění, napojení na elektrickou energii a zabezpečení místa plnění proti krádeži věcí Poskytovatele a zaměstnanců Poskytovatele,
 - b) vstup zaměstnancům Poskytovatele do objektů Objednatele k plnění předmětu této Smlouvy,
 - c) poučení zaměstnanců Poskytovatele o dodržování ochranných a bezpečnostních opatření v objektech Objednatele,
 - d) hygienické a bezpečné pracovní podmínky, odpovídající normám EU.
7. Zaměstnanci Poskytovatele jsou zejména:

- a) oprávnění vstupovat pouze do těch prostorů v objektech Objednatele, které budou dohodnuty mezi zmocněnci pro jednání věcná a technická obou smluvních stran,
 - b) povinni zdržet se vynášení jakýchkoli dat souvisejících s výrobou, jak na datových nosičích, tak v písemné podobě,
 - c) povinni dodržovat veškeré platné právní předpisy (zejména zákoník práce a bezpečnostní předpisy).
8. Veškeré podklady, které byly Objednatelem Poskytovateli předány, zůstávají v jeho vlastnictví a Poskyvatel za ně odpovídá od okamžiku jejich převzetí a je povinen je vrátit Objednateli po splnění svého závazku.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost, veškeré údaje a informace potřebné k řádnému poskytování plnění.
10. Bude-li součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy rovněž dodání movitých věcí (např. hardware) Objednateli, nabude k nim Objednatel vlastnické právo dnem jejich předání, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě písemně jinak.
11. Poskyvatel je povinen být po dobu účinnosti této Smlouvy pojištěn na základě platné a účinné smlouvy na pojištění profesní odpovědnosti Poskytovatele v plném rozsahu jeho činností ve vztahu k předmětu plnění této Smlouvy, a to ve výši minimálně 1.000.000,- Kč, s maximální spoluúčastí Poskytovatele ve výši 5 % z této částky. Objednatel je oprávněn tuto skutečnost kdykoli v průběhu plnění dle této Smlouvy zkontrolovat a Poskyvatel je v takovém případě povinen Objednateli bezodkladně předložit kopii platné pojistné smlouvy.
12. Poskyvatel je oprávněn plnit tuto Smlouvu nebo její část prostřednictvím svého poddodavatele(ů). V případě, že Poskyvatel použije poddodavatele ve smyslu předchozí věty,
- a) není jakkoli dotčena odpovědnost Poskytovatele za případné nesplnění či vadné plnění příslušných závazků a Poskyvatel má i nadále odpovědnost za plnění předmětu této Smlouvy jako by jí plnil sám;
 - b) byl povinen Objednateli (zadavateli) předložit seznam poddodavatelů dle výzvy k podání nabídky a za podmínek tam uvedených;
 - c) v případě změny v seznamu uvedených poddodavatelů (např. jiný rozsah plnění, změna poddodavatele, nový poddodavatel), je Poskyvatel povinen oznámit takovou změnu bez zbytečného odkladu Objednateli, nejpozději však do 10 pracovních dnů od takové změny;

Tato Smlouva nebude měněna z důvodu použití poddodavatelů nebo jejich změny dle tohoto odstavce.

VIII. Předání plnění

1. Poskyvatel se zavazuje nejméně 5 kalendářních dnů před odevzdáním plnění písemně vyzvat Objednatele k jeho převzetí.
2. O předání a převzetí plnění bude sepsán Protokol o předání a převzetí, který bude obsahovat zejména:
 - označení Objednatele,
 - označení Poskytovatele,
 - identifikace této Smlouvy,
 - označení plnění

- výsledek: akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, nebo neakceptováno
 - zda plnění obsahuje vady či nedodělky; a pokud ano jaké a zda takové vady či nedodělky brání užívání plnění,
 - termín do kdy nejpozději je Poskytovatel povinen vadu či nedodělek odstranit
 - případně další údaje nebo informace.
3. Objednatel se zavazuje plnění převzít, pokud je řádně poskytnuto. Tuto povinnost dle předchozí věty Objednatel nemá, jestliže není plnění poskytnuto v souladu s touto Smlouvou a Technickou specifikací uvedenou v Příloze č. 1, zejm. v případě, kdy poskytnuté plnění obsahuje vady či nedodělků a brání-li takové vady či nedodělky užívání plnění. Při posouzení, zda daná vada či nedodělek brání užívání plnění je rozhodující názor Objednatele. Je-li poskytnuté plnění bez jakýchkoliv vad a nedodělků, bude o tom smluvními stranami vyhotoven Protokol o předání a převzetí s výsledkem: akceptováno bez výhrad.
 4. O vadách či nedodělcích, jež nebrání užívání poskytnutého plnění, bude smluvními stranami vyhotoven Protokol o předání a převzetí s výsledkem: akceptováno s výhradami, přičemž v něm budou uvedeny konkrétní vady či nedodělky a bude uveden termín, do kdy je Poskytovatel povinen jednotlivé vady či nedodělky opravit. Termín dle předchozí věty stanoví smluvní strany s ohledem na náročnost opravy konkrétní vady či nedodělku; neshodnou-li se smluvní strany na termínu pro opravu, platí, že termín pro opravu jednotlivé vady či nedodělku je 30 dní od podpisu protokolu dle tohoto odstavce oběma stranami. Poskytovatel je povinen opravené plnění předat Objednateli nejpozději v termínu uvedeném v tomto protokolu. V případě, že bude dle tohoto odstavce akceptováno s výhradami, považuje se plnění za poskytnuté a Objednatel nemá ode dne podpisu takového Protokolu nárok na smluvní pokutu dle čl. XI odst. 1 této Smlouvy.
 5. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít poskytnuté plnění, jestliže dle názoru Objednatele plnění obsahuje vady či nedodělky, které brání užívání plnění. O tomto bude vyhotoven Protokol o předání a převzetí s výsledkem: neakceptováno. V takovém případě je Poskytovatel povinen vady či nedodělky odstranit. Nebude-li opravené plnění bez vad či nedodělků (ve smyslu odst. 3 tohoto článku) nebo s vadami či nedodělky, jež nebrání užívání plnění (ve smyslu dle odst. 4 tohoto článku), předáno Objednateli nejpozději v termínu dle první věty čl. IV odst. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel v prodlení a Objednatel má nárok na smluvní pokutu dle čl. XI odst. 1 této Smlouvy.

IX. Ochrana informací a mlčenlivost

1. Smluvní strany nejsou oprávněny zpřístupnit třetí osobě neveřejné informace, které získaly či získají při vzájemné spolupráci. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům smluvních stran nebo dalším osobám (zpracovatelům informací), kteří se podílejí na plnění dle této Smlouvy, a to za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v tomto článku, a vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z tohoto článku budou dodržovány všemi osobami, které se s neveřejnými informacemi seznámily dle předchozího odstavce. Porušení závazku mlčenlivosti ze strany těchto osob je považováno za porušení způsobené smluvní stranou, která jim neveřejné informace poskytla.
3. Za neveřejné informace jsou považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v písemné, ústní, vizuální, elektronické nebo jiné formě, jakož i know-how, které mají skutečnou nebo

alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, a dále informace, které jsou písemně označeny jako diskrétní nebo u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace neveřejné.

4. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení informací, které některá ze smluvních stran označí za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Informace spadající pod obchodní tajemství jsou povinny smluvní strany utajit minimálně ve stejném rozsahu povinností jako neveřejné informace vymezené touto Smlouvou, pokud samostatná smlouva upravující podmínky vzájemné spolupráce nestanoví pro informace spadající pod obchodní tajemství další povinnost smluvních stran.
5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními údaji či zvláštní kategorií osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. V této souvislosti se smluvní strany zejména zavazují:
 - a) nesdělít neveřejné informace třetím osobám;
 - b) zajistit, aby neveřejné informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
 - c) zabezpečit data či údaje v jakékoli formě, včetně jejich kopií, obsahující neveřejné informace, před zneužitím třetími osobami a zajistit proti ztrátě.
7. Ochrana neveřejných informací se nevztahuje zejména na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je daná informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost sama způsobila;
 - b) smluvní strana prokáže, že měla danou informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) smluvní strana obdrží od druhé strany písemný souhlas zpřístupňovat dále danou informaci;
 - d) je zpřístupnění dané informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
 - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
8. Smluvní strany se zavazují na žádost druhé smluvní strany:
 - a) vrátit všechny neveřejné informace, které byly předány „hmotnou formou“ (zejména písemně či elektronicky), a jakékoliv další materiály obsahující nebo odvozující neveřejné informace;
 - b) vrátit či zničit kopie, výpisy nebo jiné celkové nebo částečné reprodukce či záznamy neveřejných informací;
 - c) zničit bez zbytečného odkladu všechny dokumenty, memoranda, poznámky a ostatní písemnosti vyhotovené na základě neveřejných informací;
 - d) zničit materiály, uložené v počítačích, textových editorech nebo jiných zařízeních, obsahující neveřejné informace ve smyslu této Smlouvy.

Smluvní strany se rovněž zavazují zajistit, že totéž učiní všechny další osoby, které se s neveřejnými informacemi seznámily prostřednictvím jedné ze smluvních stran.

9. Zaměstnanec povinné smluvní strany, který byl zničením dokumentů ve smyslu předchozího odstavce pověřen, na výzvu druhé smluvní strany písemně potvrdí zničení příslušných dokumentů.
10. V případě, že se některá ze smluvních stran, resp. její zaměstnanci nebo další osoby (zpracovatelé informací) hodnověrným způsobem dozví, popřípadě budou mít odůvodněné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněnému subjektu, jsou povinni o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.
11. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti přechází i na případné právní nástupce smluvních stran.

X. Odpovědnost za vady, záruční doba

1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění (včetně využitých původních HW komponentů), jež se projeví v záruční době.
2. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost poskytnutého plnění po dobu **24 měsíců**. Záruční doba počíná plynout ode dne podpisu Protokolu o předání a převzetí s výsledkem: akceptováno bez výhrad oběma smluvními stranami.
3. Objednatel je povinen vady písemně oznámit (reklamovat) u Poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to na e-mail Poskytovatele: **[dodavatel doplní svojí e-mailovou adresu]**. Poskytovatel je povinen:
 - a) zahájit činnost na odstranění vady do 4 h od oznámení v případě, že se jedná o výpadek základních funkcí systému (např. výpadek zdroje, celé části zařízení nebo kompletní výpadek provozu systému), odstranit vadu do 48 h od zahájení činnosti na odstranění vady,
 - b) zahájit činnost na odstranění vady do 8 h od oznámení v případě, kdy se jedná o závažnou chybu, která způsobí nečinnost některých částí systému (například výpadek karty s účastnickými porty), odstranit vadu do 96 h od zahájení činnosti na odstranění vady,
 - c) zahájit činnost na odstranění vady do 48 h od oznámení v případě chyb, které přímo neovlivňují základní funkce systému (např. výpadek telefonu, chybná funkce některé služby apod.), odstranit vadu do 168 h od zahájení činnosti na odstranění vady,

Dostupnost servisní služby: pracovní dny od 8:00 – 17:00 hodin.

4. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční lhůty, přičemž i reklamáce odeslaná Objednatelům v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
5. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádějí, že Poskytovatel poskytne záruku na předmět plnění dle tohoto článku bezplatně, tj. nebudou účtovány žádné poplatky ani náhrada

nákladů (dopravné, posouzení vady, materiál, práce související s odstraněním vady apod.) v případě prokazatelných vad výrobku, které Objednatel nezpůsobil.

XI. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím plnění nejpozději do termínu dle první věty čl. IV. odst. 1 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. V případě prodlení s odstraňováním vady ve lhůtě dle čl. X odst. 3 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každou i započatou 1 hodinu prodlení.
3. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % fakturované částky za každý den prodlení s úhradou řádně vystavené faktury Poskytovatele.
4. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelným způsobem poruší čl. IX. této Smlouvy, vzniká druhé smluvní straně nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení těchto ustanovení. Důkazní břemeno nese smluvní strana, která tvrdí, že k takovému porušení došlo.
5. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje Poskytovatele povinnosti splnit závazky přijaté touto Smlouvou.
6. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, a to i škody přesahující smluvní pokutu.
7. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 kalendářních dnů od vystavení faktury s jejím vyúčtováním.

XII. Trvání Smlouvy

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to:
 - a. ohledně poskytování software support na 1 rok ode dne účinnosti této smlouvy;
 - b. ohledně poskytnutí plnění dle této Smlouvy, mimo poskytování software support, do splnění tohoto závazku ve smyslu § 1908 a násl. OZ.
3. Před dobou uvedenou v odst. 2 tohoto článku lze smluvní vztah předčasně ukončit:
 - a) písemnou dohodou na základě shodné vůle obou smluvních stran,
 - b) odstoupením od této Smlouvy ve smyslu § 2001 a násl. OZ za podmínek níže uvedených v případě porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem nebo v dalších případech uvedených v této Smlouvě.
4. Smluvní strany se dohodly, že kromě důvodů vymezených OZ a dále považují za podstatné porušení této Smlouvy následující případy:
 - a) pokud je Poskytovatel v prodlení s poskytnutím plnění o 15 a více kalendářní dní oproti termínu dle první věty čl. IV odst. 1 této Smlouvy,

- b) pokud je Poskytovatel v prodlení s odstraněním reklamované vady o 30 a více kalendářní dny oproti termínu dle čl. X odst. 3 této Smlouvy,
 - c) pokud přes písemné upozornění, včetně podrobného odůvodnění, Poskytovatel poskytuje své plnění neodborně ve smyslu zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy nebo v rozporu s touto Smlouvou;
 - d) ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou řádně vystavené faktury (daňového dokladu) o více než 30 dní oproti termínu její splatnosti;
 - e) ohledně Poskytovatele byl podán insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Poskytovatele nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky,
 - f) bylo-li rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele, popř. bylo-li rozhodnuto o zrušení Poskytovatele bez likvidace,
 - g) smluvní strana poruší svoji povinnost dle čl. IX této Smlouvy,
 - h) Poskytovatel neprokáže Objednateli neprodleně požadované pojištění, a toto prodlení trvá více než 30 kalendářních dní.
5. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením od této Smlouvy nedochází ke zrušení smluvního vztahu od samého počátku, vzájemná plnění, která si smluvní strany do ukončení této Smlouvy odstoupením poskytly, si obě smluvní strany ponechají. Odstoupení je činěno pouze s účinky do budoucna.
6. V případě jakéhokoliv ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle této Smlouvy či jejich příslušné části na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby Objednateli nevznikla škoda, přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bezplatně, zodpovědně v rozsahu, který je možné po něm spravedlivě požadovat, a to do doby úplného převzetí takových činností Objednatelem nebo Objednatelem určenou třetí osobou.

XIII. Řešení sporů

1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy. Nedohodnou-li se smluvní strany na řešení vzájemného sporu, má každá ze smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u příslušného soudu v České republice; pravomoc soudu jiného státu je vyloučena. Smluvní strany se dohodly, že příslušným soudem pro řešení sporů vzniklých mezi smluvními stranami z této Smlouvy je obecný soud dle sídla Objednatele.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv změny a doplňky této Smlouvy jsou možné pouze písemnými dodatky takto označovanými, číslovanými vzestupnou řadou a po dohodě obou smluvních stran.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění zajistí Objednatel.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že dodržuje základní lidská práva a všeobecně uznávané etické a morální standardy v souladu s Všeobecnou deklarací lidských práv.
4. Poskytovatel dále prohlašuje, že při plnění této Smlouvy bude dodržovat spravedlivé pracovní podmínky a uznávat a zajišťovat práva zaměstnanců v souladu s pracovněprávními předpisy a předpisy o bezpečnosti práce platnými v zemi, ve které je předmět této Smlouvy plněn.
5. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu.
6. Tato Smlouva je za podmínek v této Smlouvě uvedených závazná i pro případné právní nástupce smluvních stran.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení této Smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
8. Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve 2 vyhotovení s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem, že tato Smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé, svobodné a vážné vůle, bez nátlaku na některou ze stran. Na důkaz toho připojují své podpisy.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
Příloha č. 1 – Technická specifikace
Příloha č. 2 – Cenová nabídka

V Třeboni dne (bude doplněno)

V (bude doplněno) dne (bude doplněno)

za Objednatele

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.
jednatel společnosti

za Poskytovatele

(bude doplněno)