

Smlouva o dílo na poskytování pozáručního servisu

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

(Bude doplněno před podpisem smlouvy s vybraným účastníkem, dále jen „bude doplněno“)

Zápis v OR:	(bude doplněno)
Sídlo:	(bude doplněno)
IČ:	(bude doplněno)
DIČ:	(bude doplněno)
Bankovní spojení:	(bude doplněno)
č. ú.	(bude doplněno)
jehož jménem jedná:	(bude doplněno)

(dále jen „**Zhotovitel**“)

a

Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Se sídlem: Lázeňská 1001, 379 13 Třeboň

Zastoupený: prof. JUDr. Vilémem Kahounem, Ph.D., jednatelem společnosti

IČ: 25179896

DIČ: CZ25179896

Telefonní spojení: +420 384 754 111

Číslo smlouvy: (bude doplněno)

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dílo:

Preambule

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení na dodávky s názvem „**Dodávka gastrotechnologie – jídelna v atriu LDA**“. Veškeré případné změny této smlouvy mohou být uskutečněny pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, mj. též se zákonem č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“).

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele řádně a včas za podmínek stanovených touto smlouvou dílo dále v této smlouvě specifikované a tomu odpovídající závazek objednatele zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu díla.
2. Předmětem plnění této smlouvy je provádění pozáručního servisu a pozáručních oprav vad gastrotechnologie vč. příslušenství pořízeného na základě kupní smlouvy č. (bude doplněno), ze dne (bude doplněno).
3. Pozáručním servisem se pro účely této smlouvy rozumí tyto činnosti:

- a) provádění pravidelných servisních prohlídek,
 - b) přímá konzultace technického problému elektronicky na emailové adrese (bude doplněno), a to s osobou k tomu odborně příslušnou, v pracovní době Objednatele. Odezva Zhotovitele musí být uskutečněna nejpozději do 24 hodin od nahlášení problému.
4. Pozáruční servis je prováděn za účelem zajištění stavu dle čl. V odst. 1 shora uvedené kupní smlouvy, a to v přímé návaznosti na ukončení záručního servisu a povinnosti provedení záručních oprav vad.
5. Zhotovitel je povinen zajistit a provést opravu pozáručních vad. Vadou se rozumí zejména jakékoli omezení funkčnosti uvedených plnění, bezpečnosti jejich použití, využitelnosti či uživatelského komfortu, jestliže lze tuto vadu přičítat v souladu s platnými právními předpisy k tíži Zhotovitele.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli řádnou a včasnou součinnost v podobě uvedené v této smlouvě, případně v podobě mezi stranami dohodnuté, případně pro daný případ vzhledem ke všem objektivním okolnostem obvyklé a ze strany Zhotovitele spravedlivě očekávatelné. Zhotovitel není v prodlení s plněním závazku po dobu, po kterou trvá prodlení Objednatele s povinností poskytnout nezbytnou součinnost dle výše uvedeného pro zajištění některé z činností dle této smlouvy.
7. Zhotovitel se zavazuje provést dílo na své náklady a nebezpečí v souladu s touto smlouvou, platnými normami a předpisy tak, aby mohlo sloužit určenému účelu.

II. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od skončení záruční doby dle kupní smlouvy č. (bude doplněno), ze dne (bude doplněno).
2. Místem plnění je objekt objednatele: Lázeňský dům lázně Aurora, Lázeňská 1001, 375 01 Třeboň.

III. Cena díla a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu za:
- 1 provedenou servisní prohlídku podle čl. I. odst. 3 písm. a) této smlouvy (bude doplněno),- Kč bez DPH
 - 1 hodinu technické konzultace podle čl. I. odst. 3 písm. b) této smlouvy (bude doplněno),- Kč bez DPH
 - 1 hodinu provádění opravy podle čl. I. odst. 5 této smlouvy (bude doplněno),- Kč bez DPH
2. Cena je stanovena na základě přílohy Cenová nabídka.
3. Cena za dílo podle čl. I odst. 5 této smlouvy – za provádění opravy – bude vypočtena součtem ceny práce a pořizovací ceny zpracovaných náhradních dílů. Cena práce za provádění opravy bude stanovena jako součin hodinové sazby v Kč a počtu hodin odpracovaných na příslušném díle.
4. Ceny díla podle čl. III. této smlouvy v sobě zahrnují veškeré náklady zhotovitele na činnost servisního technika, diagnostiku vad, dopravu, spotřební materiál, ztrátový čas technika apod., s výjimkou nákladů na pořízení potřebných náhradních dílů. Náhradní díly budou nabízeny v cenách obvyklých v místě a čase. K cenám bude připočtena DPH v aktuální výši.
5. Ceny díla se zavazuje Zhotovitel garantovat po dobu podle čl. II odst. 1 této smlouvy.

6. Ceny pozáručního servisu a pozáručních oprav vad jsou nejvýše přípustné po celou dobu plnění této smlouvy s tím, že tyto ceny mohou být na základě požadavku Zhotovitele navýšeny o inflaci, a to níže uvedeným způsobem, za dále vymezených podmínek:
- Zhotovitel je oprávněn po dobu účinnosti této smlouvy, počínaje rokem 2027, jednostranně zvýšit cenu služeb o roční inflaci vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem poníženou o čtyři procentní body tj.:
- $$\text{navýšení (\%)} = \text{přírůstek CPI (\%)} - 4 \%,$$
- toto zvýšení ceny služby je Zhotovitel povinen Objednateli oznámit do 31. 1. příslušného roku, jinak toto právo zaniká. Současně s tímto oznámením je Zhotovitel povinen předložit Objednateli aktualizovanou přílohu Cenová nabídka, zohledňující příslušný nárůst cen služby,
 - nedosáhne-li přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za příslušný rok více než čtyři procentní body, není Zhotovitel oprávněn cenu jednostranně navýšit.
7. Fakturu za provedení pozáručního servisu a případného provedení pozáručních oprav vad vč. dodání náhradních dílů, je Zhotovitel oprávněn vystavit po řádném dokončení a předání předmětných služeb. K faktuře budou doloženy příslušné podepsané servisní výkazy jako doklad o řádném uskutečnění plnění Zhotovitelem.
8. Splatnost faktur musí činit minimálně 30 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura musí být doručena Objednateli do 3 pracovních dnů od jejího vystavení, a to v elektronické podobě na adresu: uctarna@aurora.cz.
9. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a musí obsahovat identifikaci této smlouvy.
10. Objednatel neposkytuje zálohy.
11. Úhrada bude provedena v české měně bezhotovostně na účet Zhotovitele.
12. V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit do doby její splatnosti Zhotoviteli. Ten je povinen vystavit fakturu opravenou či novou s novou (původní) dobou splatnosti, přičemž se použijí shodná ustanovení o vystavení a doručení faktury.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje, že pozáruční servis a pozáruční opravy vad budou prováděny autorizovanými servisními technikami ze servisního střediska (bude doplněno). Kontaktní údaje na servisního technika je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli bezodkladně po uzavření této smlouvy. Zhotovitel a všechny osoby, které k provedení jednotlivých činností dle této smlouvy používá, jsou při plnění této smlouvy povinni řídit se bezpečnostními pokyny Objednatele a předpisy BOZP, které budou dostupné v místě dodávky.
2. Součástí předání výsledku pozáručního servisu a výsledku pozáruční opravy vad bude přezkoušení funkčnosti za přítomnosti Objednatele a dále uvedení předmětu plnění do provozu Zhotovitelem. V případě zjištění vad příslušných plnění bude dále postupováno v souladu s touto smlouvou a pokyny Objednatele s tím, že příslušné vady budou odstraněny způsobem a v termínech určených

Objednatelem. Následně proběhne nové předání výsledku pozáručního servisu nebo pozáruční opravy vad.

3. Na základě provedení pozáručního servisu nebo pozáruční opravy vady bude bezodkladně po provedení příslušné činnosti o uvedených skutečnostech sepsán servisní výkaz, podepsaný oběma smluvními stranami, který bude obsahovat popis příslušné činnosti a datum provedení.
4. Zhotovitel garantuje dostupnost veškerého spotřebního materiálu a náhradních dílů po celou dobu běhu pozáručního servisu.
5. Zhotovitel je povinen použít pouze nové náhradní díly a nový servisní materiál, obojí doporučené výrobcem.
6. Pozáruční servis a pozáruční oprava vad jsou dle své povahy poskytovány přímo v místě dodávky. V případě, že to situace nezbytně vyžaduje, je Zhotovitel oprávněn se souhlasem Objednatele a v časové koordinaci s Objednatelem předmět plnění nebo jeho část odvézt a dopravit k provedení příslušných činností do provozovny Zhotovitele, příp. na jiné vhodné místo. Nebezpečí vzniku škody na věci v takovém případě přechází na Zhotovitele, a to od okamžiku protokolárního převzetí předmětu plnění nebo jeho části do jeho protokolárního navrácení. Veškeré náklady na přepravu nese Zhotovitel.
7. Na pozáruční servisní služby, pozáruční opravy vad i dodané náhradní díly poskytuje Zhotovitel záruku v délce trvání 6 měsíců. Na uplatnění práv z této záruky nemá vliv případné dřívější ukončení této smlouvy.
8. Zhotovitel sleduje závazné termíny pozáručních servisních prohlídek dle svých povinností, vyplývajících ze zákona, pokynů a předepsaných intervalů a postupů výrobcem a dle této smlouvy. V návaznosti na to Zhotovitel určuje jejich harmonogram, informuje Objednatele o povinnosti nebo doporučení provést příslušnou servisní prohlídku min. 1 měsíc dopředu a navrhuje přesný termín jejich provedení, vč. informace o potřebném omezení provozu Objednatele. V případě, že termín servisní prohlídky bude kolidovat s provozní situací či jiným omezením na straně Objednatele, nabídne Zhotovitel jiný termín provedení servisní prohlídky tak, aby nedošlo k porušení příslušných norem či doporučení a pokynů výrobce.
9. Zhotovitel je povinen předat Objednateli výsledek/zprávu o provedené pozáruční servisní prohlídce, a to nejpozději do týdne od provedení této prohlídky.
10. Pozáruční oprava vad je prováděna na základě nahlášení příslušných vad Objednatelem na e-mail: (bude doplněno), případně na základě vlastního zjištění Zhotovitele (např. v průběhu poskytování servisních služeb). V případě takového zjištění Zhotovitele je Zhotovitel povinen o uvedeném zjištění bezodkladně informovat Objednatele a dále dbát jeho pokynů.
11. Nahlášení pozáručních vad Objednatelem bude umožněno každý den.
12. Zhotovitel je povinen zahájit opravu vad do 48 hodin od nahlášení příslušné vady. Vada musí být odstraněna do 10 dnů od zahájení opravy vad.
13. V případě nestandardních vad, u kterých bude objektivně prokazatelné, že doba zahájení nebo provedení odstranění vad bude delší než uvedené termíny, je Zhotovitel povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Objednatele, přičemž závazné termíny pro zahájení nebo provedení odstranění vad budou sjednány individuálně, vždy s přihlédnutím k podstatě vad a spravedlivě očekávatelnému rozsahu činností Zhotovitele a jejich časové náročnosti.
14. Objednatel bude čerpat služby servisního technika dle své potřeby, přičemž fakturovány mohou být pouze skutečně vyčerpané hodiny předmětných služeb a skutečně realizované výjezdy k pozáruční opravě. Objednatel si však vyhrazuje právo pro potřeby pozáruční opravy vady oslovit

libovolného autorizovaného dodavatele, a to výlučně dle jeho potřeb a dle ceny dané služby. Tím nejsou dotčeny povinnosti Zhotovitele dle předchozích ustanovení.

15. Předpokládá se, že odstranění závady není závislé na dodávce náhradních dílů, pokud zhotovitel neprokáže opak. Objednatel je povinen uhradit cenu souvisejících nákladů na pořízení potřebných náhradních dílů. Položkový rozpočet těchto nákladů je Zhotovitel povinen předložit Objednateli před zahájením příslušné opravy, a pokud toto není možné (zejm. v případě, kdy je potřeba příslušných náhradních dílů známa až v průběhu zahájené opravy), je Zhotovitel povinen předložit tento rozpočet ihned po zjištění uvedených nákladů. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel vždy schvaluje výši nákladů na pořízení náhradních dílů a spotřebního materiálu před jejich skutečným pořízením Zhotovitelem, jinak není povinen k jejich úhradě.
16. Bude-li mít dílo v okamžiku předání a převzetí zjevné vady a nedodělky, sepíše strany protokol obsahující výčet těchto vad a nedodělků a lhůtu pro jejich odstranění. Objednatel není povinen převzít dílo dříve, než dojde k odstranění všech vad a nedodělků.
17. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění díla podle čl. I této smlouvy dle příslušných právních předpisů, technických norem a dle průběžných pokynů objednatele. Při provádění díla se pak zhotovitel zavazuje postupovat tak, aby nebyl narušen provoz objednatele.
18. Při provádění díla postupuje zhotovitel samostatně a není při způsobu provádění díla vázán pokyny objednatele. Objednavatel má právo provádění díla kontrolovat.
19. V případě nutné součinnosti objednatele při provádění díla vyzve zhotovitel objednatele k poskytnutí součinnosti s uvedením způsobu a času.

V. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Zhotovitele s poskytnutím pozáručních servisních služeb nebo odstraněním řádně uplatněných vad v rámci pozáručního servisu dle této smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
2. V případě porušení povinnosti Zhotovitele použít pouze nové a doporučené náhradní díly nebo spotřební materiál vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
3. Zaplacení smluvních pokut nemá vliv na nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti Zhotovitele z této smlouvy.
4. Zhotovitel je odpovědný za veškeré činnosti, u kterých tato smlouva sjednává, že je bude Zhotovitel vykonávat za Objednatele. Zhotovitel se zavazuje k úhradě veškerých finančních či jiných postihů za porušení uvedených povinností Zhotovitelem, příp. k náhradě škody vzniklé Objednateli v důsledku takových porušení povinností ze strany Zhotovitele.

VI. Předčasné ukončení smlouvy

1. V případě, že je Zhotovitel v prodlení se splněním závazku:
 - poskytnout příslušné pozáruční služby,
 - odstranit řádně uplatněné vady v rámci pozáručního servisu,

příčemž prodlení trvá více než 30 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

2. Objednavatel je dále oprávněn vypovědět smlouvu i bez udání důvodu, s výpovědní dobou 2 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi Zhotoviteli. V případě, že tak učiní, aniž by důvodem bylo porušení povinností dle smlouvy či zákona ze strany Zhotovitele, je povinen Zhotoviteli nahradit škodu, prokazatelně vzniklou v souvislosti, s již zahájeným plněním a spotřebovanými zdroji.
3. Tato smlouva může být ukončena rovněž písemnou dohodou stran. V případě vzájemné dohody o ukončení tohoto smluvního závazku si obě smluvní strany vzájemně nahradí již provedené práce, pokud nebude mezi stranami dohodnuto jinak. Způsob vypořádání všech závazků smluvních stran bude zaznamenán v dohodě.
4. V důsledku zániku smlouvy nedochází k zániku nároků smluvních stran, které ze své povahy nebo dle výslovné dohody smluvních stran mají trvat i po zániku předmětné smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ve věcech, souvisejících s realizací této smlouvy, týkajících se vlastní činnosti, spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran, přičemž se zavazují neveřejně informace vést jako důvěrné.
2. Smluvní strany současně prohlašují, že jsou si vědomy povinností ve vztahu k uveřejnění smluv v registru smluv, na profilu zadavatele a veškerých uveřejnění v souladu se ZZVZ a ostatními právními předpisy.
3. Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí právem České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že rozhodování příslušných sporů z této smlouvy přísluší do pravomoci soudů České republiky.
5. Pro případ sporu o oprávněnost reklamace se objednateli vyhrazuje právo nechat vyhotovit k prověření jakosti díla soudně znalecký posudek, jehož výroku se obě strany zavazují podřizovat s tím, že náklady na vyhotovení tohoto posudku se zavazuje nést ten účastník sporu, kterému tento posudek nedal zapravdu.
6. S ohledem na uvedené skutečnosti bere Zhotovitel na vědomí, že ve výše uvedených případech či v dalších případech stanovených zákonem, bude Objednatel povinen předložit smluvní dokumentaci k plnění dle této smlouvy k nahlédnutí příslušným orgánům či ji uveřejnit, resp. že bude případně Zhotovitel v rámci a mezích zákona povinen poskytnout součinnost dle příslušných právních předpisů.
7. Tuto smlouvu lze změnit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž Zhotovitel obdrží jedno vyhotovení a Objednatel jedno vyhotovení.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinky smlouvy nastávají v návaznosti na vklad do registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
10. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy, a že ji uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle, s obsahem této smlouvy bezvýhradně souhlasí a na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

V Třeboni, dne

V (bude doplněno), dne (bude doplněno)

.....
prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.
jednatel společnosti

.....
(bude doplněno)

Příloha: Cenová nabídka