

Rámcová dohoda o poskytování tiskařských a distribučních služeb

ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., v účinném znění (dále jen „občanský zákoník“)

„Polygrafické a tiskařské služby – část I“ (Měsíčník Lázeňská pohoda)

Číslo smlouvy objednatele: (bude doplněno)
Číslo smlouvy zhotovitele: (bude doplněno)

Smluvní strany

OBJEDNATEL: Slatinné lázně Třeboň s.r.o.

Zapsán v OR: u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 8137
Sídlo: Lázeňská 1001, 379 13 Třeboň
IČO: 25179896
DIČ: CZ25179896
Bankovní spojení: ČSOB, pobočka Třeboň
Číslo účtu: 237968802/0300
Zastupuje: prof. JUDr. Vilémem Kahoun, Ph.D., jednatel

Osoba oprávněná jednat: ve věcech smluvních: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel
ve věcech technických: (bude doplněno)

(dále jen „objednatel“)

a

ZHOTOVITEL: (bude též doplněno zadavatelem před podpisem smlouvy s vybraným
dodavatelem, účastník řízení nedoplňuje – dále jen „bude doplněno“)
Zapsán v OR: (bude doplněno)
Sídlo: (bude doplněno)
IČ: (bude doplněno)
DIČ: (bude doplněno)
Zastoupený: (bude doplněno)
Bankovní spojení: (bude doplněno)
Číslo účtu: (bude doplněno)

Osoby oprávněné jednat: ve věcech smluvních: (bude doplněno)
ve věcech technických: (bude doplněno)

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku tuto Rámcovou dohodu o poskytování tiskařských služeb
(dále jen „smlouva“).

I. Předmět smlouvy a definice

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí sjednané tiskařské služby dle této smlouvy (dále jen „služby“) a objednatel se zavazuje za provedené a řádně poskytnuté služby zaplatit zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě. Služby spočívají v kompletní výrobě měsíčníku Lázeňská pohoda (dále jen „měsíčník“) a jeho příloh (dále společně též „přílohy“), tj. pravidelné přílohy Kulturní přehled a příležitostných příloh (dále též „Příležitostný vklad“), a dále ve všech souvisejících činnostech, specifikovaných dle této smlouvy
2. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že si je vědom požadovaného rozsahu a potřeb prováděných služeb, a že je k jejich úplnému splnění plně kvalifikován a technicky vybaven.
3. Poskytování služeb bude spočívat v těchto samostatných, pravidelných, individualizovaných, místně, časově a systematicky na sebe navazujících činnostech:
 - a) Tiskové služby a distribuční služby (DTP kontrola, sazba, tisk, vazba)
 - b) Kontrola kvality tisku
 - c) Vklad příloh do měsíčníku
 - d) Doprava kompletního měsíčníku, a to v části nákladu na adresu sídla objednatele a v části nákladu na adresy klientů objednatele specifikovaných v příloze „Databáze kontaktů klientů SLT“.
4. Součástí poskytování služeb je dále provádění ostatních souvisejících činností, kterých je k výše uvedeným povinnostem zapotřebí, které jsou obvyklou součástí jednotlivých výše specifikovaných činností, a které lze po zhotoviteli spravedlivě požadovat. Cena za provedení těchto činností je již zahrnuta v ceně díla.
5. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli žádné zázemí ani technickou či personální podporu s výjimkou poskytnutí součinnosti při řešení standardní koordinace při předání tiskových podkladů a převzetí plnění.
6. Zhotovitel je povinen k maximální spolupráci s objednatelem za účelem řádného a včasného poskytnutí služeb. Zhotovitel je povinen řídit se pokyny objednatele.

II. Dílčí objednávky

1. Dílčí smlouvy budou uzavírány na základě dílčích objednávek objednatele, které budou předány zhotoviteli, a to formou e-mailu. Kontaktní e-mail pro zasílání dílčích objednávek je **(bude doplněno)**. Objednávka objednatele musí přesně specifikovat požadované služby.
2. Zhotovitel není oprávněn řádně vystavenou objednávku odmítnout, resp. služby ve lhůtách dle této smlouvy neposkytnout. Zhotovitel se zavazuje dílčí služby poskytovat na základě jednotlivých požadavků (dílčích objednávek) Objednatele, a to v termínech dohodnutých vždy pro konkrétní požadavek. Nedojde-li k dohodě, je Zhotovitel povinen dílčí služby poskytnout ve lhůtách dle čl. IV.3.
3. Zhotovitel není oprávněn po dobu trvání této smlouvy odmítnout akceptaci objednávky objednatele. V případě, že zhotovitel nedodrží své závazky dílčím službám dle výše uvedeného, má objednatel právo pořídit služby od třetí osoby a zhotovitel je povinen nahradit objednateli škodu mu tímto způsobenou, tj. zejména nahradit rozdíl ceny mezi cenou uvedenou v příloze Cenová nabídka, a ceny, za kterou objednatel pořídil služby od třetí osoby, včetně nákladů souvisejících s tímto pořízením.

III. Specifikace předmětu plnění

1. Tiskové a distribuční služby

Tiskovými službami a distribučními službami se rozumí řádná a profesionální spolupráce Zhotovitele s objednatelem, spočívající v realizaci konečného tisku měsíčníku v příslušném rozsahu, konkretizovaným písemným pokynem objednatele pro daný měsíc (zejm. počtu výtisků, existence příloh apod.).

2. Kontrola kvality tisku

Kontrola kvality tisku bude ze strany objednatele provedena ve smyslu čl. IV odst. 3 této smlouvy.

3. Vklad příloh do měsíčníku

Součástí plnění je samotný vklad příloh Kulturní přehled a Příležitostný vklad do měsíčníku. Pouze takto vyhotovené vydání bude považováno za řádně provedené.

4. Doprava

V rámci zakázky zhotovitel zajistí distribuci a dopravu části nákladu měsíčníku s přílohami do sídla objednatele a současně na adresy klientů objednatele specifikovaných v příloze „Databáze kontaktů klientů SLT“.

IV. Doba a místo provádění díla

1. Doba provádění díla začíná běžet od uzavření smlouvy a smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců.
2. Místem provádění díla je území České republiky.
3. Smluvní lhůty pro plnění jednotlivých činností mezi objednatelem a zhotovitelem:
 - a) objednatel odešle zhotoviteli společně s dílčí objednávkou „Tiskové PDF v režimu CMYK, 300 dpi, spadávka 3 mm na všechny strany, ořezové značky, rozměr A4 (210 x 297 mm)“.
 - b) na základě čl. IV. odst. 3 písm. a) této smlouvy je zhotovitel povinen v pracovních dnech ve lhůtě do 12 hodin zaslat „zripovaný soubor“, a to zasláním na e-mail: **bude doplněno**
 - c) objednatel je povinen ve lhůtě do 12 hodin, a to v pracovních dnech, k zaslanému „zripovanému souboru“ se vyjádřit, případně vytknout chyby které shledal.
 - d) tisk a výroba požadovaného množství měsíčníku bude ze strany zhotovitele dokončena do 3 pracovních dnů ve lhůtě dle čl. IV odst. 3 písm. c) této smlouvy.
 - e) zhotovitel zajistí distribuci do 6 kalendářních dní ve lhůtě dle čl. IV odst. 3 písm. d) této smlouvy.

nedohodnou-li se smluvní strany v rámci jednotlivé dílčí objednávky jinak.

V. Cena

1. Smluvní strany sjednávají za provedení díla dle této smlouvy cenu, která je specifikována jednotlivými položkami v příloze Cenová nabídka, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Vzhledem k variabilitě plnění i možnému proměnlivému nákladu bude cena plnění vždy vypočítána individuálně na základě provedení jednotlivých úkonů dle položek Cenové nabídky.
2. Cena díla bude fakturována v závislosti na četnosti objednávek objednatele a po úspěšném předání a distribuci na základě dílčích objednávek.
3. Fakturace bude vystavena se 30-denní lhůtou splatnosti ode dne vystavení. Fakturu je zhotovitel povinen doručit do 5 pracovních dnů od jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení se o takový čas prodlužuje lhůta splatnosti.
4. K ceně plnění dle přílohy Cenová nabídka bude připočtena daň z přidané hodnoty podle platných předpisů.
5. Hodnota jednotlivých položek přílohy Cenová nabídka je závazná a nejvýše přípustná za veškerá plnění vymezená ve smlouvě, a to po celou dobu plnění této smlouvy.
6. Cena zahrnuje veškeré odměny a náklady nutné k řádné realizaci díla podle této smlouvy.
7. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Tiskařské služby – měsíčník Lázeňská pohoda“,
 - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen (pokud dojde ke změně čísla účtu, je zhotovitel povinen o této skutečnosti informovat),
 - d) lhůtu splatnosti faktury,
 - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu.

Objednatel je oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy v těchto případech:

- a) nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena,
- b) budou-li vyúčtovány služby, které nebyly provedeny či nebyly odsouhlaseny.

Ve vrácené faktuře objednatel vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu zhotoviteli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží znovu opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

8. Úhrada odměny za provedení díla, ať již jako celku či dílčích plnění, nemá vliv na uplatnění práva objednatele z vad díla.
9. Za vadné dílčí plnění se považuje dílčí plnění provedené takovým způsobem, které je prokazatelně pro objednatele nevhodné ve smyslu a účelu této smlouvy, které vykazuje zjevné vady či je jinak v rozporu s touto smlouvou.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené touto smlouvou, provádět a realizovat poskytované služby řádně, včas a způsobem určeným dle této smlouvy, případně dle pokynů objednatele.

2. Zhotovitel je povinen:
 - a) poskytovat služby dle této smlouvy na svůj náklad a na své nebezpečí;
 - b) upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnost pokynů, které mu byly uděleny, jestliže tuto nevhodnost mohl, při vynaložení odborné péče, zjistit.
3. Zhotovitel je povinen provádět činnosti dle této smlouvy pouze prostřednictvím řádně kvalifikovaných osob. Pokud prostřednictvím uvedených osob zhotovitel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení, na jehož základě byla tato smlouva uzavřena, je zhotovitel povinen příslušnou část plnění provádět pouze prostřednictvím takových osob. Výměnu nebo náhradu takové osoby je zhotovitel oprávněn provést pouze po předchozím písemném vyrozumění objednatele a současně pouze při zajištění náhrady osobou, která naplňuje kritéria kvalifikace, která byla stanovena v zadávacích podmínkách jmenovaného zadávacího řízení. K prokázání splnění této kvalifikace je zhotovitel povinen objednateli bezodkladně doložit příslušné dokumenty a důkazy.
4. Zhotovitel není oprávněn postoupit pohledávku plynoucí z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele. V případě porušení této povinnosti se považuje takovéto postoupení pohledávky od počátku za neplatné.
5. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením této smlouvy. Uplatnění případné smluvní pokuty nemá vliv na oprávnění objednatele požadovat náhradu škody.
6. Zhotovitel a osoby jím pověřené k plnění dle této smlouvy jsou povinni dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o kterých se při plnění této smlouvy dozvěděli.
7. Zhotovitel je při plnění této smlouvy oprávněn zpracovávat osobní údaje inzerentů či objednatele, to vše však výlučně v souladu s příslušnými právními předpisy a za dodržování všech platných právních předpisů a pokynů, kterými se řídí ochrana osobních údajů (typicky zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení Směrnice 95/46/ES).
8. Zhotovitel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku, s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha předmětu plnění, podle pokynů objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou zhotoviteli známy nebo jež znát či předpokládat musí.
9. Zhotovitel se zavazuje písemně upozornit objednatele na nevhodnost nebo nepřipustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány objednatelem, z hlediska důsledků pro kvalitu provedení díla, z hlediska rozporu s podklady pro uzavření této smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy, ČSN či jinými normami včetně evropských závazných norem. V případě, že objednatel bude i přes upozornění zhotovitele trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly zhotoviteli předány objednatelem, je zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli nezbytnou součinnost, stejně jako udělovat pokyny pro grafické či jiné náležitosti periodika.
11. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci této smlouvy. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této smlouvy.
12. Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání dostát svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně, a které brání splnění jejich smluvních povinností.

13. Od smlouvy může objednatel odstoupit pro opakované porušení jakýchkoliv smluvních povinností protistranou, kdy protistrana ani přes druhé písemné upozornění nezajistí v náhradním termínu stanoveném druhou smluvní stranou nápravu. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezaniká nárok na smluvní sankci nebo na náhradu škody, vzniklý podle této smlouvy, popř. jiný nárok, který z povahy věci nezaniká zánikem této smlouvy.
14. Po roce trvání je možné smlouvu ze strany objednatele vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvního dne následujícího kalendářního měsíce od data doručení výpovědi.

VII. Smluvní pokuty

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním lhůt ve smyslu čl. IV.3. této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý jednotlivý případ a den prodlení.
2. Pro případ vadného plnění sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 10,- Kč za každý vadný výtisk.
3. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti zhotovitelem sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
4. V případě, že zhotovitel poruší jiná ustanovení této smlouvy je objednatel oprávněn pozastavit platby dle článku V. do doby, než zhotovitel zjedná nápravu. V případě, že zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost zhotovitele splnit dotčenou povinnost ani není nijak omezen nárok objednatele na náhradu škody.

VIII. Ostatní a závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že podklady a rozhodnutí podle této smlouvy budou vzájemně akceptovány vedle písemné formy též elektronickou poštou i bez elektronického podpisu.
2. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že právní vztahy založené touto smlouvou se budou řídit právním řádem České republiky, zejm. pak ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
3. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat a upřesňovat pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a vzestupně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
5. Přílohy uvedené v textu této smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních smlouvy tvoří nedílnou součást smlouvy.
6. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
7. Případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešeny podle platné právní úpravy věcně a místně příslušnými orgány České republiky.

8. Pokud kterékoliv ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné a/nebo se stane neplatným či nevynutitelným a/nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejich částí. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původní zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí objednatel, při plné součinnosti ze strany zhotovitele.

Příloha: - Cenová nabídka – část I.
- Databáze kontaktů klientů SLT

V Třeboni dne

V (bude doplněno) dne (bude doplněno)

.....

.....

prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.
jednatel

(bude doplněno)