

SMLOUVA O VYTVOŘENÍ A PROVOZU WEBOVÝCH STRÁNEK

EVIDENČNÍ ČÍSLO SMLOUVY: [bude doplněno]

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(tato smlouva dále označena též jako „Smlouva“)

1. Smluvní strany a jejich postavení

1.1 Objednatel

Název:	Slatinné lázně Třeboň s.r.o.
Sídlo:	Lázeňská 1001, Třeboň II, 379 01 Třeboň
IČO:	25179896
DIČ:	CZ25179896
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	C 8137 vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích
Zastupuje:	prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel společnosti
Osoba oprávněná jednat:	ve věcech smluvních: prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D., jednatel společnosti ve věcech technických: [bude doplněno]
Kontaktní e-mail:	[bude doplněno]
Datová schránka:	[bude doplněno]

1.2 Dodavatel

Obchodní firma:	[vyplní účastník]
Sídlo:	[vyplní účastník]
IČO:	[vyplní účastník]
DIČ:	[vyplní účastník]
Údaj o zápisu do veřejného rejstříku:	[vyplní účastník]
Zastupuje:	[vyplní účastník]
Osoba oprávněná jednat:	ve věcech smluvních: [vyplní účastník] ve věcech technických: [vyplní účastník]
Kontaktní e-mail:	[vyplní účastník]
Datová schránka:	[vyplní účastník]

(Objednatel a Dodavatel dále společně též „Strany“)

2. Úvodní ustanovení

- 2.1 Kontext a účel Smlouvy: Strany uzavírají tuto Smlouvu za následujících okolností a s následujícími účely:
- 2.1.1 Objednatel realizoval výběrové řízení pod názvem „Vytvoření nových webových stránek pro Slatinné lázně Třeboň“ (dále jen „**Výběrové řízení**“). K tomu Objednatel pro úplnost uvádí, že ve Výběrovém řízení nevystupoval v roli zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“), jednalo se o Výběrové řízení vedené zcela mimo působnost ZZVZ.
 - 2.1.2 Dodavatel podal nabídku do Výběrového řízení za účelem realizace veřejné zakázky pro Objednatele (dále jen „**Nabídka**“), čímž mj. vyjádřil svoji vůli být vázán zadávací dokumentací Výběrového řízení (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), obsahem této Smlouvy a obsahem své Nabídky.
 - 2.1.3 Objednatel v rámci Výběrového řízení vybral Dodavatele k uzavření této Smlouvy.
 - 2.1.4 Objednatel má zájem touto Smlouvou zajistit pro svou činnost vytvoření, implementaci, provoz, správu a kontinuální rozvoj nových webových stránek Objednatele (dále jen „**Web**“) s využitím domény www.laznetrebon.cz. Objednatel má zájem na realizaci Webu v režimu agilního vývoje, kdy jednotlivé části Webu a jeho funkce budou vyvíjeny postupně, za průběžného ověřování naplnění potřeb Objednatele.
 - 2.1.5 Dodavatel je odborníkem v oblasti vývoje webových prezentací a aplikací a má zájem poskytnout Objednateli plnění dle této Smlouvy s využitím procesů agilního vývoje k uspokojení jeho potřeb vyjádřených v předchozím odstavci.

3. Vytvoření a rozvoj Webu

- 3.1 Základní závazek Dodavatele k vývoji Webu: Dodavatel se zavazuje na základě této Smlouvy a objednávek učiněných dle této Smlouvy provést pro Objednatele díla nebo jiné činnosti, které směřují k vytvoření a rozvoji Webu.
- 3.2 Vytvoření výchozího návrhu Webu: Dodavatel se zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající ve vytvoření výchozího návrhu Webu (dále jen „**Výchozí návrh Webu**“) do 60 dní od účinnosti této Smlouvy. Požadavky na Výchozí návrh Webu jsou součástí Zadávací dokumentace – viz čl. 5 Technické specifikace a požadavků. Další specifikace Výchozího návrhu Webu, zejm. technické povahy, byla předložena Dodavatelem v rámci Nabídky. Dodavatel vytvoří Výchozí návrh Webu v souladu s podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci a své Nabídce.
- 3.3 Další průběh vývoje: Další tvorba a rozvoj Webu bude probíhat iterativní metodou, tzn. že Dodavatel bude Web vyvíjet v průběhu několika kratších časových bloků, tzv. „sprintů“. Sprints budou probíhat na základě objednávek uskutečněných způsobem níže popsáním v tomto odstavci (dále jen „**Objednávky**“). V jedné Objednávce může být zahrnuto i více sprintů.

- 3.3.1 Objednatel zadá prostřednictvím projektového software, který je uveden v Nabídce jako nástroj pro řízení projektu (dále jen „**Projektový software**“), požadavek na provedení díla nebo jiných činností Dodavatele směřujících k vytvoření nebo rozvoji Webu. V rámci požadavku specifikuje Objednatel obecně, co má být vytvořeno a čeho má být dosaženo.
- 3.3.2 Dodavatel na základě požadavku Objednatele navrhne řešení potřeby Objednatele specifikované v požadavku. Dodavatel se zavazuje svou reakcí na požadavek Objednatele zaslat Objednateli prostřednictvím Projektového software nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení požadavku. Je-li to s ohledem na složitost požadavku a další relevantní okolnosti potřeba, vyžádá si Dodavatel v rámci své reakce od Objednatele doplnění, upřesnění či jinou součinnost potřebnou k návrhu řešení.
- 3.3.3 Strany si prostřednictvím komunikace v Projektovém software, případně jinou vhodnou formou, vč. osobní schůzky, poskytnou součinnost ke specifikaci díla a vytvoření zadání pro Dodavatele na základě požadavku Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že zadání vytvořené v součinnosti Stran se může lišit od původního požadavku Objednatele, zejm. je-li to účelné s ohledem na vývoj Webu a naplnění potřeby Objednatele v přiměřeném čase.
- 3.3.4 Tímto způsobem dohodnou Strany obsah Objednávky, a tedy zejména:
- i. **předmět Objednávky**, tedy dílo, které má být v rámci sprintu provedeno, nebo jiné činnosti Dodavatele dle této Smlouvy, a to zejména skrze vymezení funkcí a parametrů, které má dílo, resp. Web jako celek splňovat; je-li do Objednávky zahrnuto více sprintů, bude Objednávka obsahovat rovněž rozdělení, do kterého sprintu spadá provedení příslušného díla nebo dalších činností;
 - ii. **časový rozsah sprintu/sprintů**, tedy maximální množství člověkohodin potřebných ze strany Dodavatele k vytvoření, poskytnutí či jinému splnění předmětu sprintu; člověkohodinou se rozumí výkon práce kompetentního pracovníka, tj. programátora nebo jiného odborného pracovníka, který se podílí na poskytování plnění ze strany Dodavatele dle této Smlouvy;
 - iii. **termín sprintu**, tedy termín, do kdy má být sprint dokončen a předmět sprintu předán Objednateli v souladu s touto Smlouvou, případně rovněž počátek běhu sprintu.
- 3.3.5 Okamžikem odsouhlasení obsahu Objednávky oběma Stranami prostřednictvím Projektového software nebo jinou vhodnou formou vzniká mezi nimi dílčí smlouva, jejímž předmětem je provedení díla a poskytnutí jiných činností ze strany Dodavatele dle Objednávky (dále jen „**Dílčí smlouva**“).

- 3.4 Povinnost Dodavatele přijmout Objednávku: Dodavatel se zavazuje řádně a v dobré víře s Objednatелеm spolupracovat na dohodnutí obsahu Objednávky v rámci postupu dle odst. 3.3 a přijmout Objednávku, jejíž obsah byl Stranami dohodnut tímto

postupem. Nebude-li obsah Objednávky odsouhlasen Stranami v přiměřené době, kterou se rozumí nejdéle 15 pracovních dní od zadání požadavku Objednatele dle odst. 3.3.1, je oprávněn obsah Objednávky, a tudíž obsah Dílčí smlouvy určit Objednatel, přičemž v takovém případě vzniká Dílčí smlouva okamžikem doručení oznámení Objednatele o výkonu tohoto práva.

3.5 Demonstrativní vymezení předmětu vývoje: Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že předmětem Objednávky může být rovněž:

- a) analýza potřeb Objednatele ve vztahu k Webu a návrh jejich řešení ve vztahu k Webu, např. vytvoření wireframe modelu Webu;
- b) vytvoření počítačového programu nebo jiného díla potřebného pro vytvoření, rozvoj nebo provoz Webu, např. grafiky uživatelského rozhraní webu, databází, souvisejících komunikačních rozhraní (API) apod.;
- c) související oblasti e-marketingu (např. SEO, PPC reklama, copywriter).

3.6 Akceptační proces: Předání a převzetí děl a jiných výsledků činnosti Dodavatele dle této Smlouvy bude probíhat následovně:

3.6.1 Dodavatel vyzve Objednatele po dokončení díla či provedení jiných činností dle příslušné Dílčí smlouvy, nejpozději však ke konci termínu ve smyslu odst. 3.3.4 bodu iii, k převzetí příslušného díla nebo jiných výsledků činnosti Dodavatele.

3.6.2 Bylo-li v rámci příslušné Dílčí smlouvy dohodnuto, že Strany provedou určité akceptační testy nebo že proběhne testovací provoz, provedou Strany akceptační testy či zahájí testovací provoz bez zbytečného odkladu po doručení výzvy Dodavatele dle odst. 3.6.1. Je-li to dohodnuto v rámci Dílčí smlouvy nebo je-li to v obdobných případech obvyklé, připraví Dodavatel své plnění k provedení akceptačních testů či k testovacímu provozu v testovacím prostředí, které bude odděleno od produkčního prostředí tak, aby před ověřením funkčnosti příslušného plnění nedošlo k ohrožení provozu Webu, omezení jeho funkcí nebo k ohrožení bezpečnosti dat, zejm. osobních údajů, které jsou v rámci provozu Webu zpracovávány, nebo jiných důvěrných informací.

3.6.3 Po provedení akceptačních testů či po skončení testovacího provozu, nebo nebylo-li jich, po doručení výzvy Dodavatele dle odst. 3.6.1 vytkne Objednatel Dodavateli případné vady plnění. Objednatel se zavazuje vytknout zjištěné vady plnění bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí. Nevytknutí vad plnění Objednatelem dle tohoto ustanovení nebrání jejich vytknutí kdykoli v průběhu trvání závazku Dodavatele k vytvoření a rozvoji Webu ve smyslu tohoto článku Smlouvy (tj. kdykoli v průběhu vývoje), a to až do okamžiku dle odst. 3.7 Smlouvy.

3.6.4 Vytkne-li Objednatel Dodavateli vady plnění za podmínek dle odst. 3.6.3, uplatní Objednatel u Dodavatele rovněž své právo z vadného plnění v souladu s příslušnými právními předpisy. Zvolí-li Objednatel odstranění vady opravou nebo provedením náhradního díla, má rovněž právo volby, zda (i) budou oprava či náhradní dílo provedeny bez zbytečného odkladu ve lhůtě

přiměřené povaze věci, nejpozději však do 10 pracovních dní od oznámení vady, nebo (ii) budou oprava či náhradní dílo zařazeny prioritně do dalšího sprintu, a tudíž budou provedeny v nejbližší následujícím sprintu ve smyslu odst. 3.3, nedohodnou-li se Strany na zařazení do sprintu pozdějšího. Vytkne-li Objednatel vady plnění, může dle své vůle plnění převzít s výhradami nebo odmítnout převzetí do odstranění vad.

- 3.7 Finální akceptace Webu: Objednatel se po předání posledního díla / jiného výsledku činnosti ze strany Dodavatele, kterým bude ukončeno vytváření a rozvoj Webu dle Smlouvy, zavazuje provést akceptační test a/nebo testovací provoz, a to na základě dohody s Dodavatelem. Nedohodnou-li se Strany na rozsahu akceptačního testu a/nebo testovacího provozu, stanoví tento rozsah Objednatel. Objednatel po provedení akceptačního testu a/nebo testovacího provozu vytkne případné vady plnění, a to do jednoho měsíce od skončení akceptačního testu a/nebo testovacího provozu. Vytkne-li Objednatel vady plnění za podmínek dle tohoto odstavce, uplatní rovněž svá práva z vadného plnění v souladu s příslušnými právními předpisy. Nevytkne-li Objednatel Dodavateli vady plnění za podmínek dle tohoto odstavce, je plnění převzato bez zjevných vad; toto nijak nevylučuje právo z vadného plnění Objednatele ve vztahu ke skrytým vadám.
- 3.8 Průběžné nasazování změn: Pro vyloučení pochybností se uvádí, že akceptační proces dle odst. 3.6 nevylučuje průběžné nasazování změn v režimu tzv. CI/CD (continuous integration/continuous deployment), kdy Dodavatel může v tomto režimu nasazovat změny Webu průběžně a uvolňovat ho do produkce, nedojde-li tím k ohrožení provozu Webu, omezení jeho funkcí nebo k ohrožení bezpečnosti dat, zejm. osobních údajů, které jsou v rámci provozu Webu zpracovávány, nebo jiných důvěrných informací. Průběžným nasazováním a uvolňováním do produkce nejsou dotčeny pravidla akceptace díla nebo jiných výstupů činnosti Dodavatele dle odst. 3.6 v okamžiku, kde je dílo dokončeno či jiné činnosti provedeny Dodavatelem dle příslušné Dílčí smlouvy.
- 3.9 Zajištění kvality ze strany Dodavatele: Dodavatel se zavazuje při akceptačním procesu dle odst. 3.6 a 3.7 poskytnout Objednateli součinnost za účelem zajištění kvality svého plnění. V rámci toho se bude Dodavatel prostřednictvím odborně kompetentního pracovníka účastnit provádění akceptačních testů, odpovídat bez zbytečného odkladu na dotazy vznesené Objednatelem, poskytovat Objednateli za účelem provedení akceptačních testů, testovacího provozu nebo jiného převzetí a ověření vlastností díla uživatelskou podporu.
- 3.10 Backlog a jeho vedení: Dodavatel se zavazuje v Projektovém software vést seznam požadavků k řešení ve vztahu k vytvoření, rozvoji nebo provozu Webu dle této Smlouvy (tzv. backlog). Do tohoto backlogu budou zařazovány požadavky, které nebudou zařazeny do příslušné Objednávky postupem dle odst. 3.3, nebo i jiné požadavky vznesené Objednatelem v průběhu trvání této Smlouvy, případně požadavky vzešlé z komunikace a spolupráce Stran. Dodavatel odpovídá za řádné a úplné zařazování a vedení (vč. případné aktualizace) požadavků v tomto backlogu a vedení údajů o jejich stavu (zejm. o tom, zda a jak byl požadavek vyřešen, do jaké Objednávky byl zařazen apod.).

- 3.11 Provoz Projektového software: Dodavatel zajistí provoz Projektového software tak, aby Objednatel mohl činit požadavky a aby Strany mohly spolu komunikovat a dělat další úkony dle odst. 3.3. Dodavatel je oprávněn z důvodu údržby a z jiných provozních důvodů přerušit provoz Projektového software, resp. přístup Objednatele do něj, ovšem pouze v rozsahu nezbytně nutném.
- 3.12 Přístup do Projektového software: Dodavatel zpřístupní Objednateli Projektový software ve formě nepřetržitého vzdáleného přístupu prostřednictvím sítě internet bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 3.13 Zálohování Projektového software: Dodavatel se zavazuje vést a uchovávat po dobu trvání této Smlouvy úplnou evidenci všech požadavků a souvisejících záznamů, zejm. záznamů navazující komunikace mezi Stranami a backlog ve smyslu odst. 3.10, obsažených v Projektovém software. Dodavatel poskytne Objednateli na jeho žádost do 10 pracovních dní zálohu této evidence, vč. backlogu. Dodavatel poskytne kompletní zálohu dle předchozí věty automaticky do 10 pracovních dní od finální akceptace Webu dle odst. 3.7. Záloha bude poskytnuta ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím elektronické zprávy nebo datového uložení zvoleného Objednatelem, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 3.14 Technické zajištění vývojového procesu: Dodavatel se dále zavazuje využívat a dodržovat technické prostředky a postupy pro technickou podporu procesů agilního řízení projektu, ke kterým se zavázal v Nabídce.

4. Servis a provozní podpora Webu

- 4.1 Základní závazek Dodavatele k servisu a provozní podpoře Webu: Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli servis a podporu Webu (dále jen „**Servisní služby**“).
- 4.2 Vymezení Servisních služeb: Servisní služby zahrnují následující činnosti Dodavatele:
- i. provoz Webu v níže sjednané míře dostupnosti; provozem Webu se rozumí provoz softwarových aplikací Webu, jeho hosting či provoz serverů a dalšího hardware nezbytného k provozu Webu na území EU. Všechny použité nástroje (operační systém, DB apod.) pro provoz webu musí být pod správou Dodavatele;
 - ii. řešení incidentů, které omezují funkčnost Webu (dále jen „**Incident**“);
 - iii. zálohování veškerých dat Webu (dále jen „**Zálohování**“);
 - iv. obnova dat Webu, stanou-li se data Webu z jakéhokoli důvodu nedostupná (dále jen „**Obnova**“);
 - v. poskytování uživatelských a jiných konzultací k provozu Webu, provádění nastavení (nad rámec nastavení nutného k provozu) nebo jiného přizpůsobení Webu dle pokynů v rámci možností Webu (tj. bez nutnosti jeho vývoje či rozvoje) a další podpora obvyklá při provozu Webu (dále jen „**Podpora**“).
- 4.3 Počátek poskytování Servisních služeb: Dodavatel se zavazuje započít s poskytováním Servisních služeb okamžikem vytvoření funkční verze Webu, která bude nasazena do provozu; za tímto účelem vydá Objednatel písemný pokyn Dodavateli. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že vytvořením funkční verze Webu se rozumí její

dokončení, předání a převzetí ze strany Objednatele v souladu s pravidly této Smlouvy.

- 4.4 Míra dostupnosti Webu: Dodavatel se zavazuje zajistit provoz Webu tak, aby byl Web dostupný ve všech svých funkcích uživatelům prostřednictvím sítě internet, a to v míře dostupnosti 99,6 % za kalendářní měsíc.
- 4.5 Odstávky: Dodavatel je oprávněn za účelem poskytování Servisních služeb provádět odstávky Webu v rozsahu 3 hodin za kalendářní měsíc. Odstávku musí Dodavatel s Objednatelem domluvit vždy nejméně 14 pracovních dní předem. Nedostupnost nebo omezení funkčnosti Webu z důvodu odstávky prováděné v souladu s tímto ustanovením, se nezapočítává do míry dostupnosti Webu dle odst. 4.4. Dodavatel je při odstávce povinen na Webu umístit tomu odpovídající viditelnou informaci.
- 4.6 Omezení odpovědnosti Dodavatele v některých případech nedostupnosti Webu: Dodavatel neodpovídá za nedostupnost Webu:
- i. způsobenou zásahy Objednatele, které jsou v rozporu s dokumentací předanou Objednateli, nebo neoprávněnými zásahy třetí osoby;
 - ii. způsobenou výpadky nebo závadami hostingu Webu nebo serverů a dalšího hardware nezbytného k provozu Webu; nebo
 - iii. vzniklou z důvodů ležících na straně dodávek třetí osoby nezbytných pro fungování Webu, zejm. z důvodu výpadku internetového připojení nebo elektrické energie.

Nedostupnost nebo omezení funkčnosti Webu z těchto důvodů se nezapočítává do míry dostupnosti Webu dle odst. 4.4.

- 4.7 Způsob pro zadávání požadavků a provozní doba: Objednatel bude zadávat požadavky pro účely poskytování Servisních služeb způsobem, který popsal Dodavatel v rámci své Nabídky. Dodavatel bude přijímat požadavky Objednatele každý **pracovní den od 9:00 do 17:00** (CET; případně CEST v letním období), vyjma Incidentů, v jejichž případě bude Dodavatel požadavky přijímat každý den (včetně dnů pracovního klidu) od 6:00 do 23:00 (CET; případně CEST v letním období). Pracovním dnem se pro účely této Smlouvy rozumí dny, které nejsou sobotou, nedělí nebo státním svátkem či ostatním svátkem dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.8 Provoz komunikačního nástroje k zadávání požadavků: Dodavatel zajistí dostupnost a provoz komunikačních nástrojů, aby Objednatel mohl činit požadavky na řešení Incidentů a jiné požadavky dle této Smlouvy v provozní době a způsobem dle odst. 4.7. Dodavatel je oprávněn z důvodu údržby a z jiných provozních důvodů přerušit provoz komunikačního nástroje, ovšem vždy tak, aby v provozní době dle odst. 4.7 byl Objednateli dostupný alespoň jeden způsob hlášení požadavků.
- 4.9 Evidence požadavků: Dodavatel se zavazuje vést a uchovávat po dobu trvání této Smlouvy úplnou evidenci všech požadavků a souvisejících záznamů, zejm. záznamů navazujících komunikace mezi Stranami. Dodavatel poskytne Objednateli na jeho žádost do 10 pracovních dní zálohu této evidence. Záloha bude poskytnuta ve formátu běžně

dostupném a čitelném prostřednictvím elektronické zprávy nebo datového uložení zvoleného Objednatel, nedohodnou-li se Strany jinak.

4.10 Řešení Incidentů: Řešení Incidentů bude probíhat dle následujících pravidel:

4.10.1 Objednatel zadá požadavek na řešení Incidentu postupem dle odst. 4.7. Požadavek na řešení Incidentu musí obsahovat popis Incidentu, zejm. toho, jak a v jakých situacích se Incident projevuje, a všechny ostatní Objednateli dostupné informace o Incidentu. Dodavatel ve lhůtě dále uvedené provede předběžné posouzení Incidentu dle informací poskytnutých Objednatel v rámci požadavku a odešle Objednateli prvotní reakci na jeho požadavek, v níž informuje Objednatel o okolnostech podstatných pro řešení Incidentu a případně, neobsahuje-li požadavek Objednatel potřebné informace, vyzve Objednatel k doplnění (tato lhůta dále jen „**Reakční lhůta**“).

4.10.2 Dodavatel ve lhůtě dále uvedené odstraní příčinu vzniku Incidentu nebo jinak obnoví funkčnost Webu (tato lhůta dále jen „**Lhůta pro řešení**“). Má-li obnovení funkčnosti Webu povahu náhradního řešení, které neodstraňuje příčinu vzniku incidentu (tzv. workaround), má Dodavatel povinnost odstranit příčinu vzniku Incidentu v době přiměřené povaze této příčiny, neprokáže-li Objednateli, že workaround řešení nemá jiné negativní důsledky, a neodsouhlasí-li to Objednatel. Objednatel může jednostranně rozhodnout o tom, že zachová workaround řešení a že se příčina Incidentu odstraňovat nebude.

4.10.3 Délka Reakční lhůty a Lhůty pro řešení je určena následující kategorizací Incidentů:

Název kategorie	Reakční lhůta	Lhůta pro řešení
Kategorie A	4 hodin	24 hodin
Kategorie B	8 hodin	5 pracovních dní
Kategorie C	5 pracovních dní	podle dohody

4.10.4 Incidenty spadají do kategorií dle následujícího klíče:

- i. **Kategorie A**: Web není použitelný ve svých základních a klíčových funkcích, což znemožňuje jeho užívání všem nebo většině jeho uživatelů a ohrožuje běžný provoz Webu v jeho klíčových procesech a aktivitách, případně způsobuje větší finanční nebo jiné škody.
- ii. **Kategorie B**: Funkčnost Webu je omezena tak, že tento stav omezuje běžné užívání Webu.
- iii. **Kategorie C**: Veškeré vady, které nespádají do Kategorie A a Kategorie B, tedy drobné závady neznemožňující ani neomezující základní funkčnost a běžné užívání Webu.

4.10.5 Reakční lhůta a Lhůta pro řešení počíná běžet řádným doručením požadavku Objednatel učiněného v souladu s pravidly dle tohoto článku. Je-li

požadavek doručen mimo provozní dobu dle odst. 4.7, počíná příslušná lhůta běžet s počátkem nejbližší následující provozní doby. Příslušná lhůta se prodlužuje o dobu čekání na odstranění nefunkčnosti souvisejících zařízení a systému, které spravuje Objednatel nebo třetí osoba.

- 4.11 Zálohování dat Webu: Dodavatel se zavazuje provádět Zálohování denně v čase 23:00 až 4:00 (CET; případně CEST v letním období) a dále měsíčně ve shodném čase vždy k prvnímu pracovnímu dni daného kalendářního měsíce. Objednatel bere na vědomí, že funkčnost Webu může být v tomto čase omezena z důvodu provádění Zálohování. Nedostupnost nebo omezení funkčnosti Webu z těchto důvodů není Incidentem a nezapočítává se do míry dostupnosti Webu dle odst. 4.4.
- 4.12 Doba uchovávání záloh Webu: Dodavatel je povinen uchovávat denní zálohy po dobu 10 dní zpětně a měsíční zálohy po dobu 12 měsíců zpětně.
- 4.13 Poskytování záloh Webu Objednateli: Dodavatel poskytne Objednateli na jeho žádost do 10 pracovních dní zálohu vytvořenou v rámci Zálohování. Záloha bude poskytnuta ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím elektronické zprávy nebo datového úložiště zvoleného Objednatel, nedohodnou-li se Strany jinak. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že Dodavatel není povinen v zálohách vyhledávat konkrétní data a není povinen tato data ani jinak zpracovávat, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 4.14 Obnova Webu: Dojde-li ke ztrátě či poškození dat Webu nebo z jiného důvodu nastane potřeba obnovit data Webu ze zálohy, provede Dodavatel Obnovu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od přijetí požadavku Objednatele; Objednatel požadavek učiní postupem dle odst. 4.7 nebo, není-li komunikační nástroj předpokládaný v odst. 4.7 dostupný, jiným vhodným způsobem.
- 4.15 Poskytování Podpory: Dodavatel bude poskytovat Objednateli službu Podpory na základě požadavků Objednatele. Objednatel požadavek na poskytnutí Podpory učiní postupem dle odst. 4.7. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli službu Podpory v rozsahu 8 člověkohodin měsíčně. Nevyčerpaný rozsah poskytovaných služeb Podpory lze převádět a kumulovat po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy. Pokud by na základě požadavku Objednatele mělo dojít k překročení tohoto rozsahu, uvědomí o tom Dodavatel Objednatele. Poskytnutí služby Podpory nad rámec sjednaného rozsahu si Strany musí předem oboustranně potvrdit postupem dle odst. 4.7, přičemž Dodavateli náleží v takovém případě Dodatečná odměna za Podporu dle odst. 6.6. Netrvá-li tato Smlouva po celý kalendářní měsíc, rozsah dle tohoto odstavce pro takový kalendářní měsíc se poměrně sníží.

5. Realizační tým

- 5.1 Obecný požadavek odbornosti pracovníků: Dodavatel se zavazuje, že plnění předmětu této Smlouvy bude poskytovat prostřednictvím odborně kompetentních pracovníků.
- 5.2 Složení Realizačního týmu: Dodavatel se zavazuje zabezpečovat plnění předmětu této Smlouvy prostřednictvím osob, jejichž prostřednictvím prokazoval v rámci Výběrového řízení splnění kvalifikačních požadavků, a to v rozsahu, v jakém byla prostřednictvím těchto osob kvalifikace prokázána (tyto osoby společně tvoří „Realizační tým“).

- 5.3 Změny Realizačního týmu ze strany Dodavatele: Dodavatel může měnit složení Realizačního týmu po oznámení plánované změny Objednateli. Současně s tím však musí prokázat Objednateli předložením odpovídajících dokumentů, že osoba, která se má stát novým členem Realizačního týmu, splňuje příslušné požadavky na kvalifikaci tohoto člena Realizačního týmu stanovené v Zadávací dokumentaci. Objednatel je oprávněn ve lhůtě 10 pracovních dní od obdržení oznámení změnu odmítnout v případě, že k tomu má podstatný důvod. Za tento důvod se mj. považuje:
- neprokázání kvalifikace ze strany nového člena Realizačního týmu;
 - důvodná pochybnost Objednatele o řádném plnění Smlouvy Dodavatelem, riziko zvýšení nákladů Objednatele či zvýšení administrativní zátěže pro Objednatele v případě navržené změny.
- 5.4 Vyžádané změny Realizačního týmu ze strany Objednatele: Objednatel si vyhrazuje právo požádat o výměnu člena Realizačního týmu pro opakovanou nespokojenost s kvalitou jím odváděné práce nebo pro nedostatečnou komunikaci s Objednatelem.
- 5.5 Neprokázání kvalifikace navrhovaných členů Realizačního týmu nebo nesouhlas Objednatele se změnou v Realizačním týmu: Pokud Dodavatel neprokáže kvalifikaci nového člena Realizačního týmu ve smyslu odst. 5.3 nebo Objednatel odmítne změnu člena Realizačního týmu dle odst. 5.3 nebo požádá o výměnu člena Realizačního týmu dle odst. 5.4, není Dodavatel oprávněn plnit své závazky dle této Smlouvy prostřednictvím osoby, již se nedostatek prokázání kvalifikace, nesouhlas Objednatele nebo požadavek na výměnu týká.

6. Odměna Dodavatele

- 6.1 Povinnost Objednatele platit odměnu: Objednatel se zavazuje platit Dodavateli odměnu dle tohoto článku 6.
- 6.2 Odměna za vývoj Webu: Odměna za provedení díla/děl nebo jiných činností směřujících k vytvoření, rozvoji a provozu Webu dle čl. 3 bude stanovena jako součin sazby za člověkohodinu a vykázaného množství práce příslušných pracovníků Dodavatele (dále jen „**Odměna za vývoj Webu**“). Sazba za jednu člověkohodinu činí [vyplní účastník]. Pro stanovení vykázaného množství práce příslušných pracovníků Dodavatele se použije postup dle odst. 6.10, přičemž však maximální množství práce je stanoveno v Dílčí smlouvě dle odst. 3.3.4 bodu ii; Dodavatel nemá nárok na odměnu či jinou kompenzaci za práci, která překročí maximální množství práce stanovené v Dílčí smlouvě dle odst. 3.3.4 bodu ii nebo která není v Dílčí smlouvě předpokládána či jinak uvedena. Odměna za vývoj Webu bude účtována za každých započatých deset minut práce.
- 6.3 Fakturace Odměny za vývoj Webu: Dodavatel vystaví Objednateli fakturu na Odměnu za vývoj Webu a doručí ji Objednateli poté, co:
- uplyne lhůta k vyjádření nesouhlasu s Výkazem prací ze strany Objednatel ve smyslu odst. 6.11 a Objednatel v této lhůtě Dodavateli neoznámí svůj nesouhlas; nebo
 - dojde mezi Stranami k odstranění rozporů ohledně Výkazu prací; nebo

- iii. marně uplyne lhůta stanovená pro jednání o odstranění rozporů ohledně Výkazu prací ve smyslu odst. 6.11.
- 6.4 Odměna za Servisní služby: Dodavateli náleží odměna za poskytování Servisních služeb coby měsíční paušální odměna (dále jen „**Odměna za Servisní služby**“). Odměna za Servisní služby činí [vyplní účastník] za jeden kalendářní měsíc poskytování Servisních služeb; netrvá-li tato Smlouva po celý kalendářní měsíc, Odměna za Servisní služby připadající na takový kalendářní měsíc se poměrně sníží.
- 6.5 Fakturace Odměny za Servisní služby: Dodavatel vystaví Objednateli fakturu na Odměnu za Servisní služby a doručí ji Objednateli po skončení kalendářního měsíce, v němž byly Servisní služby poskytovány.
- 6.6 Dodatečná odměna za Podporu: Dojde-li k překročení maximálního rozsahu Podpory dle odst. 4.15 a za podmínek tam stanovených, náleží Dodavateli dodatečná odměna za Podporu poskytnutou nad rámec tohoto maximálního rozsahu, která bude stanovena jako součin sazby za člověkohodinu a vykázaného množství práce příslušných pracovníků Dodavatele (dále jen „**Dodatečná odměna za Podporu**“). Sazba za jednu člověkohodinu je shodná se sazbou stanovenou v odst. 6.2. Pro stanovení vykázaného množství práce příslušných pracovníků Dodavatele se použije postup dle odst. 6.10. Dodatečná odměna za Podporu bude účtována za každých započatých deset minut práce.
- 6.7 Fakturace Dodatečné odměny za Podporu: Dodavatel vystaví Objednateli fakturu na Dodatečnou odměnu za Podporu a doručí ji Objednateli poté, co:
- uplyne lhůta k vyjádření nesouhlasu s Výkazem prací ze strany Objednatel ve smyslu odst. 6.11 a Objednatel v této lhůtě Dodavateli neoznámí svůj nesouhlas; nebo
 - dojde mezi Stranami k odstranění rozporů ohledně Výkazu prací; nebo
 - marně uplyne lhůta stanovená pro jednání o odstranění rozporů ohledně Výkazu prací ve smyslu odst. 6.11.
- 6.8 Maximální odměna Dodavatele za vývoj Webu a za Podporu: Celkový souhrn Odměny za vývoj Webu, Odměny za Servisní služby a Dodatečné odměny za Podporu za celou dobu trvání této Smlouvy nepřesáhne 3 500 000 Kč bez DPH (dále jen „**Maximální odměna**“). Mělo-li by poskytnutím jakéhokoliv plnění dle této Smlouvy dojít k překročení Maximální odměny, je Dodavatel povinen přerušit takové plnění a uvědomit o tom Objednatele. Dodavatel nemá nárok na jakoukoliv odměnu či jinou kompenzaci za plnění, v jehož důsledku došlo k překročení objemu plnění z jeho strany odpovídající Maximální odměně.
- 6.9 Úplný a závazný rozpočet: Je-li v této Smlouvě stanovena odměna Dodavatele ve formě rozpočtu nebo odkazem na něj, zejm. ve formě maximálního množství práce/času v rámci Dílčí smlouvy dle odst. 3.3.4 bodu ii, zaručuje Dodavatel jeho úplnost a závaznost ve smyslu § 2622 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.10 Evidence práce a reporting: Dodavatel se zavazuje vést úplnou a pravdivou evidenci činnosti svých pracovníků, kteří se podílejí na vytvoření, rozvoji a provozu Webu

dle čl. 3 a na poskytování služby Podpory. Dodavatel předá Objednateli informaci o množství práce příslušných pracovníků Dodavatele, a to tak, že nejpozději do 5. dne kalendářního měsíce zašle Objednateli informaci o čase stráveném prací v předcházejícím kalendářním měsíci (dále jen „**Výkaz prací**“).

- 6.11 Rozpory ohledně Výkazu prací: Nesouhlasí-li Objednatel s Výkazem prací, oznámí to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení příslušného Výkazu prací Dodavateli a Strany spolu neprodleně zahájí jednání o odstranění rozporů. Jednání o odstranění rozporů nepřekročí 30 dnů od doručení nesouhlasu Objednatele Dodavateli.
- 6.12 Obecná pravidla fakturace: Všechny faktury vystavené Dodavatelem dle této Smlouvy budou mít následující podobu a náležitosti:
- 6.12.1 faktury musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu s právním řádem České republiky
- 6.12.2 faktury budou vystaveny v elektronické podobě a budou opatřeny podpisem Dodavatele;
- 6.12.3 součástí faktury je vždy vymezení předmětu plnění, kterého se faktura týká, podle těchto pravidel:
- i. ve faktuře jsou uvedena data, kdy byla jednotlivá plnění realizována,
 - ii. specifikace realizovaného plnění je provedena tak, aby Objednatel mohl splnit povinnost řádného vedení evidence svého majetku v souladu s právním řádem;
 - iii. pokud jde o fakturu na Odměnu za vývoj Webu, je ve faktuře uvedeno, které Objednávky, resp. Dílčí smlouvy se faktura týká uvedením jejího čísla nebo jiného identifikátoru, data nebo popisem předmětu Objednávky;
 - iv. pokud jde o fakturu na Odměnu za Servisní služby, je ve faktuře uvedeno, že jde o fakturu za Servisní služby poskytnuté v určitém kalendářním měsíci.
- 6.13 Doručování faktur: Faktury dle této Smlouvy bude Dodavatel doručovat na e-mailovou adresu či na adresu datové schránky Objednatele uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 6.14 Splatnost faktur: Faktury dle této Smlouvy vystavené Dodavatelem budou splatné vždy do 30 dnů od doručení příslušné faktury Objednateli.
- 6.15 Důsledky absence náležitostí faktur: Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Dodavateli bez zaplacení, jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti stanovené touto Smlouvou. Dodavatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo fakturu nově vyhotovit. V takovém případě není Objednatel v prodlení se zaplacením plnění, kterého se příslušná faktura týká. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli začne běžet nová lhůta splatnosti.
- 6.16 Určení daně a změny sazby daně: Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty z příslušných úplat za jednotlivá plnění jeho závazků z této Smlouvy

je stanovena v souladu s právním řádem. Pokud dojde v průběhu plnění této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro plnění předmětu této Smlouvy, bude tato sazba promítnuta do všech cen uvedených v této Smlouvě s DPH a Dodavatel je od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 6.17 Měna a její změny: Všechny ceny dle této Smlouvy jsou stanoveny v korunách českých (CZK). Stane-li se v průběhu trvání Smlouvy Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, nebo ve vnitrostátní právní úpravě České republiky závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě tohoto koeficientu. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

7. Předání zdrojového kódu, dokumentace a dalších souvisejících věcí

- 7.1 Zdrojový kód a další dokumentace: Dodavatel se zavazuje předat společně s dílem nebo jiným výstupem své činnosti dle této Smlouvy Objednateli zdrojový kód (je-li výstupem plnění činnosti Dodavatele počítačový program), dokumentaci ke svému výstupu a veškeré externí komponenty (např. externí knihovny) nezbytné nebo vhodné pro úplný a řádný provoz Webu, které souvisejí s předávaným dílem nebo jiným výstupem činnosti Dodavatele, a to způsobem, který je uveden v Nabídce.
- 7.2 Výjimka z povinnosti předání zdrojových kódů: Dodavatel není povinen předat Objednateli zdrojový kód ke Standardizovanému dílu, není-li to s ohledem na práva třetích osob možné.
- 7.3 Forma předání: Zdrojový kód, dokumentace a externí komponenty budou Objednateli předány ve formátu běžně dostupném a čitelném prostřednictvím repozitáře nebo datového úložiště zvoleného Objednatelem, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 7.4 Požadavky na kvalitu zdrojového kódu a dokumentace: Zdrojový kód a dokumentace budou mít kvalitu a rozsah dle nejvyšších standardů akceptovaných (tzv. state-of-the-art) v oblasti vývoje a tvorby webů. Zdrojový kód bude řádně komentovaný tak, aby jakýkoliv jiný odborník v oblasti vývoje webu byl schopen s vynaložením přiměřeného úsilí na něj navázat, zejm. za účelem úprav a rozvoje Webu, a dále bude zdrojový kód čitelný a kompilovatelný za použití běžně dostupného a používaného softwarového vybavení.

8. Práva duševního vlastnictví

- 8.1 Rozlišení software vyvinutého pro účely Smlouvy a standardizovaného software: Pro účely této Smlouvy se rozlišuje plnění Dodavatele dle této Smlouvy představující předmět práva duševního vlastnictví na:
- 8.1.1 dílo dodávané Dodavatelem dle této Smlouvy, které bylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy (dále jen „**Individualizované dílo**“); a
- 8.1.2 dílo dodávané Dodavatelem dle této Smlouvy, které nebylo vytvořeno nebo upraveno pro účely této Smlouvy (dále jen „**Standardizované dílo**“).

V případě pochybností o povaze plnění z hlediska rozlišení dle tohoto odstavce se na plnění hledí jako na Individualizované dílo, dokud Dodavatel neprokáže opak.

- 8.2 Licence k Individualizovanému dílu: Dodavatel poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k Individualizovanému dílu (dále jen „**Licence k Individualizovanému dílu**“). Licence se týká veškerých autorských nebo jiných duševních práv (jejichž povaha umožňuje licenci v dále uvedeném rozsahu poskytnout) k Individualizovanému dílu. Dodavatel uděluje Objednateli Licenci k Individualizovanému software v následujícím rozsahu:
- 8.2.1 Licence je výhradní k veškerým známým způsobům užití Individualizovaného díla, zejména (nikoliv však výlučně) k účelu, ke kterému bylo příslušné Individualizované dílo Objednateli poskytnuto v souladu se Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání příslušného Individualizovaného díla Objednatelem v souladu s touto Smlouvou.
- 8.2.2 Licence je ze strany Dodavatele neodvolatelná a nevypověditelná.
- 8.2.3 Licence je neomezená územním či množstevním rozsahem, dále je Licence neomezená způsobem nebo rozsahem užití.
- 8.2.4 Licence je převoditelná a postupitelná, tj. udělena s právem udělení sublicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě; s tímto vyslovuje Dodavatel souhlas.
- 8.2.5 Licenci není Objednatel povinen využít.
- 8.2.6 Licence se poskytuje na dobu trvání majetkových práv k příslušnému dílu.
- 8.3 Souhlas k zásahům do Individualizovaného díla: Dodavatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel (či Objednatelem pověřená třetí osoba) dle své potřeby zasahoval do Individualizovaného díla, zejm. je oprávněn jej zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, měnit jeho název, spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného. Ustanovení tohoto odstavce neomezuje práva Objednatele plynoucí z § 66 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4 Práva duševního vlastnictví jiných osob k Individualizovanému dílu: Dodavatel se zavazuje zajistit oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví jiných osob, který představuje Individualizované dílo, a souhlas se zásahy do takového předmětu práv duševního vlastnictví v takovém rozsahu, aby Objednateli mohl udělit Licenci k Individualizovanému dílu v rozsahu této Smlouvy, souhlas k zásahům ve smyslu odst. 8.3 této Smlouvy a aby mohl Objednateli předat zdrojový kód a dokumentaci k takovému předmětu práv duševního vlastnictví v souladu s čl. 7.
- 8.5 Licence ke Standardizovanému dílu: Dodavatel je povinen poskytnout Licenci ke Standardizovanému dílu nebo zajistit její poskytnutí Objednateli třetí osobou v rozsahu, který zajistí plnou využitelnost Standardizovaného díla při vývoji, rozvoji, provozu a užívání Webu bez nutnosti platit Dodavateli nebo třetí osobě odměnu nad rámec odměny dle této Smlouvy.
- 8.6 Předání komponentů Standardizovaného díla: Dodavatel musí předat Objednateli všechny využitelné komponenty, zejm. součásti Webu, které představují Standardizované

dílo, a to ve stavu, který umožní jejich využití pro další vývoj, rozvoj, provoz a užívání Webu.

- 8.7 Free and open-source software: Dodavatel je při plnění Smlouvy oprávněn použít tzv. free and open-source software (dále jen „FOSS“) s tím, že užití FOSS a licence se k tomu vztahující nesmí být v rozporu s účelem této Smlouvy, zejm. provozu a rozvoji Webu. Dodavatel společně s předáním svého výstupu, který obsahuje FOSS, sdělí Objednateli informace o tom, že byl FOSS použit a jaké licenční podmínky se na užití FOSS vztahují. Využije-li Dodavatel při plnění Smlouvy FOSS, zavazuje se zajistit po dobu trvání Smlouvy jeho podporu tak, aby nedošlo k omezení funkčnosti či bezpečnosti Webu, zejména v situaci, kdy původní tvůrce příslušného FOSS přestane s jeho podporou. Odměna za jakékoliv plnění Dodavatele související se zajištěním podpory FOSS dle předchozí věty, včetně případného nahrazení FOSS bez podpory jiným software, je zahrnuta v Odměně za Servisní služby a Dodavateli nenáleží žádná další odměna či kompenzace.
- 8.8 Omezení zrušení licencí ze strany Dodavatele: Udělení veškerých práv Objednateli na základě Licence k Individualizovanému dílu, případně Licence ke Standardizovanému dílu nebo jiných oprávnění k užití předmětu práv duševního vlastnictví dle tohoto článku nelze ze strany Dodavatele vypovědět nebo jinak jednostranně zrušit a ukončení závazku z této Smlouvy nemá vliv na udělení těchto práv.
- 8.9 Databáze, jejichž pořizovatelem je Objednatel: Vznikne-li v rámci plnění této Smlouvy databáze, která splňuje zákonné podmínky pro ochranu zvláštním právem pořizovatele databáze, je jejím pořizovatelem Objednatel a náleží mu všechna zvláštní práva pořizovatele databáze dle právních předpisů.
- 8.10 Vyloučení zvláštní odměny za oprávnění k užití: Cena za plný rozsah licencí a jiné plnění Dodavatele dle tohoto článku je obsažena v odměně za příslušné plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje a zavazuje se zajistit, že nositelům práv duševního vlastnictví k předmětu práv duševního vlastnictví, které je plněním dle této Smlouvy, nepřísluší a nebude příslušet vůči Objednateli žádné právo na odměnu či jakékoliv jiné plnění v souvislosti s užitím příslušného plnění.
- 8.11 Odpovědnost Dodavatele za porušení práv duševního vlastnictví třetích osob: Pro případ, že užíváním jakéhokoliv výstupu plnění nebo jeho prostou existencí budou v důsledku porušení povinností Dodavatele dotčena práva duševního vlastnictví třetích osob, nese Dodavatel vedle odpovědnosti za takovéto vady i odpovědnost za veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu, která tím Objednateli vznikne v důsledku toho, že Objednatel nemohl plnění užívat řádně a nerušeně. V rámci toho se Dodavatel zavazuje vypořádat veškeré nároky třetích osob z práv duševního vlastnictví vznesené proti Objednateli v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem nebo odškodnit Objednatele za jakékoliv plnění, které byl Objednatel povinen poskytnout třetí osobě z titulu jejího nároku z práv z duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s plněním této Smlouvy Dodavatelem, a nahradit Objednateli jakékoliv náklady či újmu v souvislosti s tím vzniklé (včetně účelně vynaložených nákladů na právní obranu).

9. Obecná ustanovení

- 9.1 Prohlášení o způsobilosti Stran uzavřít a plnit Smlouvu: Strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.
- 9.2 Povinnost Dodavatele k zajištění dostatečné kapacity: Dodavatel se zavazuje zajistit dostatečnou kapacitu, zejm. dostupnost svých pracovníků, pro plnění této Smlouvy tak, aby byly dodrženy všechny termíny a lhůty stanovené v této Smlouvě nebo dohodnuté Stranami v souladu s touto Smlouvou a aby mohlo probíhat plnění této Smlouvy efektivně, hospodárně a bez zbytných prodlev.
- 9.3 Místo plnění: Místem plnění jsou prostory Objednatele na území města Třeboně. Dodavatel může poskytovat své plnění dle této Smlouvy rovněž vzdáleně, je-li to s ohledem na povahu plnění možné a účelné. Strany mohou v rámci Dílčí smlouvy dohodnout jiné místo plnění; v takovém případě náleží Dodavateli kompenzace za čas pracovníků nezbytný k cestě do místa plnění, přičemž se pro její stanovení použijí ustanovení této Smlouvy o Odměně za Vývoj webu obdobně, zejm. odst. 3.3.4 bod ii, odst. 6.2, 6.3 a další relevantní ustanovení čl. 6.
- 9.4 Obecný závazek spolupráce: Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si navzájem nezbytnou součinnost pro naplnění účelu této Smlouvy. Strany jsou povinny si poskytovat veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a informovat druhou Stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 9.5 Plnění Smlouvy poddodavateli: Dodavatel se zavazuje plnění předmětu této Smlouvy provést sám nebo s využitím poddodavatelů. Provedení části plnění dle této Smlouvy poddodavatelem nezbavuje Dodavatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení plnění vůči Objednateli. Dodavatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu této Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám. Dodavatel se zavazuje uvést poddodavatele, jež hodlá využít k plnění dle této Smlouvy, v příloze č. 1 Smlouvy - Seznam poddodavatelů. Neuvede-li v této příloze žádné poddodavatele, má se za to, že žádné poddodavatele k plnění Smlouvy nehodlá využít. V případě nutnosti změny poddodavatele či využití nového poddodavatele v průběhu plnění Smlouvy se Dodavatel zavazuje tuto změnu oznámit Objednateli nejpozději 7 dnů předtím, než se nový poddodavatel začne podílet na plnění Smlouvy. Objednatel je oprávněn vyžádat si informace o novém poddodavateli a je oprávněn změnu poddodavatele či využití nového poddodavatele odmítnout do 7 dnů od oznámení či od poskytnutí vyžádaných informací ze strany Dodavatele. Objednatel se zavazuje bezdůvodně neodmítnout změnu či využití nového poddodavatele a je povinen případné odmítnutí odůvodnit. Ujednáními tohoto odstavce o změnách poddodavatelů nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o členech Realizačního týmu obsažená v čl. 5 Smlouvy. Prokazoval-li Dodavatel prostřednictvím poddodavatele splnění části kvalifikace v Výběrovém řízení, uplatní se pro změnu takového poddodavatele postup dle odst. 5.3 a 5.5 této Smlouvy obdobně.
- 9.6 Závazek Dodavatele umožnit kontrolu: Dodavatel se zavazuje umožnit provedení kontroly plnění této Smlouvy a všech souvisejících dokladů za podmínek a v rozsahu

pravidel kontrol a auditů plynoucích z právních předpisů (zejm. zákona o finanční kontrole).

- 9.7 Vyloučení závaznosti nadpisů: Nadpisy článků a odstavců (tj. potvrzená uvození jednotlivých odstavců) v této Smlouvě mají jen orientační charakter. Normativně závazný je pouze zbylý text.
- 9.8 Normy a dokumenty závazné pro Dodavatele: Dodavatel se zavazuje při plnění této Smlouvy postupovat v souladu s následujícími normami a dokumenty:
- i. právními normami a příslušnými technickými normami upravujícími plnění, pod které spadají jednotlivá plnění dle této Smlouvy;
 - ii. technickými podmínkami zadavatele, jež jsou součástí Zadávací dokumentace;
 - iii. jinými podmínkami uvedenými v Zadávací dokumentaci;
 - iv. svou Nabídkou.
- 9.9 Vztah Nabídky k ostatním normám a dokumentům: Nic, co je uvedeno v Nabídce, nesmí omezovat a nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo práva a povinnosti Stran či požadavky na plnění Dodavatele vyplývající z této Smlouvy, právních předpisů, příslušných technických norem či Zadávací dokumentace.

10. Komunikace

- 10.1 Formy komunikace: Není-li v této Smlouvě stanoven jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě této Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, elektronickou poštou či prostřednictvím datových schránek, a to na adresy Stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Strany vzájemně písemně oznámí. Tím není dotčena možnost komunikace prostřednictvím Projektového software nebo postupem dle odst. 4.7; obdobné platí pro jiné zvláštní komunikační nástroje dle této Smlouvy.
- 10.2 Okamžik doručení – listovní komunikace: Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená:
- a) dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně;
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou;
 - c) dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 3 pracovních dní od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 10.3 Okamžik doručení – e-maily a datové zprávy zasílané do datové schránky: Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy (včetně adresy změněné oznámením Strany, které adresa náleží, druhé Smluvní straně) se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva

prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice. Obdobně platí i pro datové zprávy zasílané do datové schránky.

- 10.4 Oznamování změn identifikačních či kontaktních údajů: Strany se zavazují, že změny identifikačních nebo kontaktních údajů uvedených v záhlaví této Smlouvy nebo změnu kontaktních údajů, které si sdělily dříve, písemně oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně. Změna identifikačních nebo kontaktních údajů je vůči druhé Straně účinná okamžikem doručení informace o této změně druhé Straně. Při změně identifikačních a kontaktních údajů některé ze Stran není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek. Změna identifikačních a kontaktních údajů dle tohoto odstavce neznamená změnu subjektu Smlouvy vyjma případu, kdy u jedné ze stran dojde k přeměně subjektu v souladu s právním řádem.

11. Ochrana důvěrných informací

- 11.1 Obecné vymezení Důvěrných informací: Veškeré skutečnosti obchodního, knowhow, technického, průmyslového, projektového, produkčního, distribučního, investičního, finančního, účetního, daňového, právního, smluvního, administrativního, marketingového, pracovně-právního, manažerského nebo strategického charakteru související s Objednatelem, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se Dodavatel (dále též v této souvislosti „**Příjemce informace**“) seznámí při sjednávání této Smlouvy nebo při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, se považují za důvěrné informace, bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti tvoří předmět obchodního tajemství (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 11.2 Osobní údaje jako Důvěrné informace: Osobní údaje, které jsou zpracovávány Dodavatelem v rámci plnění této Smlouvy a vůči nimž vystupuje Dodavatel jako zpracovatel, se považují vždy za Důvěrné informace.
- 11.3 Negativní vymezení Důvěrných informací: Za Důvěrné informace se nepovažují informace:
- jež byly nade všechny pochybnosti Příjemci informace známy ještě před jejich zpřístupněním Příjemci informace účastníkem této Smlouvy, kterého se Důvěrná informace týká;
 - jež byly nade všechny pochybnosti veřejně známy před tím, než byly poskytnuty Příjemci informace v souladu s touto Smlouvou;
 - které byly označeny druhou Stranou jako nedůvěrné;
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Příjemce informace dospěje nezávisle na druhé Straně, a tuto skutečnost je Příjemce informace schopný prokázat.

Za Důvěrné informace se přestávají považovat ty informace, které byly druhou Stranou (Stranou, v jejímž zájmu má být informace chráněna jako Důvěrná informace) zveřejněny, a to k okamžiku zveřejnění.

- 11.4 Závazek Příjemce informace zachovávat a zajistit důvěrnost: Příjemce informace je povinen s Důvěrnými informacemi nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku

či zneužití. Příjemce informace vyvine největší možné úsilí, jaké po něm lze rozumně požadovat, k zachování důvěrnosti Důvěrných informací a ochraně Důvěrných informací proti jakémukoli zpřístupnění třetí osobě, jež by bylo v rozporu s touto Smlouvou. Příjemce informace se zavazuje zabezpečit, aby všechny osoby, prostřednictvím kterých plní závazky z této Smlouvy, byly k ochraně Důvěrných informací zavázány vůči němu přiměřeně k tomu, jak je on sám zavázán vůči Objednateli.

11.5 Nakládání s Důvěrnými informacemi Příjemcem informace: Příjemce informace se zavazuje, že:

- i. použije všechny Důvěrné informace výhradně pro účely předpokládané touto Smlouvou a nikoliv pro účely jiné;
- ii. Důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu, není-li takové nakládání realizací práv a povinností dle této Smlouvy (například zpřístupnění Důvěrných informací v nezbytném rozsahu svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním této Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit);
- iii. nepoužije žádnou Důvěrnou informaci pro vlastní finanční či jiný prospěch nebo pro jakýkoli prospěch jakékoli třetí osoby s výjimkou použití Důvěrných informací pro realizaci účelu této Smlouvy.

11.6 Oprávněné zpřístupnění Důvěrné informace: Za porušení povinností dle tohoto článku se nepovažuje:

- i. zpřístupnění Důvěrné informace orgánu veřejné moci nebo jinému subjektu, pokud je k tomu Příjemce informace povinen dle právních předpisů (s výjimkou povinností vyplývajících ze soukromoprávních jednání nebo povinností převzatých Příjemcem informace dobrovolně);
- ii. poskytnutí Důvěrné informace poradci vázanému zákonnou povinností mlčenlivosti (zejm. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování nebo ochrany práv Příjemce informace.

11.7 Trvání ochrany Důvěrných informací: Povinnosti týkající se Důvěrných informací trvají bez ohledu na ukončení této Smlouvy.

12. Osobní údaje

12.1 Zpracování osobních údajů: Dodavatel bude v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejm. v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, nakládat s osobními údaji fyzických osob nahranými na Web. Tímto bude docházet ke zpracování osobních údajů. Dodavatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako zpracovatel ve smyslu čl. 4 odst. 8 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Objednatel bude ve vztahu k jednotlivému zpracování osobních údajů vystupovat jako správce ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR.

- 12.2 Podmínky zpracování osobních údajů: Dodavatel se zavazuje na výzvu Objednatele uzavřít do 5 pracovních dní od doručení výzvy Objednatele, nejpozději však před započítáním zpracování osobních údajů, smlouvu o zpracování osobních údajů, ke kterému bude docházet z jeho strany při plnění této Smlouvy, zejm. v souvislosti s provozem Webu. Smlouva o zpracování osobních údajů bude obsahovat náležitosti dle čl. 28 GDPR a další práva a povinnosti stran odpovídající standardu v oblasti zpracování osobních údajů ve veřejné sféře, popřípadě vyplývající z jiných právních předpisů (zejm. předpisů o kybernetické bezpečnosti). Smlouva o zpracování osobních údajů může mít rovněž podobu dodatku či přílohy k této Smlouvě.

13. Právní odpovědnost

- 13.1 Prevenční povinnost: Strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Každá ze Stran se zavazuje upozornit vždy druhou Stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy a zavazují se k maximálnímu úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 13.2 Dodavatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000 Kč (slovy deset miliónů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Dodavatel bez zbytečného odkladu povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 13.3 Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele při vývoji Webu: V případě prodlení Dodavatele s provedením díla nebo jiné činnosti dle čl. 3 nebo s odstraněním vady plnění ve lhůtě dle odst. 3.6.4 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.4 Smluvní pokuta při nedodržení minimální míry dostupnosti Webu: V případě, že Dodavatel nesplní svou povinnost provozu Webu tak, aby byla zajištěna minimální míra dostupnosti dle odst. 4.4, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu 2 000 Kč za každou i započatou desetinu procenta dostupnosti Webu pod minimální mírou dostupnosti dle odst. 4.4.
- 13.5 Smluvní pokuta při prodlení v řešení Incidentů: V případě prodlení Dodavatele se splnění povinností spojených s řešením Incidentů dle odst. 4.10 oproti lhůtám tam uvedeným se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
- i. jde-li o prodlení ve vztahu k Incidentu Kategorie A, činí smluvní pokuta 1 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení;
 - ii. jde-li o prodlení ve vztahu k Incidentu Kategorie B, činí smluvní pokuta 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení;
 - iii. jde-li o prodlení ve vztahu k Incidentu Kategorie C, činí smluvní pokuta 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.6 Smluvní pokuta při prodlení s poskytnutím záloh: V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím zálohy Projektového software dle odst. 3.12, zálohy evidence

požadavků dle odst. 4.9 nebo zálohy Webu dle odst. 4.13 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.

- 13.7 Smluvní pokuta při prodlení s Obnovou: V případě prodlení Dodavatele s provedením Obnovy se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
- 13.8 Smluvní pokuta při prodlení Dodavatele s předáním zdrojového kódu, dokumentace nebo jiných souvisejících věcí: V případě prodlení Dodavatele s předáním zdrojového kódu, dokumentace nebo jiných souvisejících věcí dle čl. 7 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.9 Smluvní pokuta při porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací: V případě porušení povinnosti Dodavatele ohledně ochrany Důvěrných informací je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Jde-li o trvalé porušení povinnosti, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá.
- 13.10 Smluvní pokuta při porušení povinnosti Dodavatele plnit Smlouvu prostřednictvím Realizačního týmu: V případě porušení povinnosti Dodavatele plnit své závazky dle této Smlouvy prostřednictvím členů Realizačního týmu v rozsahu dle odst. 5.2 nebo povinnosti zdržet se plnění svých závazků osobami dle odst. 5.5 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč za každý případ porušení této povinnosti. Jde-li o trvalé porušení povinnosti, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá.
- 13.11 Smluvní pokuta při porušení povinnosti uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů: V případě prodlení Dodavatele s uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů dle odst. 12.2 se Dodavatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každý i započatý den prodlení.
- 13.12 Obecná smluvní pokuta za porušení Smlouvy Dodavatelem: V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti Dodavatele, za jejíž porušení není ve Smlouvě stanovena specifická smluvní pokuta, pokud tuto smluvní povinnost Dodavatel nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Objednatelem (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti), uhradí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. Jde-li o trvalé porušení, považuje se za jednotlivý případ porušení povinnosti každý i započatý měsíc, kdy takové porušení trvá. V pochybnostech se má za to, že dodatečná lhůta je přiměřená, pokud činila alespoň 5 pracovních dnů.
- 13.13 Vztah smluvních pokut a náhrady škody: Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Strany na náhradu škody v plné výši či náhradu jiné újmy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 13.14 Splatnost smluvních pokut a jejich vyúčtování: Smluvní pokuty do 14 dní od doručení faktury, ve které je smluvní pokuta vyúčtována, povinné Straně. Vyúčtování smluvní

pokuty dle předchozí věty obsahuje identifikaci povinnosti, jejíž splnění smluvní pokuta utvrzuje, a označení, jak k porušení této povinnosti povinnou Stranou došlo.

- 13.15 Započtení smluvních pokut Objednatelem: Pohledávku na zaplacení smluvní pokuty je Objednatel oprávněn jednostranně započíst formou jednostranného zápočtu proti jakékoliv peněžité pohledávce Dodavatele za Objednatelem.
- 13.16 Deklarace rozsahu možné újmy: Dodavatel bere na vědomí, že Objednateli může porušením povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy vzniknout újma, a to zejména újma v podobě nákladů na odstraňování vad Webu, nákladů vynaložených Objednatelem na realizaci nového výběrového řízení v případě zániku této Smlouvy v důsledku porušení povinností na straně Dodavatele.

14. Trvání smlouvy

- 14.1 Doba trvání závazků: Závazky z této Smlouvy trvají po dobu určitou stanovenou podle následujících pravidel:
- 14.1.1 Závazky spojené s poskytováním Servisních služeb (s výjimkou poskytování služby Podpory) trvají od okamžiku, kdy Dodavatel započne s jejich poskytováním dle odst. 4.3, a končí posledním dnem 41. měsíce (dále jen „**Doba poskytování Servisních služeb**“).
- 14.1.2 Závazky spojené s vytvořením, vývojem a rozvojem Webu ve smyslu čl. 3 trvají od okamžiku nabytí účinnosti této Smlouvy do okamžiku (i) uplynutí Doby poskytování Servisních služeb nebo (ii) dosažení Maximální odměny, a to podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.
- 14.1.3 Závazky spojené s poskytováním služby Podpory trvají od okamžiku, kdy Dodavatel započne s poskytováním Servisních služeb dle odst. 4.3, do okamžiku (i) uplynutí Doby poskytování Servisních služeb nebo (ii) dosažení Maximální odměny, a to podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.
- 14.2 Způsoby zániku Smlouvy: Smlouva zaniká kromě jiných důvodů předpokládaných právním řádem rovněž v níže uvedených případech:
- 14.2.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Dodavatel poruší své povinnosti z této Smlouvy podstatným způsobem. Za podstatné porušení povinností Dodavatele se považuje zejména:
- i. prodlení Dodavatele s provedením díla nebo jiné činnosti dle čl. 3 nebo s odstraněním vady plnění ve lhůtě dle odst. 3.6.5 delší než 14 dnů;
 - ii. porušení povinnosti poskytnutí nebo zajištění poskytnutí Licence k Individualizovanému dílu, souhlasu se zásahem do Individualizovaného díla nebo Licence ke Standardizovanému dílu;
 - iii. porušení povinnosti Dodavatele znamenající, že se během 6 po sobě jdoucích měsíců vyskytnou dva či více měsíců, kdy nebude dosaženo minimální míry dostupnosti Webu dle odst. 4.4;
 - iv. porušení některé z povinností ohledně ochrany Důvěrných informací dle této Smlouvy;

- v. další případy, o kterých tak stanoví tato Smlouva;
 - vi. porušení jakékoliv jiné povinnosti Dodavatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti).
- 14.2.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud je vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele jako dlužníka dle insolvenčního zákona nebo pokud Dodavatel vstoupí do likvidace. Objednatel je rovněž oprávněn od Smlouvy odstoupit po prohlášení konkurzu na Dodavatele ve smyslu § 253 odst. 2 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 14.2.3 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou odměny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Dodavatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu.
- 14.3 Forma odstoupení od Smlouvy: Odstoupení od této Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Straně.
- 14.4 Účinky odstoupení od Smlouvy: Odstoupení od Smlouvy má následující účinky:
- i. Odstupuje-li některá ze Stran od této Smlouvy po provedení Výchozího návrhu Webu, zaniká tato Smlouva s účinky ex nunc.
 - ii. Odstoupí-li Objednatel od této Smlouvy před provedením Výchozího návrhu Webu, zaniká Smlouva s účinky ex tunc v případě, že Objednatel vyjádří v odstoupení svoji vůli, aby odstoupení mělo tyto účinky. V opačném případě zaniká Smlouva s účinky ex nunc.
 - iii. Odstoupí-li Dodavatel od této Smlouvy před provedením Výchozího návrhu Webu, zaniká Smlouva s účinky ex tunc.
- 14.5 Právo Dodavatele na odměnu při odstoupení od Smlouvy s účinky ex nunc: Při zániku závazku odstoupením jedné ze Stran s účinky ex nunc má Dodavatel právo na úplatu za plnění, které bylo řádně a bez vad (ve vztahu k povaze tohoto plnění) poskytnuto před účinností odstoupení. Objednateli v takovém případě náleží poskytnuté plnění.
- 14.6 Výpověď Objednatele: Objednatel je oprávněn vypovědět závazek spočívající v poskytování Servisních služeb s výpovědní dobou 3 měsíce, nejdříve však k okamžiku provedení Výchozího návrh Webu.
- 14.7 Trvání některých závazků po zániku Smlouvy: Zánikem této Smlouvy (z jakéhokoliv právního důvodu) není dotčena odpovědnost za újmu, odpovědnost za vady poskytnutých plnění (pokud zánik Smlouvy neznamena povinnost vrátit poskytnuté plnění), nároky na uplatnění smluvních pokut, povinnost ochrany Důvěrných informací a ostatní práva a povinnosti založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 14.8 Povinnost Dodavatele předat Web a jeho správu Objednateli: V případě zániku závazku poskytování Servisních služeb či závazku k vytvoření a rozvoji Webu

z jakéhokoliv důvodu je Dodavatel nejpozději ke dni zániku tohoto závazku povinen předat Web či jeho dosud vytvořené části Objednateli nebo jím určené osobě k vývoji a/nebo správě tak, aby Objednatel nebo jím určená osoba mohli Web dále vyvíjet, s Webem plně disponovat, provozovat a spravovat ho a vykonávat k němu veškerá svá oprávnění pro účely, pro které Web byl nebo má být vytvořen. Podrobnosti upravují odst. 14.9 a 14.10.

- 14.9 Dodavatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení poskytování předmětu plnění či jejich příslušné části nebo podobného či souvisejícího plnění na nového poskytovatele, ke kterému dojde nebo má dojít po skončení účinnosti této Smlouvy nebo v případě předčasného ukončení smlouvy (dále jen „**Exit**“). Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele exit plán vymezující veškeré podmínky pro převedení dalšího vývoje, provozu a podpory či jiného relevantního plnění na nového poskytovatele (dále jen „**Exit plán**“) a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exit plánu. Dodavatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Exit plánu poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí a inicializace poskytování služeb novým poskytovatelem. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání Smlouvy, a to nejméně jeden (1) rok po jejím ukončení z jakéhokoli důvodu. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy kdykoli po odstoupení Objednatele od Smlouvy nebo po odstoupení Dodavatele od Smlouvy. Dodavatel se zavazuje vypracovat Exit plán dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k jeho realizaci do jednoho (1) měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Strany se dohodly, že cena za vypracování Exit plánu dle tohoto odstavce Smlouvy a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci je součástí Odměny za Servisní služby dle odst. 6.4 Smlouvy, přičemž Dodavateli nenáleží nárok na jakékoli další finanční plnění dle Smlouvy.
- 14.10 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se předmětu plnění nebo jakékoli jejích části nebo podobného či souvisejícího plnění s novým poskytovatelem odlišným od Dodavatele, zavazuje se Dodavatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Dodavatele získaných na základě plnění Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel je v rámci součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy povinen zabezpečit na výzvu Objednatele osobní účast příslušných členů Realizačního týmu na jednáních s Objednatelem či jím určenými třetími stranami, přičemž tato forma součinnosti může být ze strany Objednatele požadována nejdéle do uplynutí 3. kalendářního měsíce po měsíci, ve kterém tato Smlouva zanikla. Po uplynutí lhůty dle předchozí věty tohoto odstavce bude součinnosti zabezpečována formou e-mailové či telefonické konzultace. Dodavatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to minimálně po dobu jednoho (1) roku ode dne, ve kterém tato Smlouva zanikla. Dodavatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Strany

se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí Odměny za Servisní služby dle odst. 6.4 Smlouvy bez nároku na další finanční plnění.

15. Vyšší moc

- 15.1 Prodloužení lhůt kvůli zásahu Vyšší moci: Brání-li Straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 15.3 (dále jen „**Vyšší moc**“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění.
- 15.2 Ukončení smlouvy kvůli zásahu Vyšší moci: Nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dnů od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 15.1, má kterákoliv Strana právo od Smlouvy odstoupit.
- 15.3 Definice Vyšší moci: Pro účely Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- objektivně znemožňuje některé ze Stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
 - tuto událost nemohla příslušná Strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
 - tato událost je mimo vliv Stran a žádná ze Stran nemohla této události zamezit.
- 15.4 Deklaratorní výčet případů Vyšší moci: Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:
- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
 - válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
 - povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojení či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
 - globální pandemická onemocnění;
 - nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.
- 15.5 Informační povinnost při zásahu Vyšší moci: V případě, že některá ze Stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila.
- 15.6 Prevenční povinnost při zásahu Vyšší moci: Strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

16. Právní režim

- 16.1 Rozhodné právo: Rozhodným právem pro tuto Smlouvu nebo právní vztahy, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), je právní řád České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého).
- 16.2 Volba sudiště: K rozhodování sporů týkajících se závazků z této Smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto Smlouvou (včetně závazků k náhradě újmy vzniklé porušením povinností dle této Smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Místně příslušný je soud, v jehož obvodu má sídlo Objednatel.

17. Změny smlouvy a smluvních stran

- 17.1 Forma právních jednání, kterými se mění nebo zaniká závazek ze Smlouvy: Vícestanné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, je možné učinit pouze ve formě, ve které byla tato Smlouva uzavřena; podpisy Stran musí být na jedné listině vyjadřující takové právní jednání. Jednostranné právní jednání, kterým se mění nebo zaniká tato Smlouva nebo právní vztah z této Smlouvy vzniklý jinak než splněním příslušných závazků ze Smlouvy, lze učinit ve formě, kterou pro takové jednání stanoví právní řád; takové právní jednání musí mít však alespoň prostou písemnou formu. Zvláštní ujednání v této Smlouvě může stanovit jinak.
- 17.2 Postoupení Smlouvy nebo závazku ze Smlouvy: Dodavatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepostoupí ani nepřevéde jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu (vč. svých pohledávek vůči Objednateli). Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn postoupit závazek z této Smlouvy jako celek na třetí osobu ve smyslu § 1895 a násl. občanského zákoníku, a to i bez souhlasu Dodavatele. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávku za Dodavatelem dle této Smlouvy, není-li takové postoupení v rozporu s donucujícími ustanoveními právního řádu.
- 17.3 Nucená změna v osobě Dodavatele: Objednatel si coby zadavatel Výběrového řízení vyhrazuje možnost provést změnu na straně Dodavatele v průběhu plnění Smlouvy. Ke změně v osobě Dodavatele dojde uzavřením Dohody o změně Dodavatele. Podmínky pro tuto změnu subjektu na straně Dodavatele a způsob určení osoby, která má na pozici Dodavatele nastoupit, se řídí níže uvedenými pravidly:
- 17.3.1 Objednatel může ke změně Dodavatele přistoupit v těchto případech:
- i. Objednatel vůči osobě původního Dodavatele učiní právní jednání odstoupení od Smlouvy, je-li toto odstoupení od Smlouvy oprávněné, nebo
 - ii. Objednatel a Dodavatel a uzavřou dohodu o ukončení Smlouvy, pokud jednání o uzavření takové dohody je vyvoláno důvodem, pro který je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

17.3.2 Osoba, která má na pozici Dodavatele nastoupit, bude určena podle těchto pravidel:

- i. Objednatel jako nového Dodavatele může oslovit pouze osobu, která byla účastníkem Výběrového řízení a u které v průběhu Výběrového řízení nevznikly důvody pro vyloučení z Výběrového řízení.
- ii. Objednatel k uzavření Dohody o změně Dodavatele osloví nejdříve osobu, jejíž nabídka ve Výběrovém řízení byla hodnocena jako nejvýhodnější ihned po nabídce původního Dodavatele.
- iii. Aby Objednatel mohl uzavřít Dohodu o změně Dodavatele s oslovenou osobou, musí oslovená osoba splnit následující podmínky:
 - Oslovená osoba splnila podmínky účasti ve Výběrovém řízení. Za účelem ověření této skutečnosti, Objednatel u oslovené osoby provede posouzení splnění podmínek účasti ve Výběrovém řízení. V rámci toho může přiměřeně využít institutu objasnění nebo doplnění údajů, dokladů, vzorků nebo modelů analogicky ve smyslu § 46 ZZVZ. Objednatel posouzení splnění podmínek účasti ve Výběrovém řízení neprovádí, pokud jej zadavatel provedl již v rámci Výběrového řízení a oslovená osoba podmínky účasti ve Výběrovém řízení splnila.
 - Oslovená osoba před uzavřením Dohody o změně Dodavatele splní všechny povinnosti odpovídající povinnostem, které byly právním řádem a Zadávací dokumentací vyžadovány jako součinnost před uzavřením Smlouvy pro původního Dodavatele.
 - Pokud to Objednatel požaduje, oslovená osoba ve lhůtě, kterou určí Objednatel, prokáže splnění kvalifikačních předpokladů obdobných kvalifikačním předpokladům vyžadovaných Zadávací dokumentací s tím, že splnění těchto kvalifikačních předpokladů je oslovená osoba povinna prokázat k okamžiku, kdy byla oslovená osoba vyzvána k jednání o uzavření Dohody o změně Dodavatele. Objednatel práva vznést tento požadavek není povinen využít.
- iv. Nesplní-li oslovená osoba podmínky dle bodu iii tohoto pododstavce nebo neposkytne-li dostatečnou součinnost Objednateli k posouzení splnění těchto podmínek, je Objednatel oprávněn oslovit k uzavření Dohody o změně Dodavatele postupně další osoby, jejichž nabídky ve Výběrovém řízení byly hodnoceny jako nejvýhodnější ihned po nabídce Původního dodavatele a nabídkách již oslovených osob. Na další postupně oslovené osoby se užije obdobně ustanovení bodu iii tohoto pododstavce.

- v. Objednatel je při výběru nového Dodavatele (a to zejména při jednání s osobami, které oslovuje podle stanoveného pořadí k uzavření Dohody o změně Dodavatele), povinen dodržovat zásady transparentnosti, přiměřenosti, rovného zacházení a zákazu diskriminace, analogicky dle § 6 ZZVZ.
- 17.3.3 Účinnost Dohody o změně Dodavatele bude sjednána tak, aby nastala poté, co by měl jinak zaniknout závazky ze Smlouvy v důsledku důvodů uvedených v pododst. 17.3.1 (tento okamžik dále jen „**Rozhodný okamžik**“). Dohodu o změně Dodavatele uzavře Objednatel s oslovenou osobou, která má nastoupit do postavení Dodavatele, nejpozději do Rozhodného okamžiku; není-li Dohoda o změně Dodavatele uzavřena nejpozději v uvedené lhůtě, závazky ze Smlouvy zanikají.
- 17.3.4 Uzavření Dohody o změně Dodavatele má následující účinky pro postavení původního Dodavatele a nového Dodavatele:
- i. Nový Dodavatel k Rozhodnému okamžiku vstupuje do všech práv a povinností původního Dodavatele ze Smlouvy (vč. případných provedených změn Smlouvy), nestanoví-li ustanovení tohoto pododstavce jinak. Nový Dodavatel vstupuje do všech práv a povinností původního Dodavatele i co se týče výše Odměny Dodavatele, bez ohledu na svou nabídku do Výběrového řízení.
 - ii. Nový Dodavatel není odpovědný za prodlení, za vady či za újmu způsobené původním Dodavatelem.
 - iii. Nový Dodavatel není odpovědný za plnění smluvních pokut, které vznikly v důsledku porušení povinností původního Dodavatele.
 - iv. Nový Dodavatel není oprávněn z plnění smluvních pokut, penále, úroků z prodlení, případně jiných příslušenství pohledávek vzniklých původnímu Dodavateli za Objednatelem.
 - v. K Rozhodnému okamžiku zanikají práva a povinnosti původního Dodavatele ze Smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut a ostatních práv a povinností založených touto Smlouvou, která mají podle zákona, této Smlouvy či dle své povahy trvat i po jejím zrušení.
- 17.3.5 Povedení změny Dodavatele dle tohoto článku je právem svědčícím Objednateli; Objednatel není povinen tohoto práva využít.
- 17.3.6 Dodavatel uzavřením Smlouvy souhlasí s účinky změny v osobě Dodavatele v důsledku uzavření Dohody o změně Dodavatele.

18. Ochrana údajů

- 18.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců Objednatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb.,

o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“) mezi Objednatelem jako správcem či zpracovatelem (dále též jen „správce“) a Dodavatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Smlouvě, jež bude od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. (dále jen „GDPR“) považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR a Dodavatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat od data účinnosti GDPR v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.

- 18.2 Objednatel jako správce pověřuje Dodavatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
- 18.3 Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 18.4 Dodavatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ (resp. následně GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 18.5 V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v Jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 18.6 Dodavatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
- 18.7 Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, a od data jeho účinnosti i GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 18.8 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Dodavateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 18.9 Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ nebo GDPR, je povinen Jej na to neprodleně upozornit.
- 18.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“) či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem i v případě zahájení správního řízení ze strany ÚOOÚ či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, je Dodavatel tuto skutečnost

povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.

- 18.11 Dodavatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů Jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 18.12 Dodavatel je povinen umožnit odpovědným osobám Objednatele na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 18.13 Dodavatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 18.14 Dodavatel je povinen zajistit při zpracování osobních údajů ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
- 18.15 Dodavatel se zavazuje zajistit taková opatření k ochraně osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Dodavatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány. Tato opatření zahrnují zejména:
 - i. Pseudonymizaci a šifrování osobních údajů
 - ii. Opatření vedoucí k zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracování
 - iii. Opatření zajišťující schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a včasný přístup k nim v případě technických či fyzických incidentů
 - iv. Pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření
- 18.16 Dodavatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
 - i. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Dodavatelem a Objednatelem a ZOOÚ (GDPR),

zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- ii. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - iii. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
 - iv. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 18.17 Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 18.18 Dodavatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- i. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - ii. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - iii. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - iv. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 18.19 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 18.20 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Dodavatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- i. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - ii. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - iii. pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Objednatele tyto záznamy poskytnout Objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

- 18.21 Dodavatel není oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“) bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. Dodavatel informuje o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Dodavatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. V případě zapojení Dalšího zpracovatele, jsou tomuto zpracovateli stejné povinnosti, které jsou v rámci této smlouvy uvedeny mezi Objednatelem a Dodavatelem.

19. Závěrečná ustanovení

- 19.1 Salvátorská klauzule: Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevynutitelným, platnost, účinnost a vynutitelnost ostatních ustanovení tím není dotčena, ledaže by takové neplatné, neúčinné či nevynutitelné ustanovení nebylo možné oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy. Strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevynutitelné ustanovení jiným platným, účinným či vynutitelným ustanovením, významově co nejbližším tomu ustanovení, které se stalo neplatným, neúčinným, či nevynutitelným.
- 19.2 Uveřejnění Smlouvy: Dodavatel výslovně prohlašuje, že žádné ustanovení této Smlouvy nepodléhá z jeho strany obchodnímu tajemství, ani není z jeho strany Důvěrnou informací, a souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této Smlouvě včetně příloh za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smlouvu je povinen zaslat k uveřejnění v registru smluv Objednatel.
- 19.3 Forma uzavření: Smlouva se uzavírá elektronicky s připojením uznávaného elektronického podpisu obou Stran. Každá Strana obdrží elektronický originál Smlouvy.
- 19.4 Přílohy: Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1: Seznam poddodavatelů

V Třeboni dne (dle doložky el. podpisu) V **[vyplní účastník]** dne (dle doložky el. podpisu)

za Objednatele
prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.
jednatel společnosti

za Dodavatele
[vyplní účastník]
Doplňte podepisujícího a jeho funkci