

Veřejná zakázka

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY PLYNU (kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

Technické služby Třeboň, s.r.o.

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Seznam Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu
4. Příloha C - Obchodní podmínky
5. Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

Smlouva o sdružených službách dodávky plynu

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších právních předpisů a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu o sdružených službách dodávky plynu (dále jen „**Smlouva**“). Smlouva je uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

Zastoupená: Mgr. Petr Dolejš, vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Citibank Europe plc.,

Číslo účtu / kód banky: 2049340208/2600

Kontaktní osoba:

Mgr. Petr Dolejš, vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek

tel.: 221 092 117, + 420 725 463 377, email : petr.dolejs@ppas.cz

(dále jen „**Obchodník**“)

a

Technické služby Třeboň s.r.o.

Se sídlem: Rybářská 811, 379 01 Třeboň

IČO: 62502735, DIČ: CZ62502735

Zastoupená: Vladimír Janíček, jednatel

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedená u Krajského soudu v Českých Budějovicích , oddíl C., vložka 4823

Bankovní spojení: 0603181349/0800

Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Rybářská 811, 379 01 Třeboň

Kontaktní osoba: Vladimír Janíček, tel.: 384 722 300, email: vjanicek@ts-trebon.cz

Ludmila Zahradníková, tel.: 384 721 846, email: lzahradnikova@ts-trebon.cz

(dále jen „**Zákazník**“)

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „**Smluvní strany**“)

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky zemního plynu (dále jen „**plyn**“) a její odběr v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v platném znění (dále jen „**energetický zákon**“).

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat v době odpovídající sjednanému Termínu dodávek Zákazníkovi plyn, přistavit tento plyn k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou, včetně jejích nedílných příloh – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Smlouvě, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III.1 (zálohy), čl. III.9 (vyúčtování), čl. V. (uzavření smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu), čl. VII. (ukončení smlouvy), čl. VIII. (jednostranná změna Obchodních podmínek), čl. IX (sankce, včetně smluvních pokut), čl. XII.1 (nakládání s osobními údaji), čl. XII.7 (záznam telefonických hovorů) Obchodních podmínek a dále v Ceníku nadstandardních služeb Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny ceny nákladů a poplatků za služby či jiná plnění,

kteře jsou dle Smlouvy poskytovány nad rámec běžných služeb a plnění, s jejichž obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této Smlouvy.

Smluvní strany si sjednávají splatnost odchylně od zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, která se počítá ode dne vystavení daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Termín dodávek dle této Smlouvy se sjednává na dobu určitou od 1.1.2016 6.00 hod. do 1.1.2020 6.00 hod.

Doba trvání Smlouvy je doba určitá od 1.1.2016 do 31.12.2019 bez možnosti automatické prolongace.

Úplné ujednání o **celkovém množství plynu**, včetně **specifikace odběrných míst** dodávaného dle této Smlouvy je obsaženo v nedílné Příloze A k této Smlouvě.

Cena ostatních služeb dodávky plynu dodávaného dle této Smlouvy se sjednává v nedílné Příloze B k této Smlouvě.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit čtvrtletní **zálohy** na cenu dodávky ve výši 80 % z předpokládané platby za dané období.

Splatnost záloh na cenu dodávky plynu se sjednává jako měsíční tak, že každá záloha je splatná k 15. dni kalendářního měsíce.

Smluvní strany sjednávají **splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků** ve lhůtě 21 dnů.

Pokud se v případě, že tuto službu provozovatel distribuční soustavy umožňuje, Obchodník prostřednictvím kontaktní osoby uvedené v záhlaví Smlouvy se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci prováděné na základě **samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka** za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodečet v provozovatelem distribuční soustavy stanoveném formátu, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou provozovatelem distribuční soustavy požadované údaje takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné provozovatelem distribuční soustavy. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267 056 705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré **úhrady peněžitých částek** Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou inkasním příkazem na bankovní účet.

Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh, oznámení změn Obchodních podmínek, Ceníku nadstandardních služeb nebo Ceny ostatních služeb dodávky plynu v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedené v záhlaví Smlouvy.

Zvláštní ujednání dle zadávací dokumentace veřejné zakázky

1. Na odběratele se nevztahují sankce za nedodržení množství odběru zemního plynu.
2. Dodavatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství zemního plynu ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.
3. Z důvodu provozních potřeb může zadavatel v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy zadavateli garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zadavatelem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku zemního plynu za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky.
4. V případech zrušení odběrného místa u odběratele, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou,

je odběratel oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

5. Frekvence úhrady zálohových plateb i zúčtovací období u jednotlivých odběrných míst bude sjednána v souladu s přílohou č. I zadávací dokumentace veřejné zakázky. Výše zálohové platby je stanovena na 80 % předpokládané platby za dané období.
6. Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování / faktury), ve kterém budou vyúčtovány řádně zaplacené zálohy a který je dodavatel povinen vystavit zadavateli vždy nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž se dodávka realizovala.
7. Faktura je splatná do 21 kalendářních dní ode dne jejího vystavení.
8. Faktura, resp. zálohová faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty. V tomto daňovém dokladu bude provedeno vyúčtování zaplacené zálohy. Zadavatel uhradí fakturované částky příkazem k úhradě ve prospěch bankovního účtu uvedeného na faktuře.
9. **Smluvní strany sjednávají mimořádnou fakturaci vždy k 31.12. daného roku dodávky. Tato fakturace bude prováděna na základě samoodečtů zaslaných odběratelem nejpozději do 2. pracovního dne následujícího roku. Dodavatel není oprávněn účtovat odběrateli jakýkoli poplatek za takto provedenou fakturaci.**

V Praze dne 20.8.2015

Pražská plynárenská, a. s.

.....
Mgr. Petr Dolejš

vedoucí oddělení prodeje a veřejných zakázek

Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(272)

V Třeboni dne 20-08-2015

Technické služby Třeboň s.r.o.

.....
Vladimír Janíček
jednatel

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

	číslo odběrného místa	EIC kód	odběrné místo	IČ	obec	ulice	číslo pop./č.or.	roční odběr MWh	distribuční zóna	termín dodávek plynu pro odběrné místo od
1.		27ZG900Z10042749	Technické služby Třeboň, s.r.o.	62502735	Třeboň	Novohradská	225	100,0	E.ON Distribuce	1.1.2016
2		27ZG900Z0116015I	Technické služby Třeboň, s.r.o.	62502735	Třeboň	umělá tráva	1087/4	15,0	E.ON Distribuce	1.1.2016
3		27ZG900Z10108715	Technické služby Třeboň, s.r.o.	62502735	Třeboň	Novohradská	225	90,0	E.ON Distribuce	1.1.2016
4		27ZG900Z1015920U	Technické služby Třeboň, s.r.o.	62502735	Třeboň	Rybářská	811	212,0	E.ON Distribuce	1.1.2016
5		27ZG900Z10156302	Technické služby Třeboň, s.r.o.	62502735	Třeboň	Sportovní	K/1087/4	10,0	E.ON Distribuce	1.1.2016

Příloha B - Cena ostatních služeb dodávky plynu

Maloodběr

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období **od 1.1.2016 od 6:00 hod. do 1.1.2020 do 6:00 hod.** (dále jen „**Cenové období**“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky.

Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši **XXX,- Kč/MWh**. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

Plnění dodávky bude realizováno způsobem postupného nákupu zemního plynu.

Režim postupného nákupu zemního plynu odběrných míst kategorie maloodběr:

Postupný nákup bude realizován na základě příkazů k nákupu jednotlivých velkoobchodních ročních produktů na burze European Energy Exchange AG (www.eex.com). V příkazu Zákazník určí kolik komodity v % z předpokládaného ročního množství pro něj má dodavatel nakoupit a v jakém termínu. Nejmenší množství nákupu je 25% z předpokládaného ročního množství. Postupný nákup bude realizován formou nákupu velkoobchodních produktů před začátkem dodávky daného roku dodávky. Zákazník nakoupí nejpozději do 15.12. roku před začátkem dodávky daného roku 100% předpokládaného ročního množství objemu zemního plynu, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Cena účtovaná dodavatelem zadavateli bude určena pomocí koeficientu, kterým se bude násobit aktuální tržní cena komodity zemního plynu na burze European Energy Exchange AG (www.eex.com) v den nákupu.

Pro nákup se bere hodnota „settlement price“ následujícího ročního produktu NCG Natural Gas Futures v EUR/MWh. Výsledná cena pro daný typ odběru se vypočítá pomocí váženého průměru jednotlivých nákupů pro daný rok dodávky. Pro přepočítání na českou korunu se bere kurz České národní banky platný pro daný den nákupu. Pokud se v průběhu postupného nákupu do konce roku 2019 změní výrazným způsobem podmínky nákupu zemního plynu, tak se pro postupný nákup bere nejbližší možný příbuzný obchodní produkt. V případě ukončení činnosti burzy burze European Energy Exchange AG (www.eex.com) budou akceptovány velkoobchodní produkty nejbližší příbuzné obchodní platformy, pokud nebude dohodnuto mezi odběratelem a dodavatelem jinak.

Koeficient postupného nákupu obsahuje veškeré náklady na obstarání komodity, přepravy a strukturování.

Výsledný koeficient z elektronické aukce : 1,040

Pro výpočet výsledné ceny dle koeficientu postupného nákupu bude použit vážený průměr jednotlivých nákupů.



PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ, a.s.

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „**OP**“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „**Smlouva**“), která bude uzavřena po 1. 1. 2014. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a. s., (dále jen „**Obchodník**“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „**Zákazník**“).

2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „**NOZ**“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění, (dále jen „**energetický zákon**“ nebo „**EZ**“).

3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „**plyn**“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.

4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**“) a jeho Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**ŘPDS**“).

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:

a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:

aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,

ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.

Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „**ERÚ**“) pro příslušného provozovatele distribuční soustavy podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na www.eru.cz;

b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:

ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,

bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.

Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny zemního plynu (dále jen „**Ceník**“);

c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „**DPH**“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.

2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.

3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.

2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník, po dohodě se Zákazníkem, na základě předpokládaného ročního odběru plynu s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „**OPZ**“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.

3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozím zúčtovacím období, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „**faktura**“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „**plynoměr**“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „**odečet plynu**“).

6. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. odst. 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

7. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými

odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

8. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

9. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, zaplatí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacený všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

10. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. odst. 1. OP, až do řádného zaplacení.

11. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

12. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

13. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamáce musí obsahovat především:

- a) identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- b) údaje týkající se reklamované faktury,
- c) popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamáce.

Písemná reklamáce se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odebírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- a) dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- b) zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet přepravu a distribuci plynu,
- c) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- a) zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- b) odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- c) zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- d) písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- e) pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na www.ppas.cz uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- f) udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- g) zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezbujuje Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,

h) při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zahájení dodávky. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zákazník nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem nabývá účinnosti dnem zahájení dodávky.

6. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „**biometrický podpis**“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tabletu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný.

Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavření Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně měsíc před uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí, že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníkovi písemně nepožádá o pokračování platnosti Smlouvy na dobu neurčitou, Smlouva se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opakovaně.

8. Smlouva může být měněna a doplňována písemným dodatkem podepsaným smluvními stranami.

9. Smlouva může být též měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě požadavku Zákazníka na změnu Smlouvy, ve formě a obsahu stanoveném Obchodníkem, pokud kterýkoli z účastníků neprojeví vůli provést změnu Smlouvy písemným dodatkem. Zejména tomu tak bude u požadavků Zákazníka na změnu platebních údajů, výše a četnosti záloh.

10. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včasné informovat o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem. V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fakturované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fakturovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušení dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

3. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpisem.

4. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z následujících důvodů:

- a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných právních předpisů,
- b) jestliže Zákazník nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku (fakturu, zálohu, náhradu škody a podobně), a to ani v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozornění na možnost přerušení dodávky plynu,
- c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožnění přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby, výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný důvod se

pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, pobyt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,

- d) při oprávněném ukončení nebo přerušení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

5. Při oprávněném přerušení, omezení nebo ukončení dodávky plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede příslušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně závaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného odběru.

Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele plynu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Obchodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluvních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště, či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn. Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Obchodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně požádat nejméně čtrnáct dnů předem, ke kterému hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požadovaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

- a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy. Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu ustanovení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Zákazník kategorie Domácnost a Zákazník kategorie Maloodběratel, kterým je fyzická osoba, může bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce od Smlouvy odstoupit též v případě, že Smlouva byla uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, a to ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.

9. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- b) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné distribuce plynu Zákazníka,
- c) Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli splatné pohledávky Obchodníka, pokud do třiceti dnů ode dne, kdy došlo k prodlení s placením, neuzavře s Obchodníkem dohodu o úhradě této dlužné částky,
- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě, pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na straně Zákazníka.

10. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, nepředchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi zašle na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu bydliště uvedenou ve Smlouvě nebo na zaslací adresu, kterou Zákazník Obchodníkovi sdělil.

11. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením odečtu plynu.

12. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní vztah, je povinen platit úhradu sdružené dodávky plynu do doby ukončení platnosti Smlouvy.

13. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodníkovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke změně ceny ostatních služeb dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem, změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závazkový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

2. Dojde-li na základě nového cenového rozhodnutí ERÚ ke změně regulovaných cen nebo změní-li se výše daně z plynu nebo DPH, ke změně Smlouvy nedojde.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.

2. V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč v případě kategorie Domácnost a ve výši 6.000,- Kč v případě kategorie Maloodběratel. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok oprávněného na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta je splatná do třiceti dnů od doručení výzvy k její úhradě Zákazníkovi, a to na bankovní účet Obchodníka.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.

2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „**písemnost**“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zasilací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě nebo v OP či jinou, kterou druhé straně oznámí.

2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.

3. Je-li došla písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:

- a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
- b) zasílané faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
- c) zasílané elektronicky e-mailem obdržení zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
- d) zasílané zprávou SMS obdržení potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
- e) zasílané do datové schránky doručení do datové schránky příjemce.

5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na www.ppas.cz. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na

www.ppas.cz se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.

6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Ostatní ujednání

1. Zákazník uděluje Obchodníkovi v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, (dále jen „**ZOOÚ**“), souhlas se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů pro:

- a) účely informačních a účtovacích systémů Obchodníka a pro komunikaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisejících s dodávkami plynu,
- b) marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb, zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona číslo 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění,
- c) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednictvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjednávání splátkových kalendářů,
- d) účely případného postoupení splatných pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy třetím osobám.

2. Osobními údaji se pro účely Smlouvy rozumí údaje o Zákazníkovi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení, telefonní číslo.

Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpracovávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pověřených správcem a dále třetích osob, které budou správcem pro zpracování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle ustanovení § 6 ZOOÚ.

3. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu § 4 písm. e) ZOOÚ, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání, uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních údajů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání souhlasu.

Zákazník bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů po skončení smluvního vztahu je dobrovolné a je možné ho písemně kdykoli odvolat. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12 ZOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávání osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

4. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou

informace v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně závazný právní předpis.

5. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

6. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, v místě sídla Obchodníka.

7. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka monitorována.

8. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2014.



CENÍK NADSTANDARDNÍCH SLUŽEB

PRAŽSKÁ PLYNÁRENSKÁ, a.s.

(dále jen „Ceník“)

Stanoví-li tak dohoda společnosti Pražská plynárenská, a.s. a Zákazníka, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítě nízkého napětí kategorie Maloodběratel – domácnost (MOO) a Maloodběratel – podnikatel (MOP) (dále jen „Smlouva“).

Služby poskytované pro zákazníky společnosti Pražská plynárenská, a.s. zdarma:

- Poskytnutí informací k obsahu smluvního vztahu, cenám, fakturaci a pohledávkám.
- Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě.
- Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ.
- Změnu dodavatele, na základě plné moci.
- Zákaznický portál – bezpečnou správu Vašich dat.
- Zákaznickou kartu, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody.
- Oprava plynového spotřebiče při splnění podmínek programu, který je uveden na www.ppas.cz.
- Bezplatné zapůjčení přenosného detektoru unikajících plynů (více na www.ppas.cz).

Ostatní služby a poplatky: ¹⁾

Poplatek za poskytnutou službu:	Kategorie	
	DOM/MOO	MO/MOP
Poplatek za uzavření splátkové dohody ²⁾	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za 1. upomínku	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za každou další upomínku	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za mimořádný odečet	125,- Kč	125,- Kč
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (v listinné podobě)	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky) ³⁾	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	50,- Kč	50,- Kč

Ceník je platný od: 1.1.2015

Poznámky:

1) Uvedené služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“). Veškeré platby se provádí některou z forem bezhotovostní úhrady.

Ceny za služby v Ceníku nadstandardních služeb jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %.

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní potvrzenou Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

3) Za pořízení opisu, kopie, potvrzení smluvní dokumentace je Zákazník povinen uhradit cenu služby v hotovosti před jejím poskytnutím ze strany společnosti Pražská plynárenská, a.s.

Pražská plynárenská, a.s.
Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město
Zákaznická linka: 840 555 333 (Po–Pá 8.00–18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz

PLNÁ MOC

Obchodní společnost Pražská plynárenská, a. s., IČO: 60193492, se sídlem Praha 1 - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337, zastoupená předsedou představenstva panem Ing. Pavlem Janečkem a členem představenstva panem Ing. Petrem Zmátlíkem zmocňuje zaměstnance

Mgr. Petra Dolejš

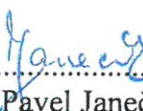
narozeného 26. 8. 1961, bytem Pod Děkanou 1694/4, Praha 4 - Nusle, aby za společnost podepisoval právní úkony číslo:

13. podávání nabídek v listinné a elektronické podobě na dodávky zemního plynu v kategorii maloodběratel/domácnost a na dodávky elektrické energie v kategorii maloodběratel - podnikatelé/maloodběratel - obyvatelstvo ze sítí nízkého napětí, včetně veškerých souvisejících dokumentů
14. podávání a podepisování nabídek v listinné a elektronické podobě na dodávky zemního plynu v kategorii velkoodběratel/střední odběratel a na dodávky elektrické energie ze sítí vysokého napětí a velmi vysokého napětí, včetně veškerých souvisejících dokumentů
15. smlouvy na dodávky a smlouvy o sdružených službách dodávky - pro zemní plyn kategorie maloodběratel/domácnost a pro elektrickou energii kategorie maloodběratel - podnikatelé/maloodběratel - obyvatelstvo ze sítí nízkého napětí, včetně změn a ukončení smlouvy
19. právní jednání související s účastí Zmocnitele v zadávacích řízeních vedených podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů zejména podávat a prokazovat kvalifikaci na dodávku plynu a/nebo elektrické energie, činit a podávat návrhy nabídek a podávat jiné návrhy činit jménem Zmocnitele příslušná čestná prohlášení, podávat cenové nabídky a kvalifikační dokumentaci v elektronické formě a opatřenou zaručeným elektronickým podpisem v případech, kdy je taková forma podání požadována, podepisovat návrhy smluv do zadávacích řízení k udělení veřejné zakázky na dodávku plynu a/nebo elektřiny nebo na sdruženou službu dodávky plynu a/nebo elektřiny a po skončení výběrového řízení pouze u zakázek s předpokládanou hodnotou veřejné zakázky nepřevyšující částku ve výši 50 010 000 Kč podepsat smlouvu s příslušným zadavatelem

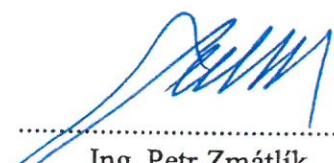
21. smlouvy o připojení k distribuční soustavě (v rámci příslušných zmocnění od společnosti Pražská plynárenská Distribuce, a.s., nebo od zákazníka)

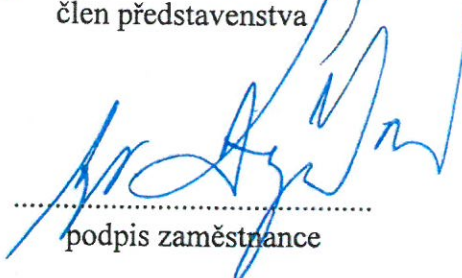
a zároveň odvolává plnou moc za dne 1. 11. 2014.

V Praze dne 1. 5. 2015


.....
Ing. Pavel Janeček
předseda představenstva

Tuto plnou moc přijímám


.....
Ing. Petr Zmátlík
člen představenstva


.....
podpis zaměstnance