

1 PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

1.1 VYMEZENÍ PŘEDMĚTU A ROZSAHU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předmětem plnění veřejné zakázky je uzavření smlouvy na poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora v rozsahu specifikovaném Výzvou k podání nabídky a jejími přílohami. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně ve stávající kvalitě a to následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb
- zajištění mobilních datových služeb
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel
- zabezpečení doplňkových služeb (potlačení identifikací tel. čísel, konferenční hovor atd.)
- možnost dodávky a obměny mobilních telefonů, jejich příslušenství a datových koncových zařízení
- zabezpečení zákaznické podpory
- měsíční fakturace prováděná jednou souhrnnou fakturou
- zajištění přenositelnosti čísel od stávajícího operátora v případě změny

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je cca 330 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu měnit (navýšit nebo snížit) dle svých komunikačních potřeb. Naopak v případě vážných překážek (např. nepokrytí požadovaného území signálem vybraného operátora, ekonomická nevýhodnost apod.) není zadavatel povinen ukončit vybrané účastnické smlouvy se stávajícím mobilním operátorem a přistupovat do smluvního vztahu s vybraným účastníkem.

1.1.1 POŽADOVANÉ TARIFY

Účastník nabídne ceny za požadované služby (do Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídek - Objemy služeb a specifikace cen mobil), které budou stanoveny pro dvě dále specifikované skupiny uživatelů zadavatele.

1. Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu bez volných minut a SMS **zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifikem.

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené účastníkem do Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídek - Objemy služeb a specifikace cen mobil.

Zadavatel dále požaduje, aby účastník ve své nabídce uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Tarif musí být pouze s jedním časovým pásmem platným po celý den (bez rozdělení „ve špičce“, „mimo špičku“ apod).

2. Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem **zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS**, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky,

roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora.

Účastník nabídne tarif s neomezeným voláním a neomezenými SMS do všech sítí v ČR včetně volání na tzv. barevné linky a na negeografická čísla* (vyjma čísel se speciálními tarify), a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Tarif je součástí hodnotících kritérií.

*Barevnými linkami a negeografickými čísly se rozumí:

Modrá linka (81, 83, 843, 844, 845, 846, 855)

Bílá linka (840, 841, 842, 847, 848, 849)

IP telefonie (95,91)

Neveřejné sítě (972, 973, 974, 975)

V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená účastníkem do Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídek - Objemy služeb a specifikace cen mobil po celou dobu platnosti smlouvy.

1.1.2 ZŘÍZENÍ A POSKYTOVÁNÍ VIRTUÁLNÍ PRIVÁTNÍ SÍTĚ (VPN)

Zadavatel požaduje na účastníkovi propojit všechny telefonní čísla zadavatele do jedné virtuální privátní sítě (VPN).

Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPN do 30 dnů po podpisu smlouvy.

Účastník ve své nabídce nabídne a ocení zřízení a poskytování služby VPN ve variantě paušálního poplatku za neomezené volání dané SIM v rámci VPN.

Zadavatel požaduje, aby nově aktivovaná telefonní čísla byla automaticky zařazována do VPN.

V rámci uvedených tarifů bude garantována nabídková cena uvedená účastníkem do Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídek - Objemy služeb a specifikace cen mobil.

1.1.3 VOLÁNÍ V ZAHRANIČÍ - ROAMING

Zadavatel požaduje možnost aktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách a jeho zapojení a vypojení během lhůty 24 hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele.

1.1.4 PŘENESENÍ TELEFONNÍCH ČÍSEL, ÚHRADA SANKCÍ, MIGRACE SLUŽEB

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel, aby vybraný účastník zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Účastník ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému poskytovateli mobilních komunikačních služeb včetně termínovaného harmonogramu. Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí účastník uvést ve své nabídce.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma a ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud účastník tento termín nesplní, pak zadavatel požaduje smluvní pokutu podle obchodních podmínek v kapitole 2.

1.1.5 MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Účastník předloží popis technických parametrů portfolia svých datových služeb, minimálně s uvedením následujících údajů: rychlosti download/upload u všech typů služeb (např.:

GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE/CDMA, případně další), geografické pokrytí území a geografické pokrytí populace v ČR. Zadavatel požaduje, aby účastník splňoval požadavek na pokrytí signálem plnohodnotného 4G LTE (minimální šířka kanálu 2x10 MHz) s průměrnou rychlostí od 20 Mb/s minimálně na 97% území okresu Jindřichův Hradec a minimálně na 95% území ČR. Údaje jsou dostupné na www stránkách ČTÚ (<https://digi.ctu.cz/lte-pokryti/>). Zadavatel požaduje pokrytí signálem uvnitř budov umístěných v areálu Slatinných lázní Třeboň na adrese Lázeňská 1001, 379 01 Třeboň. Podmínkou je možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu.

U všech výše uvedených vybraných variant bude v nabídce přesně specifikováno, o kterou službu z celého portfolia datových služeb se jedná a zároveň účastník uvede popis technických parametrů nabízených služeb.

Účastník nabídne a v tabulce Přílohy č. 2 Výzvy k podání nabídek - Objemy služeb a specifikace cen uvede:

- Ceny měsíčního datového balíčku k hlasovým tarifům a samostatného datového tarifu:
 - S FUP minimálně 2 GB
 - S FUP minimálně 5 GB
 - S FUP minimálně 10 GB
 - S FUP minimálně 20 GB

Zadavatel požaduje garanci účastníka k využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při Roamingu. Tuto funkcionalitu účastník popíše ve své nabídce.

1.1.6 VÝPISY A FAKTURACE

Zadavatel požaduje:

- faktury v papírové nebo elektronické formě (dle výběru daného zadavatele) s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické nebo papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele.
- bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 6 měsíců na serveru účastníka, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru vybraného účastníka, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu HTML, PDF a CSV.

Účastník ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy pro jednotlivé organizace zadavatele (Příloha č. 7 Výzvy k podání nabídek – Přehled zadavatelů).

1.1.7 OSTATNÍ A DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zadavatel požaduje možnost bezplatné aktivace i deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- Hlasová schránka
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů

- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaném hovoru volanému (v případě jeho nedostupnosti)
- Informace o opětovné dostupnosti volaného (nezastiženého) čísla min. ve vlastní síti
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

Zadavatel dále požaduje, aby účastník bezplatně poskytoval následující služby:

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy)
- odpojení z důvodů krádeže
- odpojení telefonu – prázdniny
- reaktivace po krádeži
- reaktivace po odpojení – prázdniny
- poplatek za elektronický detailní výpis
- výměna SIM karty (po krádeži, z důvodů zvýšení paměťové kapacity apod.)
- aktivační poplatek *

* Aktivační poplatek uvedený výše představuje jednorázovou platbu spojenou s novou aktivací každé jednotlivé SIM karty.

1.1.8 ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb vybraného účastníka bude po dobu trvání smlouvy k dispozici:

- obchodní zástupce v místě sídla zadavatele,
- jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora,
- volání na linku zákaznické podpory zdarma,
- přístup k zákaznickém portálu operátora pro zadávání požadavků, konfigurace, výpis vyúčtování 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (změna tarifu, možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

K prokázání splnění tohoto požadavku účastník v nabídce popíše detailně způsob zákaznické podpory při poskytování služeb, který bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále účastník detailně popíše způsob řešení dodávek HW a SIM na jednotlivá pracoviště zadavatelů. Současně uvede počty a lokality svých zákaznických prodejen a spolupracujících organizací v oblasti zákaznické podpory (dealeři, partneři atd.).

1.2 MÍSTA PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

- Místem plnění veřejné zakázky je celé území České republiky

2 OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účastník je povinen předložit ve své nabídce návrh rámcové smlouvy podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za účastníka, ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky. Návrh rámcové smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky, stanovené zadavatelem ve Výzvě k podání nabídek a přílohách k ní, a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Výzva k podání nabídky bude přílohou rámcové smlouvy. Rámcová smlouva se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

- Účastník ve své nabídce a návrhu rámcové smlouvy ocení druhy požadovaných služeb,

uvedených v Příloze č. 2 Výzvy k podání nabídek - Objemy služeb a specifikace cen mobil.

- Pokud dojde v průběhu trvání rámcové smlouvy ke změně cen veřejně nabízených tarifů tak, že by byly nižší než ceny vítězného účastníka, provede účastník snížení nabízených cen minimálně na úroveň veřejně nabízenou; změna se provede formou písemného dodatku k rámcové smlouvě.
- Migrace bude provedena zdarma ve lhůtě do 20ti kalendářních dnů od uzavření smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud účastník tento termín nesplní, pak účastníkovi vzniká povinnost zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč a dále pokutu ve výši 100 Kč za každý další i započatý kalendářní den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, až do splnění závazku. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 dnů od doručení výzvy k zaplacení účastníkovi.
- Účastník se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozvěděl nebo které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být účastníkem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Účastník nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- Účastník je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- Účastník při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Účastník je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv účastníka vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje zadavateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- Účastník učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či smlouvou.
- Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že účastník přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle rámcové smlouvy; účastník poruší povinnost mlčenlivosti dle rámcové smlouvy.
- Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že účastník neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu tří kalendářních dnů.
- Zadavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek účastníka nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku účastníka (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční

zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že účastník vstoupí do likvidace.

- **Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s minimální dobou trvání v délce 24 měsíců.**
- Kterákoliv ze smluvních stran má právo tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí ve všech případech 60 dnů a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena písemná výpověď druhé smluvní straně.
- V případě ukončení smlouvy před uplynutím doby jejího trvání není účastník oprávněn požadovat jakoukoliv úhradu či finanční kompenzaci.
- Případným ukončením smluvního vztahu nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti v době účinnosti smlouvy.
- Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy. Účastník bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání smlouvy.
- Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.
- Účastník prohlašuje, že předmět plnění dle smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě účastník ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob
- Budou-li přílohou smlouvy obchodní podmínky nebo bude-li smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění smlouvy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech účastníka, je účastník povinen vždy písemně informovat zadavatele o jejich změně v průběhu trvání smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, je zadavatel oprávněn z tohoto důvodu smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí čtyři měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.
- Uzavřenou smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Účastník není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z rámcové smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.
- Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava

obecně závazných právních předpisů České republiky.

- Započtení proti pohledávce zadavatele je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

3 TERMÍN PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaný termín zahájení plnění	:	28.12.2019
Předpokládaný termín ukončení plnění	:	neurčitý